



VAS



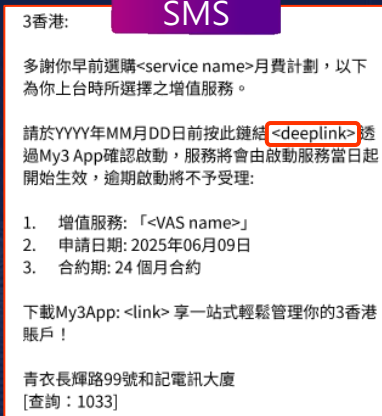
15 July 2025



A member of CK Hutchison Holdings

Handset Switch Lite Service (手機更換服務 Lite)

有「手機更換/替換」服務
任何原因 想換就換



服務詳情

由認證日起計 **24個月**，**只有1次**手機更換或熒幕更換服務 (價值\$39x24 = \$936)

- 客戶可登記後隨時到服務供應商網站登錄手機IMEI
- 不適用於摺機** // 合資格列表請至服務供應商網頁
- 約後會變FTG \$39/月
- 更換時，服務供應商將收取更換費
手機更換 – 原手機機價22%
熒幕更換 – 原手機機價3%



步驟

- 客戶訂閱指定世界PLAN服務計劃的同時，可以揀本服務
- 客戶世界PLAN生效的第二天收到SMS，APP My Wallet會出現可兌換禮遇
 - SMS亦會引導客戶登錄My Wallet
 - 如客無安裝APP / 無收到SMS，請引導客戶下載APP
- 在 14 天有效期屆滿前 3 天，客戶會收到提醒 SMS。
- 客戶需於世界PLAN生效的翌日起計14日內完成認證



免費蘇黎世24個月旅遊保險計劃

服務詳情

同事可以講：有關免費蘇黎世24個月旅遊保險計劃，可參考宣傳單張，詳情請參閱保障摘要。
(可以掃QR Code)



保障摘要



宣傳單張

步驟

1. 客戶訂閱指定世界PLAN服務計劃的同時，可以揀本服務
2. 客戶世界PLAN生效的第二天收到SMS，APP My Wallet會出現可兌換禮遇
 - a) SMS亦會引導客戶登錄My Wallet
 - b) 如客無安裝APP / 無收到SMS，請引導客戶下載APP
3. 在 14 天有效期屆滿前 3 天，客戶會收到提醒 SMS。
4. 客戶需於世界PLAN生效的翌日起計14日內完成認證



前線銷售員工須知

介紹月費計劃包含的24個月蘇黎世旅遊保險

可以做的事項

✔ 基本介紹及轉介

- 提及是免費旅遊保險
 - 同事可以講：XXX月費計劃\$xxx/月，已經包括XXGB上網數據及**免費蘇黎世24 個月旅遊保險計劃**，可以參考**宣傳單張**或**保障摘要**了解保障詳情(掃QR Code / 展示ipad)
- 一般描述
 - 同事可以講：免費蘇黎世24 個月旅遊保險計劃，可以參考**宣傳單張**或**保障摘要**了解保障詳情 (掃QR Code / 展示ipad)



ZURICH
蘇黎世

免費蘇黎世24個月
旅遊保險計劃

為您的旅程提供全面保障，讓您享受一場盡情無憂的探索之旅。

-  **保障您的手提電話**
保障您在旅程中意外損失的手提電話
-  **提供全球緊急支援**
為您提供24小時電話熱線諮詢及轉介服務，以及全球緊急醫療運送
-  **涵蓋多方面的旅遊保障**
讓您安心無憂，全面保障涵蓋醫療福利、行程延誤、旅程取消或中斷，以及個人財物保障等。

不可以做的事項

✗ 不得提供保險意見

- 不得解釋索賠流程或承保範圍
 - **我可以為您介紹**呢款保險的保障/詳細條款...
 - 免費旅遊保**包咗手機保障**，只要你部電話因旅行期間意外唔見, 每年可以Claim 1次！
- 不得誇大
 - 呢個免費旅遊保**全香港最好**
 - 呢個免費旅遊保**Claim 足100%**
- 不得推薦特定產品
 - 呢個免費24個月旅遊保險**好適合你架**！

✗ 不得假裝為蘇黎世保險註冊代理/經紀

- 我係代表蘇黎世保險，可以解答你的問題

✗ 不得進行產品比較

- 使用未經授權或非事實嘅陳述誤導顧客
 - **我比較過**，XX保險公司的免費保險比其他公司的保障高50%，

如果被問及此保險計劃是否有包含：

- 行李遺失 /
- 旅程延誤 /
- 旅程取消 /
- 手機遺失/

同事可以講：有關的項目，可參考宣傳單張，
詳情請參閱保障摘要。
(可以掃QR Code)



ZURICH
蘇黎世

免費蘇黎世24個月
旅遊保險計劃

為您的旅程提供全面保障，讓您享受一場盡情無憂的探索之旅。

-  **保障您的手提電話**
保障您在旅程中意外損失的手提電話
-  **提供全球緊急支援**
為您提供24小時電話熱線諮詢及轉介服務，以及全球緊急醫療運送
-  **涵蓋多方面的旅遊保障**
讓您安心無憂，全面保障涵蓋醫療福利、行程延誤、旅程取消或中斷，以及個人財物保障等。

如客人有更多疑問，可以參考FAQ或轉介至蘇黎世保險

同事可以講：如果你對於免費蘇黎世24 個月旅遊保險有興趣，可參考常見問題 (Scan QR code)。

- 如仍有疑問，可以直接與蘇黎世保險聯絡：
 - Whatsapp: +852 29682222
 - Email: enquiry@hk.zurich.com
- 客戶服務時間：星期一至五上午 9:00 至下午 5:30 (公眾假期、颱風或黑色暴雨警告日除外)

如果被問及和記與蘇黎世嘅角色

同事可以講：請參閱有關相應角色嘅標準免責聲明：

- 和記電話有限公司（「和記電話」）為此保險保障計劃的保單持有人。該保險保障計劃由蘇黎世保險有限公司（於瑞士註冊成立的有限公司）（「蘇黎世」）承保，並由Domain Five Enterprises Limited（「Domain5」）安排。Domain5是一間受《保險業條例》監管下持牌的保險中介人（牌照編號FA2643），並且它是和記電話有限公司的關聯公司（以「3香港」、「3SUPREME」、「MO」、「MO+」及「SoSIM」品牌經營）（下統稱「和記電話」）。和記電話並非持牌保險中介人，亦不會就蘇黎世或Domain5（如適用）安排的保單提供任何建議。任何提及和記電話並不構成其從事《保險業條例》定義下從事受規管的活動，亦不代表其以保險中介人身份行事。總保單是由蘇黎世與和記電話簽訂，您（即受保人）與蘇黎世並無直接的保險合約關係。



ZURICH
蘇黎世

免費蘇黎世24個月
旅遊保險計劃

*中英文版本同一QR code



宣傳單張



常見問題

(同事不可以講，客戶自己睇)



保障摘要

FAQ（同事可以講）

1. 登記機主已享用服務，詢問是否可以為妻子/家人也安排旅遊保險？

同事可以講：叫埋妻子/老公/家人嚟3Shop出多個世界plan, 就可以享有免費24個月蘇黎世旅遊保險。

OR:

如果你對於蘇黎世旅遊保險有興趣，可參考以下QR Code。



FAQ（同事可以講）

2. 誰可以兌換免費蘇黎世24個月旅遊保險計劃？

- 同事可以講：只有**3HK/3SUPREME**的登記機主本人可以兌換此旅遊保險計劃。

3. 需要什麼身份證明文件才能兌換？

- 同事可以講：客戶必須**持有有效香港身份證或有效護照**作為身份證明文件。

4. 如果我有多於一個服務計劃，可以兌換多於一份旅遊保險嗎？

- 同事可以講：不可以。**每位客戶只可兌換一份旅遊保險計劃**，無論購買多少份服務計劃。

5. 這份旅遊保險計劃可以轉讓給其他人嗎？

- 同事可以講：不可以。透過本優惠兌換的旅遊保險計劃**不可轉讓**，只限完成兌換的合資格客戶本人使用。



Thank you

