

場景 1 | 外傭陪長者睇醫生

主題

屋企有外傭，但長者唔識英文，日常照顧容易溝通錯。

客人痛點

- 子女要返工，未必可以陪父母睇醫生
- 長者唔識英文，外傭未必明白廣東話
- 覆診時間、文件同安排容易交代錯
- 客人擔心屋企人有事時，雙方唔識溝通

體驗重點

客人會直接感受到，眼鏡唔只係旅行用品，而係可以幫屋企人處理實際照顧需要。



場景 1 | 對話示範

對話例子

客人：聽日請你帶媽媽去睇醫生。

Staff: OK. What time?

客人：朝早十點。

Staff: OK. I will go with her.

客人：記得帶佢張身份證。

Staff: Yes. I will bring it.



場景 2 | 提醒外傭俾長者食藥

主題

長者食藥安排簡單，但一旦溝通錯就會令人擔心。

客人痛點

- 長者未必識用翻譯 App
- 食幾多粒、幾點食、飯前飯後容易講錯
- 子女唔可能每次都即場幫手翻譯
- 小事一旦聽錯，可能影響長者照顧

體驗重點

呢個場景容易令有外傭家庭覺得，翻譯功能可以減少日常照顧誤會。



場景 2 | 對話示範

對話例子

客人：食完早餐，請俾媽媽食藥。

Staff: OK. How many?

客人：一粒。

Staff: One pill?

客人：係，一粒。

Staff: OK. One pill after food.



場景 3 | 旅行酒店 Check-in

主題

去旅行最怕聽唔明前台講重要資料。

客人痛點

- 聽唔明早餐時間、退房時間、房間樓層
- 想問 Wi-Fi、毛巾或換房，但唔識英文
- 後面有人排隊時容易緊張
- 用手機翻譯會打斷對話，亦唔自然

體驗重點

客人可以即時感受到，去旅行時唔需要成日拎手機出嚟，都可以掌握重要資料。



場景 3 | 對話示範

對話例子

客人：請問早餐幾點開始？

Staff: Breakfast starts at seven.

客人：喺邊一層？

Staff: It is on floor two.

客人：幾點要退房？

Staff: Please check out at eleven.



場景 4 | 外國餐廳點餐

主題

客人怕點錯食物，尤其有食物敏感或唔食某啲材料。

客人痛點

- 唔知食物辣唔辣
- 唔清楚有冇蝦、牛肉或花生
- 店員講得快，客人容易聽漏
- 點錯餐會浪費錢，嚴重時更可能影響健康

體驗重點

場景簡單直接，客人容易代入自己去旅行食飯時嘅需要。



場景 4 | 對話示範

對話例子

客人：呢個辣唔辣？

Staff: No. It is not hot.

客人：有冇蝦？

Staff: Yes. It has shrimp.

客人：我唔食蝦。

Staff: OK. Please choose this one.



場景 5 | 海外藥房買藥

主題

去旅行身體唔舒服時，語言問題會令人更加無助。

客人痛點

- 唔識講清楚自己邊度唔舒服
- 聽唔明藥要食幾多次
- 唔知道食藥後可唔可以揸車或會唔會眼瞓
- 身體唔舒服時，更加難慢慢用手機打字翻譯

體驗重點

呢個場景可以令客人感受到，眼鏡喺關鍵時候可以增加安全感，而唔只係提供方便。



場景 5 | 對話示範

對話例子

客人：我喉嚨痛，有冇藥？

Staff: Yes. Take this one.

客人：一日食幾次？

Staff: Two times a day.

客人：食完會唔會眼瞓？

Staff: No. It will not make you sleepy.



場景 7 | 商務會議：確認工作安排

主題

客人參與英文商務會議，需要確認會議時間、工作內容及完成日期。

客人痛點

- 外國客戶講英文時，容易聽漏日期及時間
- 一旦理解錯工作安排，可能影響進度
- 不停低頭睇手機翻譯，會影響專業形象
- 客人可能識基本英文，但對方講快時仍然跟唔上

體驗重點

客人可以直接望住對方交流，同時透過眼鏡掌握日期、時間及工作要求，減少聽錯重要資料。



場景 7 | 對話示範

對話例子

客人：份文件幾時要完成？

Staff: Please finish it by Friday.

客人：下次會議係幾點？

Staff: The next meeting is at ten.

客人：我要準備啲咩？

Staff: Please bring the sales report.



場景 8 | 在港外籍人士：茶餐廳落單

主題

在港外籍人士唔識廣東話，希望喺本地餐廳順利落單。

客人痛點

- 唔識廣東話，難以向本地店員落單
- 唔知道餐點包括咩食物或飲品
- 店員未必擅長英文，雙方容易誤會
- 每次都要拎手機翻譯，影響用餐體驗
- 長期喺香港生活，日常溝通問題會經常出現

體驗重點

外籍客人可以直接用簡單英文溝通，透過眼鏡理解店員嘅中文回應，感受到產品可以解決喺香港每日遇到嘅語言問題。



場景 8 | 對話示範

對話例子

Customer: I want this, please.

同事：呢個係雞扒飯。

Customer: Is it hot?

同事：唔辣。

Customer: Can I have cold tea?

同事：可以，要凍檸茶嗎？

