



Roaming Service & Knowledge

Dec 2023



快閃旅行要有外遊數據 你會揀點開通？



電話針

VS



揸個掣

產品優勢

- 只需申請一次，隨時出行，
毋須再申請* (*內地及澳門三日通行証除外)
- 毋須換咭，到埗即上網
- 毋須再去買儲值咭/開啟儲值咭，毋須設定上網
- 繼續盡情用各大社交Apps，
唔怕失去聯絡
- 支援網絡共享功能，開心
Share
- 唔使排隊租蛋還蛋，唔使拎
多舊野，又要擔心埋佢冇電

漫遊全網通

無需換卡，到埗立即可以連接當地所有網絡商，萬一其中一個收唔到時，即會自動切換至另一最佳網絡！

覆蓋當地所有網絡供應商



內地

中國移動	5G (VoLTE)
中國聯通	5G (VoLTE)
中國電信	4G (VoLTE)



日本

Docomo	5G (VoLTE)
Softbank	4G (VoLTE)
KDDI	5G (VoLTE)
Rakuten	5G (VoLTE)



南韓

KT	5G (VoLTE)
SK	5G
LG Uplus	4G (VoLTE)



泰國

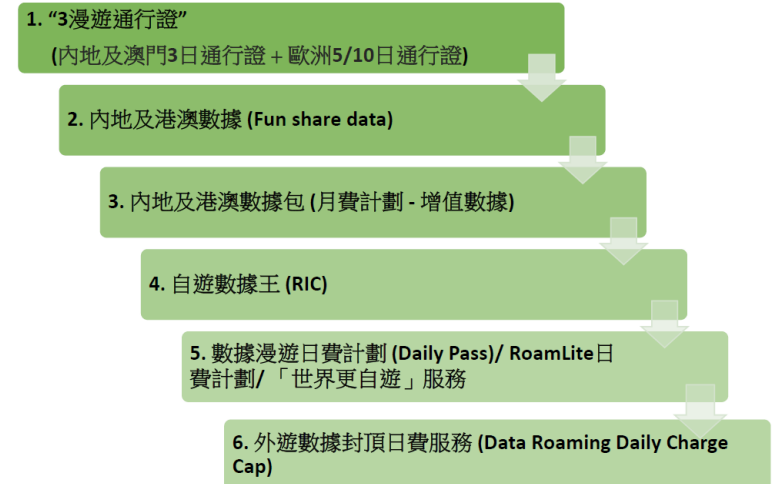
AIS	5G (VoLTE)
True DTAC	5G (VoLTE)



澳洲

Optus	5G
Telstra	4G
Vodafone AU	5G

系統將根據客戶戶口內之情況，按以下次序扣除數據用量及計算收費(漫遊數據)



主要旅遊數據服務/ 計劃總覽

只供內部使用
For Internal Use Only



按日數計算			漫遊全網通#
1日	\$98	RoamLite日費計劃	✓ (限內地、日本、南韓、泰國、澳洲)
	\$198	數據漫遊日費計劃	
3日	\$138	內地及澳門3日通行證	✓ (限內地)
7日	\$98 (亞太區) \$148 (歐洲、美加及中東)	自遊數據王(RIC)	×



月費計劃				
計劃	月費	覆蓋地區	合約期	漫遊全網通#
「世界更自遊」服務 GetawayLite/Getaway)	\$59/69Lite \$78/88Getaway	全球超過 110國家地區	24個月	✓ (限內地、 日本、南 韓、泰國、 澳洲)
「世界更優越」服務 GetawayDeluxe	\$568	全球超過 110國家地區	12 / 24個月	✓ (限內地)
HK-UK共享月費計劃	\$148 / \$288	香港、英國	24個月	×
5G 大灣區月費計劃	\$248	內地、港、澳門	24個月	✓ (限內地)
「共享大中華」月費計劃	\$188 - \$328	內地、港、澳門、台	24個月	✓ (限內地)



#全網覆蓋地區：內地、日本、南韓、泰國、澳洲



日費漫遊計劃



覆蓋地區	每日可享漫遊數據	公平使用總數據 用量每日上限	收費
亞太區、歐洲、 美洲、中東、非洲 (110國家/地區)	任用數據	500MB其後速度不高 於256kbps (額外數據：\$40/1GB)	\$98/日

服務特點:

- 於超過110個國家/地區按\$98/日收費，並享無限漫遊數據用量
- 固定以日計算收費夠彈性，服務可預先啟動唔用唔收費，唔怕費用失預算

注意事項:

- 每日公平使用數據用量上限為每日500MB，超出用量上限後，數據傳輸速度(上載及下載)將被降低及限制至不高於256 kbps，以香港時間每日00:00至23:59為一日
- 可加購額外數據: 數據用量達500MB 時，我們會透過短訊通知客戶。客戶可回覆該短訊確認購買額外1GB 外遊數據，於本服務使用期內使用。收費為\$40/1GB



覆蓋地區	每日可享漫遊數據	收費
亞太區、歐洲、美洲、中東、非洲 (110國家/地區)	任用數據及不限速	\$198/日

服務特點:

- 以日費方式，於超過110個地區及網絡無限制隨意用數據服務
- 同日穿梭內地及澳門或歐洲各國只收一次日費
- 服務可預先啟動唔用唔收費
- 無震撼賬單，安心任用固定日費，唔洗擔心失預算
- 支援航空漫遊服務，可於指定飛機航機上繼續上網

注意事項:

- 同一日於內地及澳門使用數據漫遊，只收取一次日費。
- 同一日往返歐洲多個指定地區並選擇指定網絡商以使用數據漫遊，只收取一次日費。
- 於同日內漫遊到多於一個指定地區並選擇指定網絡商以使用日費計劃，收費將按每個地區及每日計算
- 於同一日(以香港時間00:00至23:59時計算)轉機及所乘搭的客機同時支援同一個航空漫遊網絡商，將收取一日日費。
- 航空漫遊時手機接到“AeroMobile”就可以用
- 航空漫遊並非每班航空都會提供數據漫遊日費計劃，建議客人聯絡返航空公司查詢





服務特點:

- 超值之選 **每日低至\$14**
- 只需啟動一次，以後外遊即可以享用數據，長途旅程都啱用，7日Pass會**自動續期**，**無需再次申請**
- 覆蓋全球超過**100**個熱門旅遊城市/地區，打破區域界限，一個Pass**跨地區數據任你用**
- 自由選擇數據增值，收費盡在掌握

注意事項:

- 使用期後再次使用數據服務將自動重新開始計算**7**日有效期及相關服務收費
- 服務收費及有效期以**首次使用外遊數據開始計算**，以開始使用外遊數據起為首日，不足一日亦以一日計算，可**連續使用**直至第**7**日之香港時間**23:59**
- 收費會以開始使用外遊數據的國家/地區計算(例子：首天在日本開始使用外遊數據，三天後再飛往歐洲，**7**日有效期內收費為**\$98**。但**7**日有效期後，在歐洲錄得外遊數據用量，將按歐洲地區收費**\$148**)
- 當本服務之數據用量達**1GB**時，有關上網速度將被調整至不高於**128kbps**，客戶仍可繼續享用數據漫遊服務至使用期完結。於使用期**可以加購\$40 / 1GB (亞太區)或\$60 / 1GB (歐洲、美加及中東)**，有效期與「自遊數據王」**7**日Pass使用期相同

收費	\$98 / 7日(亞太區) \$148 / 7日(歐洲、美加及中東)
可享漫遊數據	任用數據
公平使用總數據 用量上限	1GB/ 7日 其後速度不高於128kbps
覆蓋地區	亞太區、歐洲、美加、中東
數據增值選項	\$40 / 1GB(亞太區) \$60 / 1GB(歐洲、美加及中東) *有效期與「自遊數據王」7日Pass使用期相同



覆蓋地區	每日可享漫遊數據	服務內容	收費
內地及澳門	任用數據及不限速	服務有效期內可享無限： 1.數據漫遊 2.接聽電話 3.致電香港 4.致電當地電話	優惠期內 \$108/任選3日 (原價\$138)

服務特點:

- 支援中國內地全部網絡，無縫連接內地3大電訊網絡商
- 任用外遊數據及通話服務，無需擔心另外收費

注意事項:

- 成功申請後會**立即取相關費用**不論於有效期內是否有用量。申請服務後將不能取消
- 客戶成功申請「內地及澳門3日通行證」當日起30天**有效期內任選3日**使用此服務
- 「一日」由開始使用外遊數據起計算，並以使用當天23:59(香港時間) 為每日的完結時間
- 必須於漫遊當地啟動數據後再使用話音通話，否則按標準漫遊通話計算收費。



月費漫遊計劃



「世界更自遊」服務

80張 外遊數據證 2年有效期

覆蓋日本、南韓、泰國等 110個國家/地區

升級 同家人分享多達5張SIM

受條款及細則約束。

	世界更自遊 個人版	世界更自遊 共享版	世界更自遊 Lite 個人版	世界更自遊 Lite 共享版
月費	\$78/月	\$88/月	\$59	\$69
合約期	24個月			
外遊數據證	80張	80張	45張	45張
外遊數據用量(每張)	500MB，其後速度不高於256kbps			
其後收費	\$25/張			
覆蓋地區	亞太區、歐洲、美洲、中東、非洲 (與RoamLite日費計劃相同)			

服務特點:

- 超過110個地區及網絡無限制隨意用數據服務
- 優惠價格，外遊數據低至\$23.4/張數據證(Lite 版: 低至\$31.4/張數據證)
- 2年有效期，80/45 張數據證靈活上網
- 升級至共享版只需+\$10/月，同一I.D 登記隨時與多至4 個手機號碼同時使用服務分享外遊數據

注意事項:

- 申請「世界更自遊」服務須簽訂24 個月增值服務合約
- 客戶於固定合約提前終止服務，客戶需同意繳付提前終止合約費用
- 合約期內包含80張/45 張漫遊數據證，其後收費\$25/張
- 當每日外遊數據用量達到500MB 後上網速度將被調整至不高於256kbps



月費	\$568
可享漫遊數據	全年盡情用外遊數據
公平使用總數據 用量上限	500MB 其後速度不高於256kbps
覆蓋地區	亞太區、歐洲、美洲、中東、非洲 (與RoamLite日費計劃相同)
合約期	12 / 24個月

服務特點:

- 合約期內**每日一張外遊數據證**
- 更超值價格，外遊數據**低至\$18.7/張數據證**
- 可獲贈24個月**SUPREMEGold**客戶會籍

注意事項:

- 申請「世界更優越」服務須簽訂**24**個月增值服務合約
- 客戶於固定合約提前終止服務，客戶需同意繳付提前終止合約費用
- 當每日外遊數據用量達到**500MB**後上網速度將被調整至不高於**256kbps**



HK-UK 共享月費計劃

送埋英國號碼 生活無縫接軌



月費	\$148	\$288
香港•英國共享數據	2GB 其後速度不高於128kbps	10GB 其後速度不高於128kbps
香港•英國通話分鐘	600分鐘	1000分鐘
額外數據	\$59/1GB或\$99/2GB 香港•英國共享數據	
行政費	\$28/月	
合約期	24個月	
額外贈送	送24個月英國儲值咭 +44英國電話號碼 - 每月6GB英國本地數據 - 無限英國本地通話分鐘及短訊	

服務特點:

- 一個月費，香港、英國數據及通話分鐘兩地共用
- 漫遊至英國時可收驗證碼/一次性密碼短訊
- 送英國號碼儲值咭(其後可在英國自行轉為月費plan)

注意事項:

- 須簽訂24個月服務合約
- 於香港：接聽/致電本地或於英國：接聽/致電當地/致電香港將扣除月費通話分鐘
- 漫遊至英國時，打出當地/香港除扣月費通話分鐘外，需額外收取\$1/分鐘附加費



HK-UK 共享月費計劃 - 使用貼士 (1)

用香港手機號碼，身處



用3香港手機號碼		身處：香港		身處：英國	
數據		扣月費計劃用量			
話音	接聽來電	扣月費計劃用量			
	致電當地	扣月費計劃用量		扣月費計劃用量+ 附加費 \$1/分鐘	
	於英國致電香港	不適用			
	於香港致電英國	IDD 001 收費		不適用	
	致電香港及英國以外的目地方			IDD 001 收費	
接收短訊		免費			

HK-UK 共享月費計劃 - 使用貼士(2)

我喺英國，用香港手機號碼 vs 英國手機號碼比較好？

身處英國	用3香港手機號碼	用英國手機號碼
數據	✔ 扣月費計劃用量	✔ 扣 UK SIM 卡用量
接聽來電	✔ 扣月費計劃用量	✔ 無限
致電英國號碼	扣月費計劃用量 + 附加費\$1/分鐘	✔ 無限
致電香港號碼	✔ 扣月費計劃用量 + 附加費\$1/分鐘	根據 UK SIM 卡收費*
致電英國以外地方	IDD 001 收費	
接收短訊	✔ 免費	✔ 免費

「共享大中華」月費計劃 Greater China Monthly Plan



月費	\$188	\$238	\$328
內地、港、澳、台 共享數據	5GB	9GB	13GB
其後收費	\$38/200MB 或\$90/1GB		
4地社交即時 通訊數據	任用WhatsApp、LINE 和 微信數據 (首12個月)		
香港通話分鐘	無限		
合約期	24個月		

服務特點:

- 一個月費，香港、內地、澳門、台灣數據四地共用
- 漫遊至內地/ 澳門/台灣時，可享話音通話及短訊特惠收費優惠

注意事項:

- 須簽訂24 個月服務合約

常見問題

Q：如客戶同時選用多個漫遊產品，在使用漫遊數據時會先扣除哪款產品？

A：系統會根據漫遊產品的優先次序扣除。

1. “3漫遊通行證”

(內地及澳門3日通行證 + 歐洲5/10日通行證)

2. 內地及港澳數據 (Fun share data)

3. 內地及港澳數據包 (月費計劃 - 增值數據)

4. 自遊數據王 (RIC)

5. 數據漫遊日費計劃 (Daily Pass)/ RoamLite日費計劃/ 「世界更自遊」服務

6. 外遊數據封頂日費服務 (Data Roaming Daily Charge Cap)



：如客戶同時選用RIC 及 RoamLite，由於RIC 的產品優先次序比較高，去日本旅行時會使用RIC

產品比較

	自遊數據王 Roam-in-command (RIC)		內地及澳門 3日通行證	RoamLite 日費計劃	數據漫遊日費計 劃 (Daily Pass)	外遊數據封頂 日費 (Data Roaming Daily Charge Cap)
價格	\$98	\$148	\$138	\$98	\$198	\$100
數據漫遊用量	1GB 其後速度不高於128 kbps		無限外遊數據及通話服 務	500MB 其後速度不高於 256 kbps	無限	500MB 其後速度不高於 256 kbps
覆蓋範圍	亞太區	歐洲、美加及中東	中國及澳門	亞太區、歐洲、美加、中東、非洲 及 航空漫遊(只適用於Daily Pass)		
有效期	7日(到達指定地區使用漫遊數據至第7日 香港時間23:59完結)		啟動後30日有效期內 任選3日	1日 (到達指定地區使用漫遊數據至香港時間23:59完結)		
數據增值選項	\$40/1GB	\$60/1GB	N/A	\$40/1GB	N/A	N/A
產品性質	預先啟動唔用唔收費		先購買後用	預先啟動唔用唔收費		預設開啟
目標客群	中/長途遊客		短途遊客	短/中/長途遊客	商務客	N/A

	「世界更自遊」 服務		「世界更自遊」 Lite 服務		HK-UK共享月費計劃		5G 大灣區月費計劃
價格	個人 版 \$78/月	共享 版 \$88/月	個人 版 \$59/月	共享 版 \$69/月	\$178/月 \$148/月		\$248/月
數據漫遊用量	500MB 其後速度不高於256 kbps				香港・英國全速數據： 2GB 其後速度不高於 128 kbps 香港・英國共享通話分 鐘：600分鐘	香港・英國全速數據： 10GB 其後速度不高於128 kbps 香港・英國共享通話分 鐘：1,000分鐘	本地數據：20GB 內地及澳門數據：20GB 3,000本地通話分鐘
覆蓋範圍	110國家地區				香港、英國		香港、內地、澳門
合約期	24個月				24個月		24個月
數據增值選項	\$25/ 張外遊數據證				\$59/1GB ; \$99/2GB		本地數據: \$30/ 5GB; \$388/ 100GB 內地及澳門數據: \$38/ 2GB 內地及澳門3日通行證:\$138
產品性質	80 張外遊數據證		45張外遊數據證		/		/
行政費	/				\$18/月		\$18/月
備註	共享版： • 多至4個手機號碼同時使用服務 • 相同客戶姓名及香港身份證號碼登記之 3 香港流動 電話號碼賬戶(“附加號碼 SIM”)				• 送24個月英國本地通訊服務(價值超過 \$2000) • +44 英國流動電話號碼 • 額外每月6GB英國本地數據 • 無限英國本地通話分鐘及短訊		附送內地副號服務 (價值: \$19/月)