

**全新 VDoctor+ 服務**  
**無限次視像會診**  
**兼免藥費連直送藥物**



免出門



免排隊



專業醫生團隊



了解更多

# 視像會診+會員專享之醫療服務



**3香港客戶專用  
增值服務 (24個月合約)**

**\$59/月**

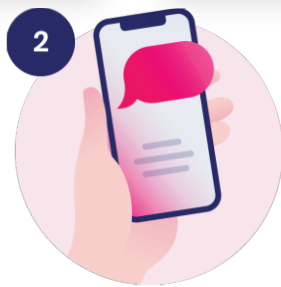


**非3香港客戶/ 3香港客戶  
Annual Pass (12個月)**

**\$828/年**



1  
3香港客戶可於 My3 App、three.com.hk、  
3 香港門市或致電 3 客戶熱線登記  
非 3 香港客戶可於 3Mall 登記



2  
透過電郵或短訊  
收到啟用碼



3  
於 <https://3care.com.hk/bowtiego/activate-vdoctor>  
啟用並填妥個人資料

## 醫療範圍包括：

### 遙距視像普通科西醫門診服務

**免診金及藥物費用  
無限次視像會診**

包含兩日基本藥物<sup>^</sup>  
連藥物運費及醫生紙(如適用)

客戶可於此服務合約期內根據 Bowtie 客戶平台的 MyDoc 指引無限次使用視像會診服務。(免診金及藥物費用)

<sup>^</sup>按客人實際情況及需要



**2天藥物於會診後4小時內以快遞形式直送到戶**  
\*醫生紙將通過電子方式提供 (如適用)。



# 遙距視像普通科西醫門診服務 視像會診流程

**1** 到app.bowtie.com.hk登入我的平台

**2** 選擇健康服務>「視像會診」

**3** 按照說明與醫生透過遙距視像方式診症

**4** 藥物、收據及轉介信 (如適用)會以快遞形式寄送，於完成視像會診後4小時內以直送到戶。  
\*醫生紙將通過電子方式提供 (如適用)。



免出門



免排隊



專業醫生團隊

## FAQ ?

**Q：此會員計劃有年齡限制嗎？**

A：8 – 80 歲人士均可申請。未滿 18 歲的病人需要在家長／監護人陪同下接受診症。另外家長／監護人需要提供個人資料作登記用途。未成年人士需要使用家長/監護人的帳戶進行虛擬會診。

**Q：如醫生處方藥物，我如何取藥？**

A：結束遙距視像會診後，MyDoc 會連絡病人安排藥物快遞服務，快遞服務無需要額外付費。

**Q：我的藥物甚麼時候可以送達？**

A：除公眾假期及黑色暴雨警告或八號或以上颱風信號在香港生效的日子外，送貨服務時間為星期一至五上午 9:00 至晚上 11:00，星期六上午 9:00 至下午 5:00。離島區（如：大嶼山、南丫島、長洲、馬灣及珀麗灣；東涌除外）及可能需要有關政府部門的許可才能進入之邊境禁區（如：沙頭角、打鼓嶺、落馬洲）恕不獲安排快遞寄送，敬請留意。

**Q：我可以授權第三方代我取藥嗎？**

A：病人可以在會診結束後與 MyDoc 安排第三方代替病人取藥。第三方在收取藥物時需要向速遞員提供快遞識別碼。

**Q：遙距視像會診可靠嗎？**

A：隨著科技發展，遙距視像會診在外國已經漸趨普及和成熟，讓求診人士減少舟車勞頓。在香港，公、私營機構近年亦陸續推出相關的服務。MyDoc 提供具專業學歷和資格的註冊醫生為您提供服務，讓您安坐家中亦可獲得適切的建議和治療。您在過程中提供的資料只作遙距視像問診相關用途，絕對保密。

**Q：3Care BowtieGo 由哪一家公司提供？**

A：3Care BowtieGo 由保泰人壽保險有限公司提供。保泰人壽保險有限公司是香港第一間獲保監局發牌的虛擬保險公司。你可以瀏覽 Bowtie 公司網頁了解更多。

**Q：3Care BowtieGo 是保險產品嗎**

A：不是，3 Care BowtieGo 是一項健康會員計劃 可讓你使用一系列健康產品和服務。如果客戶詢問保險計劃或保險內容 則應將查詢轉發給 Bowtie CS。

**Q：如果客戶有任何投訴怎麼辦？**

A：3HK CS 應將查詢轉發給 Bowtie CS。

**Q：如何獲得正式收據或病假證明？**

A：會診後將通過郵寄的方式提供收據，病假證明將通過電子方式提供（如適用）。

## 同事注意事項

## 無限次任睇



BowtieGo 並不是一個保險產品  
3 香港不是 BowtieGo 服務提供者



BowtieGo 是由保泰人壽保險有限公司 (Bowtie) 管理的  
健康生活會員計劃  
3 香港為 BowtieGo 之代理商



視像會診

+



2 天藥物，醫生紙將通過  
電子方式提供 (如適用)。