



## Pet Space 寵物護理服務計劃 – 條款及細則

### 1. 服務條款

客戶登記或使用本寵物護理服務計劃（「本服務」），即表示已閱讀、理解並同意受本服務條款及細則（「服務條款及細則」）約束。服務條款及細則或會不時更新，客戶可隨時於以下連結查閱最新版本。  
<https://bit.ly/4dWK4L2>

### 2. 服務啟動、兌換使用及有效期

- 本服務僅適用於成功簽訂指定「至得寵 5G 計劃」（「計劃」）之客戶。
- 本服務於簽約後無法即時使用。客戶在成功啟用計劃後三十（30）日，將會收到由 3HK/3SUPREME 發出的短訊通知，以啟動本服務。
- 客戶須於短訊發出日起計九十（90）日內，透過 My3 App 或 3SUPREME App 完成服務啟動。**逾期未啟動服務者，該權利將即時取消且不獲補償或補發。**
- 完成服務啟動後，客戶可於 My3/3SUPREME 應用程式內領取 Pet Space 寵物護理服務優惠券（「服務優惠券」）。客戶於使用服務前須透過 Pet Space 指定之渠道（包括但不限於熱線、網站或合作診所）進行預約。
- 於 Pet Space 診所享用服務時，需要向職員出示 My3 App 或 3SUPREME App 應用程式內之有效服務優惠券，並由職員輸入兌換碼以確認使用，完成整個服務優惠券兌換程序。
- 客戶於診所完成服務優惠券兌換後如未能於已預約之時間出席（包括但不限於未有提前通知之缺席），該次服務將被視為已使用，且不設任何補償或補發。
- 為免生疑問，本服務之「啟動」並不構成服務之實際使用；服務僅於客戶於診所完成服務優惠券兌換時，方視為已被使用。

### 3. 合適寵物：

本服務只限於貓隻及狗隻。其他動物物種或新興寵物均不符合本計劃之任何服務、治療或優惠資格。

### 4. 服務供應商

- 本服務由 Pet Space Group Limited（「Pet Space」）旗下之合作診（統稱「診所」）所作為獨立第三方服務供應商提供，並受其服務條款及細則約束。客戶在啟動及使用本服務前，必須同意 Pet Space 相關服務條款。
- Pet Space 並非 3HK/3SUPREME 的代理人、合夥人或分包商，本服務亦不構成 3HK/3SUPREME 與 Pet Space 之間的任何合夥、合資或代理關係。
- 本服務性質為透過平台安排客戶接入第三方寵物護理服務（包括由診所提供之服務），並不構成由 3HK/3SUPREME 直接提供之醫療或獸醫服務。

### 5. 服務內容

- 客戶根據所選計劃享有服務，並須遵守 Pet Space 不時訂明之服務安排、使用條件及要求。
- 所有服務均須視乎 Pet Space 之安排、診所容量、獸醫之專業評估及預約情況而定。
- 若經獸醫專業檢查及評估後，認為寵物存在以下任一情況，Pet Space 有權拒絕、暫停或終止提供全部或部分服務：
  - 健康風險：寵物當時的身體狀況、隱疾、年齡或心理狀態不適合進行該項治療或護理，且繼續服務可能對寵物健康或生命構成風險。
  - 醫療限制：該寵物的狀況超出 Pet Space 旗下診所現有設備、技術或獸醫的專業能力範圍。



- 安全顧慮：寵物表現出過度攻擊性、極度焦慮或其他行為，可能危害自身、Pet Space 員工、獸醫或其他在場動物的安全。
- 3HK/3SUPREME 不保證任何服務可於特定時間、地點或情況下提供。
- 如客戶對寵物之健康狀況或治療有任何疑問，應直接向相關獸醫查詢。
- 所有獸醫服務均基於專業判斷提供，3HK/3SUPREME 對任何治療的效果、結果或適用性不作任何聲明或保證。
- 客戶須按照 Pet Space 指定之方式預約相關服務，並僅可於獲確認之預約時段內使用服務。所有預約須視乎實際供應情況而定，Pet Space 保留按其全權酌情決定接受、拒絕或更改任何預約之權利。
- 有關提供服務之診所名單，客戶可瀏覽 Pet Space 官方網站 <https://petspace.group> 查閱最新資料。診所名單及服務地點可能不時更新，恕不另行通知。
- 本計劃僅涵蓋本服務條款及細則明確列明之服務範圍。任何額外服務、藥物、檢查或治療均須另行收費，並由客戶直接向 Pet Space 或相關診所支付該等費用。
- 由於不同計劃提供的服務權利有所不同，服務的類型及次數將取決於客戶所訂閱的計劃，具體服務如下：
  - 5.1 疫苗注射服務
    - 貓隻：貓三合一疫苗（涵蓋預防貓皰疹病毒、白血球減少症及貓卡里西病毒）
    - 犬隻：犬隻混合疫苗（涵蓋預防犬瘟熱、傳染性肝炎、小病毒腸炎、副流感，及兩型或四型鉤端螺旋體病；具體型號須視乎診所供應及獸醫之臨床建議而定）
  - 5.2 基礎衛生護理服務
    - 修剪指甲
    - 功能性毛髮修剪（僅限腳掌、肚底及肛門周邊）
    - 基礎耳道清潔
  - 5.3 免費身體檢查項目
    - 量度體溫
    - 體重評估
    - 心肺聽診
    - 淋巴結檢查
    - 關節活動能力評估
    - 眼睛、耳朵、口腔、皮膚與毛髮狀況之基本視覺及觸覺檢查
  - 5.4 全面寵物健康檢查套裝
    - 全血細胞計數 (CBC)
    - 綜合生化檢查
    - 電解質分析
    - 尿液分析
  - 5.5 寵物專車接送服務
    - 往返白石角獸醫醫院之雙程接送僅限於指定地區（包括但不限於白石角、大埔及九肚山），於逢星期三提供服務，並受供應及預約情況約束。覆蓋範圍及服務時間或會不時變更，客戶使用前應透過 App 核實最新服務地點及預約情況。
  - 5.6 優惠券/折扣
    - HK\$400 電子優惠券適用於每消費滿 HK\$1,000 之交易。每宗交易（即單一收據）限用一張優惠券。
  - 5.7 其他優惠\*：
    - Pet Space 診所零售產品 9 折





- Pet Space 診所服務 9 折
  - Pet Space 牙科保健 8 折
  - Pet Space Academy 課程 95 折
- \*優惠受額外條款及細則約束。

## 6. 年度週期與權利失效

每個年度週期由月費計劃生效日起計為期十二 (12) 個月。任何未使用的年度服務權利將於該年度週期結束時屆滿，不得累積至下年度，並於到期日即時失效。

## 7. 非保險性質

本計劃僅提供預先界定之寵物護理服務及相關優惠，並不構成保險合約、醫療保障計劃或任何形式之風險轉移安排。本計劃不涉及任何保險承保、賠償、報銷或風險共擔機制，亦不會就任何醫療費用、損失或損害提供補償。本服務並不構成對任何寵物健康狀況之保證。

## 8. 責任限制

- 3HK/3SUPREME 並非本服務之提供者，並不控制或監督任何由 Pet Space 提供之專業服務內容，亦不就服務之質素、適用性或適切性作出任何陳述或保證。
- 所有獸醫服務（包括但不限於診斷、治療、疫苗注射及健康檢查）均由 Pet Space 或其合作之註冊獸醫專業人員獨立提供並全權負責。相關獸醫服務乃基於專業判斷提供，並不保證任何診斷結果、治療效果或適用性，客戶須自行承擔相關風險。3HK/3SUPREME 並不參與或控制任何臨床決定或專業判斷。
- 在適用法律允許之範圍內，3HK/3SUPREME 不就任何由 Pet Space 或其獸醫服務引起的事項承擔責任，包括因專業判斷、治療過程或服務提供所引致之損失或損害。客戶確認所有獸醫服務均由相關專業服務提供者獨立負責，相關責任應由該等服務提供者承擔。
- Pet Space 負責所有與服務相關的事宜（包括提供服務）以及因服務引起的任何問題或爭議。有關服務事宜，請電郵至 [info@petspace.group](mailto:info@petspace.group) 聯絡 Pet Space 或以訊息聯絡客戶服務 Whatsapp 熱線 93189191 查詢。

## 9. 隨流動電話計劃終止

若客戶或 3HK/3SUPREME 因任何原因終止指定的流動電話服務計劃，本服務亦將立即終止。

## 10. 個人資料蒐集與私隱

- 客戶同意 3HK/3SUPREME 可為提供本服務之目的，將其必要之個人資料轉移予 Pet Space。
- Pet Space 收集的客戶資料受 Pet Space 的私隱政策及使用條款 ([https://petspace.group/zh\\_hk/legal-and-privacy-policy/](https://petspace.group/zh_hk/legal-and-privacy-policy/)) 約束。

## 11. 提供服務之裁決權

- Pet Space 對於是否向客戶提供服務擁有最終決定權。
- 如有任何濫用、欺詐、不當使用本服務或違反本服務條款及細則之情況，3HK/3SUPREME 及／或 Pet Space 有權按其全權酌情決定即時暫停或終止相關服務（全部或部分），且毋須作出任何補償。
- 3HK/3SUPREME 毋須就任何因其合理控制範圍以外之情況（包括但不限於天災、疫情、政府限制、系統故障或第三方服務中斷）導致服務延誤、更改或無法提供，3HK/3SUPREME 概不負責。



## 12. 法律管轄

本服務條款及細則及細則受香港法律管轄。

## 13. 版本差異

本服務條款及細則及細則的中、英文版本如有任何歧義，概以英文版本為準。