

用殘嫌舊



浸水跌爛



壞mon



壞機無反應



任何理由 想換就換

「手機更換」服務
首月免費試用*

bolttech

three.com.hk |  長江和記實業成員

*服務受有關條款及細則約束，詳情請向3Shop查詢。

New 手機更換服務

月費	\$29	\$49	\$59
裝置建議零售價	指定較低價值裝置型號	指定中高價值裝置型號	大部份裝置型號適用
合約期	24個月服務合約期 (首月免費)		
最高更換屏幕次數	12個月內2次 (更換次數與換機共用) (在合約期內最多四次)		12個月內2次 (更換次數單獨計算) (即在合約期內最多四次)
更換屏幕收費	申請此服務時註冊裝置的建議零售價的3%更換收費 (例子: iPhone 14 Pro 128GB 建議零售價為\$8,599，更換手機時的收費將會為\$258)		
最高更換裝置次數	12個月內可換裝置2次 (更換次數與換屏幕共用) (即在合約期內最多四次)		無限次
更換裝置收費	申請此服務時註冊裝置的建議零售價的22%更換收費 (例子: iPhone 14 Pro 128GB 建議零售價為\$8,599，更換手機時的收費將會為\$1,892)		
客戶於合約期間內可以申請更新裝置IMEI一次，特別適合：			
- 即使未決定購買什麼裝置，也可以先購買此服務，待買機後再進行更新 - 合約期間內，有機會額外購買多一部裝置的顧客			

有關手機將按於3香港分店申請增值服務時，註冊裝置之建議零售價作分類

手機更換選擇：

	Like to Like 同等型號選擇	Like to similar 類似型號選擇
手機品牌	相同	可從預定義的型號中進行選擇，並於同價格範圍內選擇不同品牌/型號/容量/顏色的手機 (參考下列列表)
手機型號	相同	
手機容量	相同	
手機顏色	可選擇其他顏色 (視乎貨量提供選項)	

*如有關手機並不存在於以下列表內，將不接受申請服務

手機更換送貨服務

bolttech

^ 6小時直送到戶視乎訂單確認時間及送貨地區而定。詳情如下:

訂單確認時間及送貨地區	星期一至六 (早上8時至下午5時)公眾假期除外	其他
港島、九龍及新界*	6小時內	下一個工作天
離島**	下一個工作天	下兩個工作天

* 包括東涌、香港國際機場(非限制區域)、香港迪士尼樂園、欣澳及亞洲國際博覽館。

** 包括大嶼山、馬灣、愉景灣、坪洲、南丫島、長洲、大澳及梅窩

任何理由，隨你換

更換原因

- ☒ 用殘嫌舊
- ☒ 爆芒撞凹
- ☒ 轉換型號
- ☒ 浸水跌爛
- ☒ 轉換心情

立即了解詳情
及合適手機型號



條款及細則

- 3HK/SUPREME 手機更換服務(“此服務”)由 Bolttech Device Protection Hong Kong Limited (“bolttech”) 提供。客戶確認已經閱讀、明白及須受 bolttech 相關此服務的條款及細則(“bolttech 條款”)約束。bolttech 保留對客戶給予不少於 7 天(或 bolttech 條款中另行定明的期限)的通知後修改此服務條款及細則的權利。更新後的 bolttech 條款可於 3hk-supreme-device.bolttech.hk 獲得。
 - 此服務的合約關係是客戶與 bolttech 直接建立。和記電話有限公司(「3 香港/SUPREME」)僅是此服務 授權經銷商和收款代理。因此，此服務的申請須經過 bolttech 審批。一經審批，此服務即時生效。服務生效日指 bolttech 發出的服務確認通知中的服務生效日期。
 - 此服務只適用於選用指定買機上台流動通訊服務計劃的香港身份證或護照持有人(“指定裝置服務計劃”)。
 - 透過此服務，客戶可以在合約期內以客戶的指定註冊裝置換成新換裝置(“新換裝置”)。客戶需向 bolttech 支付在 3 香港/SUPREME 分店中申請此服務時註冊裝置的建議零售價(“建議零售價”)的 22% 更換收費(“換裝置收費”)。客戶還需要為此服務支付每月月費(如申請表中所列)及受其他換機條件約束(“附帶要求”)。有關附帶要求，請見 bolttech 條款的中的“如何換機”部分*。
 - 如客戶未能於申請此服務時提供合資格型號手機的 IMEI 號。系統會先安排一組臨時 IMEI 號到 bolttech 直至客戶能提供為止。所簽訂的合約期不會改變及延長，已繳付的服務費用不作退回。
 - 客戶的新換裝置是由 bolttech 提供及送遞。3 香港/SUPREME 並不對新換裝置作任何陳述及保證(不論明示或暗示)。
 - 新換裝置並不附帶原始包裝和任何配件。3 香港/SUPREME 不能保證新換裝置與客戶的註冊裝置為相同的型號或顏色。
 - 3 香港不是此服務的供應商及對 bolttech 的服務質素不作任何保證及陳述。詳情請致電 bolttech 客戶服務熱線 5803 2497 或瀏覽 3hk.bolttech.hk/device。3 香港/SUPREME 恕不負責任何由 bolttech 提供此服務相關事項或爭議，一切有關此服務之義務和責任，一概由 bolttech 完全負責。
 - 客戶如欲終止此服務，客戶必須於此服務之相關月結單截數日最少七天前致電 3HK 客戶熱線 1033 / SUPREME 熱線 31668866 通知 3 香港/SUPREME。有關服務將於 3 香港/SUPREME 收到客戶之終止服務通知後即時生效或客戶可於下一期月費到期前繼續使用此服務(視乎情況而定)，惟該月月費在任何情況下也不獲按比例退還。
 - 當客戶或 3 香港/SUPREME 終止相關指定手機服務計劃時，此服務將立即終止。
 - 客戶授權經 3 香港收取此服務月費。客戶亦同意向 3 香港/SUPREME 按 3 香港/SUPREME 客戶同意書 提供其客戶資料及根據 3 香港/SUPREME 私政策及個人資料收集聲明(詳見 three.com.hk)授權 3 香港/SUPREME 收取及使用客戶資料。如就 3 香港/SUPREME 賬單有任何查詢，請聯絡 3 香港客戶熱線 1033 / SUPREME 客戶熱線 31668866。就 bolttech 所收集的個人資料的相關安排，請參閱下文的 bolttech 客戶同意書及個人信息收集聲明。
 - 成功申請此服務之客戶受此服務條款及細則、bolttech 條款及 3 香港/SUPREME 之 3G, 4G LTE 及 5G 服務使用條款所約束，詳情請瀏覽 3hk-supreme-device.bolttech.hk、three.com.hk 及 www.supreme.vip 條款及細則。
 - 此服務條款及細則受香港法律及香港法院管轄。
- *如果客戶未能提交註冊裝置或未能符合附帶要求，bolttech 有可能收取至多等於相關註冊裝置的建議零售價的費用。對於有關額外收費，bolttech 有機會在換機時要求客戶作出信用卡預授權。

		Like-for-Similar Group 1	Like-for-Similar Group 2	Like-for-Similar Group 3
Model	Product	Product	Product	Product
Apple	iPhone 13 mini 5G 128GB	Galaxy S21 5G 8GB+128GB		
Apple	iPhone 13 mini 5G 256GB	iPhone 13 5G 128GB	Galaxy S21 5G 8GB+256GB	
Apple	iPhone 13 mini 5G 512GB	iPhone 13 5G 256GB	Galaxy S21+ 5G 8GB+256GB	
Apple	iPhone 13 5G 128GB	iPhone 13 mini 5G 256GB	Galaxy S21 5G 8GB+256GB	
Apple	iPhone 13 5G 256GB	Galaxy S21+ 5G 8GB+256GB		
Apple	iPhone 13 5G 512GB	iPhone 13 Pro 5G 256GB	Galaxy S21 Ultra 5G 12GB+256GB	
Apple	iPhone 13 Pro 5G 128GB	iPhone 13 mini 5G 512GB	Galaxy S21+ 5G 8GB+256GB	
Apple	iPhone 13 Pro 5G 256GB	iPhone 13 Pro Max 5G 128GB	iPhone 13 5G 512GB	Galaxy S21 Ultra 5G 12GB+256GB
Apple	iPhone 13 Pro 5G 512GB	iPhone 13 Pro Max 5G 256GB	Galaxy S21 Ultra 5G 16GB+512GB	
Apple	iPhone 13 Pro 5G 1TB	iPhone 13 Pro Max 5G 512GB		
Apple	iPhone 13 Pro Max 5G 128GB	iPhone 13 Pro 5G 256GB	Galaxy S21 Ultra 5G 12GB+256GB	
Apple	iPhone 13 Pro Max 5G 256GB	iPhone 13 Pro 5G 512GB	Galaxy S21 Ultra 5G 16GB+512GB	
Apple	iPhone 13 Pro Max 5G 512GB	iPhone 13 Pro 5G 1TB		
Apple	iPhone 13 Pro Max 5G 1TB	iPhone 13 Pro Max 5G 1TB		
Apple	iPad Air 4 Wi-Fi + Cellular 64GB	iPad Air 4 Wi-Fi + Cellular 64GB		
Apple	iPad Air 4 Wi-Fi + Cellular 256GB	iPad Air 4 Wi-Fi + Cellular 256GB		
Apple	iPad Air 4 Wi-Fi 64GB	iPad Air 4 Wi-Fi 64GB		
Apple	iPad Air 4 Wi-Fi 256GB	iPad Air 4 Wi-Fi 256GB		
Apple	iPhone SE 2022 5G 64GB	iPhone SE 2022 5G 64GB		
Apple	iPhone SE 2022 5G 128GB	Galaxy A53 5G 8GB+256GB		
Apple	iPhone SE 2022 5G 256GB	iPhone SE 2022 5G 256GB		
Apple	iPad Air 5 Wi-Fi + Cellular 64GB	iPad Air 5 Wi-Fi + Cellular 64GB		
Apple	iPad Air 5 Wi-Fi + Cellular 256GB	iPad Air 5 Wi-Fi + Cellular 256GB		
Apple	iPad Air 5 Wi-Fi 64GB	iPad Air 5 Wi-Fi 64GB		
Apple	iPad Air 5 Wi-Fi 256GB	iPad Air 5 Wi-Fi 256GB		
Apple	iPhone 14 5G 128GB	Galaxy S22 5G 8GB+256GB		
Apple	iPhone 14 5G 256GB	iPhone 14 5G 256GB		
Apple	iPhone 14 5G 512GB	Galaxy S22 Ultra 5G 12GB+256GB		
Apple	iPhone 14 Plus 5G 128GB	iPhone 14 Plus 5G 128GB		
Apple	iPhone 14 Plus 5G 256GB	Galaxy S22+ 5G 8GB+256GB		
Apple	iPhone 14 Plus 5G 512GB	Galaxy S22 Ultra 5G 12GB+512GB		
Apple	iPhone 14 Pro 5G 128GB	Galaxy S22+ 5G 8GB+256GB		
Apple	iPhone 14 Pro 5G 256GB	Galaxy S22 Ultra 5G 12GB+256GB		
Apple	iPhone 14 Pro 5G 512GB	Galaxy S22 Ultra 5G 12GB+512GB		
Apple	iPhone 14 Pro 5G 1TB	iPhone 14 Pro 5G 1TB		
Apple	iPhone 14 Pro Max 5G 128GB	Galaxy S22 Ultra 5G 12GB+256GB		
Apple	iPhone 14 Pro Max 5G 256GB	Galaxy S22 Ultra 5G 12GB+512GB		
Apple	iPhone 14 Pro Max 5G 512GB	iPhone 14 Pro Max 5G 512GB		
Apple	iPhone 14 Pro Max 5G 1TB	iPhone 14 Pro Max 5G 1TB		
Apple	Watch Series 8 GPS + Cellular Stainless Steel Case 41mm	Watch Series 8 GPS + Cellular Stainless Steel Case 41mm		
Apple	Watch Series 8 GPS + Cellular Stainless Steel Case 45mm	Watch Series 8 GPS + Cellular Stainless Steel Case 45mm		
Apple	iPad 10.9 2022 Wi-Fi 64GB	iPad 10.9 2022 Wi-Fi 64GB		
Apple	iPad 10.9 2022 Wi-Fi + Cellular 5G 64GB	iPad 10.9 2022 Wi-Fi + Cellular 5G 64GB		
Honor	Magic 4 Pro 5G 8GB+256GB	iPhone 13 5G 128GB		
Huawei	Mate 50 8GB+256GB	Galaxy S22 5G 8GB+256GB		
Huawei	Mate 50 Pro 8GB+256GB	Galaxy S22+ 5G 8GB+256GB	iPhone 14 5G 256GB	
Huawei	Mate 50 Pro 8GB+512GB	Galaxy S22 Ultra 5G 12GB+256GB	iPhone 14 5G 512GB	
Realme	X50 5G 6GB+128GB	Mi 10 Lite 5G 6GB+128GB	Galaxy A31 6GB+128GB	Plex 6GB+128GB
Samsung	Galaxy A22 5G 6GB+128GB	Galaxy A22 5G 6GB+128GB		
Samsung	Galaxy A32 5G 6GB+128GB	Nova 7 SE 5G 8GB+128GB		
Samsung	Galaxy A34 5G 8GB+128GB	Galaxy A34 5G 8GB+128GB		
Samsung	Galaxy A42 5G 8GB+128GB	Mi 10T 5G 8GB+128GB		
Samsung	Galaxy A52 5G 8GB+256GB	U20 5G 8GB+256GB	Mi 10T Pro 5G 8GB+256GB	
Samsung	Galaxy A54 5G 8GB+256GB	Galaxy A54 5G 8GB+256GB		
Samsung	Galaxy Xcover 5 4GB+64GB	Poco X3 Pro 8GB+256GB		
Samsung	Galaxy S21 5G 8GB+128GB	iPhone 12 mini 5G 64GB	P40 5G 8GB+128GB	8.3 5G 8GB+128GB
Samsung	Galaxy S21 5G 8GB+256GB	iPhone 12 mini 5G 128GB	Zenfone 7 5G 8GB+128GB	
Samsung	Galaxy S21+ 5G 8GB+256GB	iPhone 12 5G 256GB		
Samsung	Galaxy S21 Ultra 5G 12GB+256GB	iPhone 12 Pro 5G 256GB	iPhone 12 Pro Max 5G 128GB	Mate 40 Pro 5G 8GB+256GB
Samsung	Galaxy S21 Ultra 5G 16GB+512GB	iPhone 12 Pro Max 5G 256GB	iPhone 12 Pro 5G 512GB	P40 Pro+ 5G 8GB+512GB
Samsung	Galaxy S22 5G 8GB+256GB	Galaxy S22 5G 8GB+256GB		
Samsung	Galaxy S22+ 5G 8GB+256GB	iPhone 13 5G 256GB		
Samsung	Galaxy S22 Ultra 5G 12GB+256GB	iPhone 13 Pro 5G 256GB	iPhone 13 Pro Max 5G 128GB	
Samsung	Galaxy S22 Ultra 5G 12GB+512GB	iPhone 13 Pro Max 5G 256GB		
Samsung	Galaxy S23 5G 8GB+128GB	Galaxy S23 5G 8GB+128GB		
Samsung	Galaxy S23 5G 8GB+256GB	Galaxy S23 5G 8GB+256GB		
Samsung	Galaxy S23+ 5G 8GB+256GB	iPhone 14 5G 256GB		
Samsung	Galaxy S23+ 5G 8GB+512GB	iPhone 14 Plus 5G 256GB		
Samsung	Galaxy S23 Ultra 5G 12GB+256GB	iPhone 14 Pro 5G 256GB		
Samsung	Galaxy S23 Ultra 5G 12GB+512GB	iPhone 14 Pro 5G 512GB		
Samsung	Galaxy S23 Ultra 5G 12GB+1TB	iPhone 14 Pro 5G 1TB		
Samsung	Galaxy Z Fold3 5G 12GB+256GB	iPhone 13 Pro Max 5G 1TB		
Samsung	Galaxy Z Fold3 5G 12GB+512GB	Galaxy Z Fold3 5G 12GB+512GB		
Samsung	Galaxy Z Flip3 5G 8GB+256GB	iPhone 13 Pro 5G 128GB	Galaxy S21+ 5G 8GB+256GB	
Samsung	Galaxy S21 FE 5G 8GB+256GB	Galaxy S21 FE 5G 8GB+256GB		
Samsung	Galaxy S22 5G 8GB+128GB	iPhone 13 mini 5G 128GB		
Samsung	Galaxy Tab S8 5G 8GB+256GB	Galaxy Tab S8 5G 8GB+256GB		
Samsung	Galaxy A53 5G 8GB+256GB	iPhone SE 2022 5G 128GB	12X 5G 8GB+256GB	
Samsung	Galaxy A33 5G 8GB+128GB	Galaxy A33 5G 8GB+128GB		
Samsung	Galaxy M33 5G 6GB+128GB	Galaxy M33 5G 6GB+128GB		
Samsung	Galaxy A13 5G 4GB+64GB	Galaxy A13 5G 4GB+64GB		
Samsung	Galaxy A13 5G 4GB+64GB	Galaxy A13 5G 4GB+64GB		
Samsung	Galaxy Z Fold4 5G 12GB+256GB	iPhone 13 Pro Max 5G 1TB		
Samsung	Galaxy Z Fold4 5G 12GB+512GB	Galaxy Z Fold4 5G 12GB+512GB		
Samsung	Galaxy Z Flip4 5G 8GB+256GB	iPhone 13 5G 256GB	Galaxy S22+ 5G 8GB+256GB	
Samsung	Galaxy Z Flip4 5G 8GB+512GB	iPhone 13 Pro 5G 256GB	Galaxy S22 Ultra 5G 12GB+256GB	
Samsung	Galaxy A23 5G 6GB+128GB	Galaxy A23 5G 6GB+128GB		
Vivo	Y15s 3GB+32GB	Y15s 3GB+32GB		
Xiaomi	Mi 11 5G 8GB+256GB	Galaxy S21 5G 8GB+128GB		
Xiaomi	Mi 11i 5G 8GB+256GB	Galaxy A52 5G 8GB+256GB		
Xiaomi	Poco X3 Pro 6GB+128GB	Poco X3 Pro 6GB+128GB		
Xiaomi	Poco X3 Pro 8GB+256GB	Poco X3 Pro 8GB+256GB		
Xiaomi	Poco F3 5G 6GB+128GB	Galaxy A32 5G 6GB+128GB	A74 5G 6GB+128GB	
Xiaomi	Poco F3 5G 8GB+256GB	Reno5 Z 5G 8GB+128GB		
Xiaomi	12 Pro 5G 12GB+256GB	iPhone 13 5G 128GB	iPhone 13 mini 5G 256GB	Galaxy S22 5G 8GB+256GB
Xiaomi	12X 5G 8GB+256GB	iPhone SE 2022 5G 128GB	Galaxy A53 5G 8GB+256GB	
Xiaomi	12 5G 12GB+256GB	iPhone SE 2022 5G 256GB	Galaxy S21 FE 5G 8GB+256GB	
Xiaomi	Redmi 10C 4GB+64GB	Redmi 10C 4GB+64GB		
Xiaomi	Redmi Note 11 Pro+ 5G 8GB+256GB	Galaxy A33 5G 8GB+128GB		
Xiaomi	12 Lite 5G 8GB+256GB	Galaxy A33 5G 8GB+128GB		
Xiaomi	12T Pro 5G 12GB+256GB	12T Pro 5G 12GB+256GB		

3HK手機更換服務所覆蓋之手機列表

支援手機型號

(\$29/月)首1個月免月費試用換機服務計劃

^

Apple				
iPad 10.9 2022 Wi-Fi (64GB)	iPhone SE 2022 (64GB)			
Realme				
Realme X50				
Samsung				
Galaxy A14	Galaxy A13	Galaxy A22	Galaxy A32	Galaxy A33
Galaxy A34	Galaxy A42	Galaxy A52	Galaxy A53	Galaxy A54
Galaxy Xcover 5				
Xiaomi				
Xiaomi 13 Lite				

(\$49/月)首1個月免月費試用換機服務計劃

^

Apple				
iPad Pro 2022 11	iPad Pro 2022 12.9	iPad 10.9 2022 Wi-Fi (256GB)	iPad 10.9 2022 Wi-Fi + Cellular	iPad Air 4 Wi-Fi
iPad Air 4 Wi-Fi + Cellular	iPhone 13	iPhone 13 Pro	iPhone 13 Pro Max	iPhone 13 mini
iPhone 14	iPhone 14 Plus	iPhone 14 Pro	iPhone 14 Pro Max	iPhone SE 2022 (128/256GB)
Honor				
HONOR Magic5 Pro	HONOR Magic4 Pro			
Huawei				
Mate 50 LTE	Mate 50 Pro LTE			
Samsung				
Galaxy S21	Galaxy S21 FE	Galaxy S21 Ultra	Galaxy S21+	Galaxy S22
Galaxy S22 Ultra	Galaxy S22+	Galaxy S23	Galaxy S23 Ultra	Galaxy S23+
Galaxy Z Flip3	Galaxy Z Flip4	Galaxy Z Fold3	Galaxy Z Fold4	
Xiaomi				
Xiaomi 13 Pro	Xiaomi 13	Xiaomi 12T Pro	Xiaomi Mi 11	Xiaomi Mi 11i
Xiaomi Poco F3	Xiaomi Poco X3 Pro			

(\$59/月)首1個月免月費試用換機服務計劃

^

Apple				
iPad Pro 2022 11	iPad Pro 2022 12.9	iPad 10.9 2022 Wi-Fi	iPad 10.9 2022 Wi-Fi + Cellular	iPad Air 4 Wi-Fi
iPad Air 4 Wi-Fi + Cellular	iPhone 13	iPhone 13 Pro	iPhone 13 Pro Max	iPhone 13 mini
iPhone 14	iPhone 14 Plus	iPhone 14 Pro	iPhone 14 Pro Max	iPhone SE 2022
Honor				
HONOR Magic5 Pro	HONOR Magic4 Pro			
Huawei				
Mate 50 LTE	Mate 50 Pro LTE			
Realme				
Realme X50				
Samsung				
Galaxy A14	Galaxy A13	Galaxy A22	Galaxy A32	Galaxy A33
Galaxy A34	Galaxy A42	Galaxy A52	Galaxy A53	Galaxy A54
Galaxy S21	Galaxy S21 FE	Galaxy S21 Ultra	Galaxy S21+	Galaxy S22
Galaxy S22 Ultra	Galaxy S22+	Galaxy S23	Galaxy S23 Ultra	Galaxy S23+
Galaxy Xcover 5	Galaxy Z Flip3	Galaxy Z Flip4	Galaxy Z Fold3	Galaxy Z Fold4
Xiaomi				
Xiaomi 13 Pro	Xiaomi 13	Xiaomi 13 Lite	Xiaomi 12T Pro	Xiaomi Mi 11
Xiaomi Mi 11i	Xiaomi Poco F3	Xiaomi Poco X3 Pro		