

更換和替換的分別

- 手機更換服務是指用客人 (需交回原有裝置) 去換同級別翻新機 (須付22%手機建議零售價費用)
- 手機替換服務是指客人 (無需交回原有裝置) 直接換同級別全新機 (須付70%手機建議零售價費用)

VAS Offer (Handset Switch)

Service	Month Fee	Contract Period	Free Month	Condition	Entitlement	USP/Script
Handset Switch	\$29	24個月	豁免首月月費	手機零售價 <HKD\$4,000	- 以機換機 (合約期內4次) - 換mon (合約期內4次)	- 專線辦理，手機最快6小時迅速送到^ - 任何原因，想換就換
	\$49	24個月	豁免首月月費	手機零售價 >HKD\$4,000	- 以機換機 (合約期內4次) - 換mon (合約期內4次)	
	\$59	24個月	豁免首月月費	N/A	- 以機換機 (合約期內不限次數) - 換mon (合約期內4次)	
Handset Switch + Replacement	\$59	24個月	N/A	iPhone 15/16 Samsung S23/S24	7折買新機 (合約期內1次) - 以機換機 (合約期內4次) - 換mon (合約期內4次)	

條款及細則:

- *客戶申請更換手機時，將被收取更換費（註冊裝置時，該裝置建議零售價之22%）。
- *客戶申請更換螢幕時，將被收取更換費（註冊裝置時，該裝置建議零售價之3%）。
- *客戶申請替換手機時，將被收取替換費（註冊裝置時，該裝置建議零售價之70%）。



成日換機 係咪好任性？

有「手機更換/替換」服務
任何原因 想換就換

遺失被盜 · 用殘嫌舊 · 浸水跌爛 · 壞機變磚

受條款及細則約束



手機最快6小時送到[^]
亦可自定上門收送時間



手機唔見咗？
只須支付手機零售價 70%
即可換全新手機*



服務兼送更換熒幕服務
最快一個工作天內完成



成日換機 係咪好任性？

有「手機更換/替換」服務
→任何原因 想換就換←

遺失被偷、用壞螢幕、浸水跌爛、壞機發熱

手機最快6小時送到*
亦可自定上門收送時間手機唔見咗？
只須支付手機零售價 70%
即可換全新手機*服務兼送更換螢幕服務
+ 最快一個工作天內完成

手機替換服務



手機替換

「無需交還手機即可換機」
客戶須支付該裝置建議零售價之 70%
則可更換至同代同級的全新手機*

只適用以下手機型號

iPhone 16,17, Samsung S23 & S24 系列

每月
\$59手機更換及螢幕更換次數
2次/12個月手機替換次數
1次/24個月

手機更換服務



螢幕更換

客戶須支付該裝置建議零售價之 3%
則可更換至原廠授權螢幕

「以機換機」

客戶須支付該裝置建議零售價之 22%
則可更換至同代同級的翻新機手機零售價
\$4,000或以下每月
\$29
更換次數
2次/12個月手機零售價
\$4,000以上每月
\$49
更換次數
2次/12個月手機零售價
\$4,000以上每月
\$59
更換次數
2次/12個月無限次
手機更換

任何原因，想換就換

1 手機被偷/遺失



Apple iPhone16 Pro Max 256GB

手機替換服務收費

\$59月費 x 24個月 = \$1,416

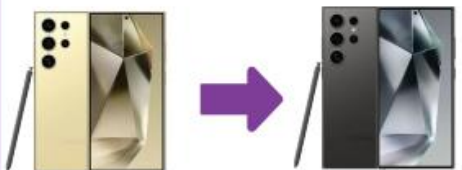
手機建議零售價

\$10,199 x 70% = \$7,139

只需\$8,555

約84折即可換
同代同級全新手機

2 同型號同款式手機更換



Galaxy S24 Ultra 512GB

手機替換服務收費

\$59月費 x 24個月 = \$1,416

手機建議零售價

\$10,898 x 22% = \$2,397

只需\$3,813

約35折即可換
同代同級翻新手機

3 更換螢幕

iPhone 16 Pro Max 256GB
官方更換前螢幕費用為 \$3,249

手機替換服務收費

\$59月費 x 24個月 = \$1,416

手機建議零售價

\$10,199 x 3% = \$306

只需\$1,722

低至17折即可換
原廠認可螢幕

Handset Switch Q&A

問1：如客戶申請Handset Switch計劃時未上Boltech網站登記，1年後裝置壞了才想起有這項服務，還能進行裝置更換嗎？

答1：客戶需在更換裝置前完成IMEI登記才能使用Handset Switch服務。

問2：Handset Switch和Handset Replacement是否包含保養服務？

答2：翻新機更換，由Boltech提供保養，保養期為6個月；全新機替換，由手機原廠提供保養，保養期依原廠政策為準。

問3：Handset Replacement的替換服務是否支援分期付款？

答3：不支援。Handset Replacement服務需一次性付清全額替換費用。

問4：更換費用是以「購買服務時」還是「實際更換/替換時」的手機建議零售價 (SRP) 計算？

答4：更換費用以「購買服務時」的手機建議零售價 (SRP) 計算。

問5：Handset Replacement可以更換IMEI嗎？

答5：不可以，成功訂購服務時，已為客戶註冊IMEI資訊，此後不可自行變更。

問6：Handset Switch 更新手機IMEI是否有次數限制？

答6：有。Handset Switch服務僅允許客戶額外更新IMEI 一次（即總共可登記2組不同IMEI）。