

KKBOX 從 2026年2月2日 開始，把「無損音質」 (Lossless Quality) 升級成免費服務了！

不管你是KKBOX舊用戶還是新用戶，
都自動適用，不需要自己手動開啟。



最高規格

Hi-Res

超越 CD 音質

同步推出16bit CD及24bit Hi-Res無損音質，最高支援24bit/192kHz取樣率*

無損曲目破

4,000

萬首

集齊全球三大唱片公司

提供超過4,000萬首16bit CD無損歌曲，及超過300萬首24bit Hi-Res無損歌曲

裝置支援

多平台播放

隨時隨地不設限

支援iOS、Android、Mac、Windows、Web-player等多種平台播放，隨時在你喜愛的裝置上享受無損音樂

Feb Highlight 2月精選推介

新歌熱播



《Cafe Latte》
幾田りら



《冬季限定》
林家謙



《空無之地》
陳蕾



《泥菩薩》
Gareth.T



《おどるポンポコリン》
Ado



《アドレナ》
YOASOBI

排行榜

唔知聽咩歌好? 想跟貼音樂潮流?
KKBOX排行榜幫到你。每小時即時更新, 助你輕鬆搵至hit歌曲!



- 新歌即時榜 (每小時更新)
即時更新, 幫你留意新發佈嘅熱門歌曲

- 日榜與週榜
每日、每週更新, 顯示最受歡迎嘅單曲同專輯。

- 不同曲風的排行榜任你聽, 總有一款啱心水!
- 本地、華語、韓語、日語、歐美

精選歌單

特設不同主題歌單, 如演唱會歌單、運動歌單、入眠歌單, 配合唔同需要!

《KATCH OUR LIFE Jer 柳應廷 X MC 張天賦 音樂會2024 歌單》 《全港體壇精英 Assemble !》



《郭富城「ICONIC世界巡迴演唱會」歌單》



**KKBOX家庭共享計劃 包括3個賬戶
月費低至\$79 (即約\$26一位), 性價比最高!**

KKBOX賣點

- 超過 1億首中外日韓歌曲, 俾你行到邊, 聽到邊
- 任用KKBOX本地流動數據, 令你隨時隨地都可享受音樂
- 「一起聽」功能讓你與歌手/好友一起聽歌, 即時聊天, 與明星即時互動零距離!

Retention Offer (舊客優惠)

- KKBOX 已於2024年4月加價到\$65/月
- 現有KKBOX的3HK客戶可享續約優惠
 - 只需每月\$54, 更可享首4個月豁免
 - 合約平均月費為\$45/月
- 和記客戶專屬：使用KKBOX獲豁免本地流動數據費用，隨時隨地聽歌不怕流量爆！

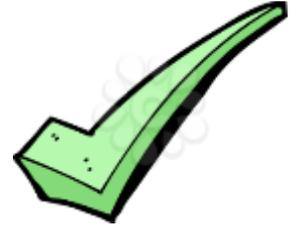
月費計劃

每月自動扣款 **HK\$65 /月**

<p>24個月VAS Contract* 詳情按此</p>	<p>\$54 /月 (豁免首4個月)</p>	<p>不適用於網上(My Account /App)申請 僅適用於現有KKBOX增值服務合約客戶申請</p> <p>Package Code : VASKKBOX24AF4</p> <ul style="list-style-type: none">§ ADM / 4KKB54CR§ ADM / VASKKB24A§ VAS / X#KKBOX0§ ADM / CON_KKBOX4§ VAS / X#KKBOX65
--	------------------------------------	---

*不適用於KKBOX新客申請

Handle Objection Example 處理異議例子



- 客人：我諗住唔續約KKBOX喇。
- Agent: 點解唔續約呀？我見你用得幾好。你唔係成日聽歌咩？ [問原因，找出客人不想續約的原因]
- 客人：係呀，但係之前四十幾蚊，而家貴左… [客人解釋不想續約的原因是價錢]
- Agent: KKBOX官網舊年已經加到65蚊一個月。而家平均\$45就可以, 係而家續約同時加入先有優惠。 [解釋KKBOX官網已經加價，提出retention offer挽留客人]
- 客人：好啦，咁幫我keep住佢先啦。

處理續約的時候，
必須向客人解釋retention offer