



全渠道 即時通訊方案

集中處理各種即時訊息 有效地與客戶進行互動

此方案能有效提供更人性化及更全面的購物體驗，用戶可透過常用的即時訊息應用程式準確地發放訊息予顧客，亦可即時為顧客處理相關預約及付款，對追加銷售 (up-selling) 及促銷活動非常有幫助。

應用行業

零售及電子商貿 | 美容、健身室或其他個人護理服務 | 客戶關係管理



統一界面處理四大主流IM平台
一站式處理查詢、促銷、預約及付款



人工智能對話功能
幫助更快速地處理客戶查詢



對答記錄一目瞭然



提供多項客戶服務管理功能

