



# 如何接收一次性密碼短訊?(適用於5G寬頻客戶)

### 提示:客戶須以5G寬頻號碼申請易賞錢App帳戶及綁定有關帳戶至My3 App以 領取易賞錢積分。

適用於CPE Pro 3:



11下載HUAWEI AI Life應用程式

如客戶使用其他型號路由器,客戶可以使用5G寬頻的SIM卡並經 由手機接收有關一次性密碼短訊。

# 常見問題

- 是否需要安裝My3 App才可以綁定易賞錢App帳戶、賺取及使用易賞錢積分?
  客戶必須安裝My3 App。
- 2. 在哪裏可以下載My3 App?

用戶可在 App Store、Google play 或 Huawei Gallery 搜尋位置輸入「My3 App」即可。

### 3. 如何登入My3 App?

打開My3App後按右上角「登入」,然後按「設定/忘記密碼」,再按指示輸入正確的流動電話號碼、 已登記之香港身分證號碼及出生日期,按「確定」即可以設定個人密碼。完成後,系統將會以短訊形式 發出一個「啟動碼」予閣下,以用作啟動是次設定個人密碼之用。My3 App帳戶設定成功後就可以用 流動電話號碼及密碼登入。

4. 為什麼我未能成功綁定易賞錢App帳戶?

首先,你所綁定易賞錢App帳戶所登記之手機號碼必須跟 My3 App 相同的登記,如非相同,你可更改 易賞錢App帳戶所登記的手機號碼,或以你於 My3 App 的手機號碼重新申請另一個易賞錢App帳戶。

5. 為什麼綁定帳戶時會出現錯誤信息?

錯誤信息會因要求發送驗證碼次數過密而出現,請於15分鐘後重按發送驗證碼。如要求發送次數已達當 天上限,帳戶會被凍結,並於30分鐘後才能啟動。如需協助,請聯絡易賞錢。

### 6. 如果我有多個易賞錢App帳戶,可否全部帳戶於 My3 App 綁定?

不可以,每個My3 App帳戶只可綁定1個易賞錢App帳戶,而兩者登記的流動電話號碼必須相同。