



Tech
Mahindra



3 香港將科技系統全面升級 躍進數碼新里程

香港，2018年7月30日 – 和記電訊香港控股有限公司（股份代號：215）旗下3香港今天宣佈，與 Tech Mahindra, MATRIX Software, Salesforce 和 Vlocity 簽訂協議，將其科技系統全面升級，以促進其電訊業務營運、產品及服務持續創新，以及業務增長，為邁向即將來臨的 5G 世代作好準備。

商用數碼服務 2020 年準備就緒

有關數碼轉型項目將分四個階段進行，旨在精簡業務流程及自動化，打造更佳數碼體驗。項目預期於 2020 年完成，主要範疇包括數碼化客戶關係管理、全渠道及智能市場推廣項目、精細的產品目錄及訂單管理、企業業務流程、數碼商貿及賬單整合、全面的數據分析及強化保安。

先進的技術架構將會構建全新的營運模式，以連接至龐大和快速的數據，以提供數碼化的服務，這將改革業務營運及支援系統，讓 3 香港提升與客戶之間的交流。

360 度全渠道的客戶體驗

數碼轉型項目將透過桌上及流動裝置、3 門市及各客戶接觸點，提供 360 度全渠道的客戶體驗，讓客戶感受無縫的體驗和互動。3 香港將可設計各式各樣的新產品及服務，以滿足客戶於未來的需要，同時透過各種互動渠道及流動裝置，為客戶提供一致的服務體驗及隨需電子商貿。

數碼轉型的里程碑，令 3 香港可迅速回應市場的需求，提供數碼生活服務。此項目將可加快產品推出市場，讓公司可以於短時間內，製定、進行測試及推出新產品及優惠。

分析技術的改進，給予 3 香港實時、前瞻性及彈性的能力，讓公司能靈活回應瞬息萬變的客戶需求。預期有關數碼轉型項目不但簡化業務程序，同時更符合營運規管，締造新商機。

和記電訊香港控股有限公司執行董事及行政總裁胡超文表示：「5G 世代即將來臨，流動通訊營辦商在資訊科技基建和營運方面進行策略性轉型，以裝備公司應對競爭激烈的市場。數碼轉型為我們裝備先進的設備，隨時準備迅速推出數碼化的服務。」

他續說：「客戶的日常生活愈見數碼化，由此可見數碼轉型是電訊商為加強客戶體驗、吸納客戶及促進營利增長的必經過程。3 香港將盡享優勢，迎接新數碼互聯網經濟的來臨。」

匯聚強大陣容的數碼轉型解決方案供應商

該項目的主要承辦商 Tech Mahindra，負責設計及實行整個數碼化轉型；而 MATRIXX Software、Salesforce 及 Vlocity 則是創意電子商務和全渠道客戶關係管理系統的主要雲端軟件供應商。

Tech Mahindra 高級副總裁及亞太區傳訊、媒體及娛樂部門主管 Jason Ong 表示：「我們很高興與 3 香港合作，在以客戶為本的前提下，共創一次獨特的數碼轉型之旅。是次轉型標誌著 3 香港在客戶體驗數碼化上邁出了一大步，為 3 香港管理 5G 及其他先進的新服務奠定重要基礎。此舉將進一步加強我們的合作關係，讓我們能為全球客戶提供尖端的數碼解決方案。」

MATRIXX Software 創辦人、行政總裁及技術總裁 Dave Labuda 指出：「我們一直與歐洲的『3』公司合作，很高興 3 香港揀選我們作為數碼轉型的夥伴。透過 MATRIXX 的數碼商貿平台，3 香港將可打造全新的客戶體驗，以及推出更多創新服務。」

Salesforce 企業客戶事業部亞洲區域副總裁吳慧思表示：「我們很高興能夠參與 3 香港數碼轉型的重要一章，為電訊業構建一個『客戶為先』的未來願景。透過部署『Salesforce 客戶成功平台』，3 香港將能以單一平台檢視其遍布銷售、服務和市場營銷類別的客戶，並為每位客戶提供獨特、無縫和個人化的全渠道客戶體驗。我們具敏捷性並已為未來做好準備，可應對這群互聯、需要實時互動並期望獲得尊貴待遇的未來客戶。」

Vlocity 高級副總裁及通訊、傳媒及能源部總經理 Dan Ford 表示：「現今消費者對通訊服務商提供的服務抱有很高的期望。可靠而個人化的服務，以及通訊渠道與客戶所選用的設備無縫接軌，均是客戶的期望。Vlocity 很榮幸能與 3 香港此具代表性的品牌合作，我們期待能進一步將我們與歐洲『3』的營運公司現有的合作夥伴關係，擴展至香港的和記電訊。我們將與 Salesforce、MATRIXX Software 及 Tech Mahindra 攜手，為這全球首屈一指的電訊服務供應商，引入『數碼雲業務支援系統』。」

【完】

有關 3 香港

3 香港是領先的流動通訊服務營辦商，是目前本港唯一擁有橫跨 900 兆赫、1800 兆赫、2100 兆赫、2300 兆赫及 2600 兆赫五個頻譜制式頻段的網絡商。3 香港透過覆蓋廣泛及先進的 4G LTE、3G 及 2G 網絡，以「3」品牌為客戶提供尖端的數據、話音及漫遊流動通訊服務，並與全球各地著名的供應商合作，引入嶄新的流動裝置和增值服務；配合遍佈全港各主要地區的 3 香港 Wi-Fi 熱點，提供高速的無線上網服務。3 香港是和記電訊香港控股有限公司（股份代號：215）的流動通訊業務，和記電訊香港控股為長江和記實業（股份代號：1）集團成員。

有關 3 香港的詳情，請瀏覽 www.three.com.hk。

有關和記電訊香港控股的詳情，請瀏覽 www.hthkh.com。

有關 Tech Mahindra

Tech Mahindra 代表著互聯世界，提供創新及以客戶為本的資訊科技服務及訊息技術解決方案，讓企業、夥伴及社會均得以提升「Rise™」。Tech Mahindra 是一家價值 48 億美元的公司，在全球 90 個國家聘用 112,900 多名專業人士，協助包括財富 500 強企業在內全球 910 多家企業客戶。公司的創新平台及可循環再用資產，由多種創新技術相互連繫，為持份者締造可見的商業價值。Tech Mahindra 亦是福布斯 2016 年排行榜中，亞洲「Fab 50」50 強公司之一。

Mahindra 集團是一家擁有 207 億美元資產的聯合公司，通過創新的流動解決方案，推動農村繁榮、提升城市生活、孕育新業務及促進社區發展，使人們得以不斷提升。集團在印度的公共交通、訊息技術、金融服務及度假權方面居領導地位，亦是環球以量計算最大的拖拉機公司。集團亦在農業綜合企業、航天科技、商用車輛、零部件、國防、物流、地產、再生能源、快艇和鋼鐵，以及其他業務中佔有重要地位。Tech Mahindra 的總部位於印度，在全球 100 個國家，聘用超過 240,000 名員工。詳情請瀏覽 www.mahindra.com / Twitter 和 Facebook：@MahindraRise。

有關 MATRIX Software

MATRIX Software 的總部位於矽谷，致力於協助電訊公司重塑自我，成為數碼經濟的領導者。我們全新建構的多專利平台 MATRIX 數碼商貿 (Digital Commerce) 平台，能支援下一代 IT 架構，為公司快速轉型提供技術基礎。透過在工程、產品、銷售和部署方面加以創新，我們協助通訊服務供應商，快速、敏銳和自主地為客戶提供現代化的數碼體驗。

有關 Salesforce

Salesforce 為全球客戶關係管理 (CRM) 領導者，讓企業能以全新的方式與客戶聯繫。如欲了解更多有關 Salesforce (NYSE: CRM) 的資訊，請瀏覽：www.salesforce.com。

有關 Vlocity

Vlocity 是福布斯雲計算 100 強公司之一，亦是 Salesforce 策略性獨立軟件供應商，提供為特定行業而設，包含數碼及全通道流程的雲端及流動軟件，適用於以客為本的行業。Vlocity 與全球首屈一指的客戶關係管理公司—Salesforce 建立夥伴關係，是 Salesforce 發展最迅速的夥伴之一。Vlocity 的 Industry Cloud Apps「行業雲端應用」內置適用於特定行業的功能、最佳處理方法及商業流程，適用於通訊及媒體、金融保險服務、健康保險、能源及公營機構。Vlocity 讓公司透過橫跨數碼及傳統渠道的雲端平台，達致更高業務敏捷性及時間價值。詳情請瀏覽 www.vlocity.com 及追蹤@velocity。

傳媒查詢：

3香港

公司事務部

楊若蘭 / 黃司慧

2128 3108 / 2128 5313

ada.yeung@hthk.com / sandy.wong@hthk.com