

免費家居保險 - 資格

符合資格的登記

- 凡使用有效個人身份證明文件登記帳戶的客戶——例如香港身份證、護照或其他政府簽發的身份證明文件

不符合資格的登記

- 使用商業登記號碼登記的客戶**不符合**申請免費家居保險的資格
- 公司名字登記**不符合**申請免費家居保險的資格

免費家居保險

保障期

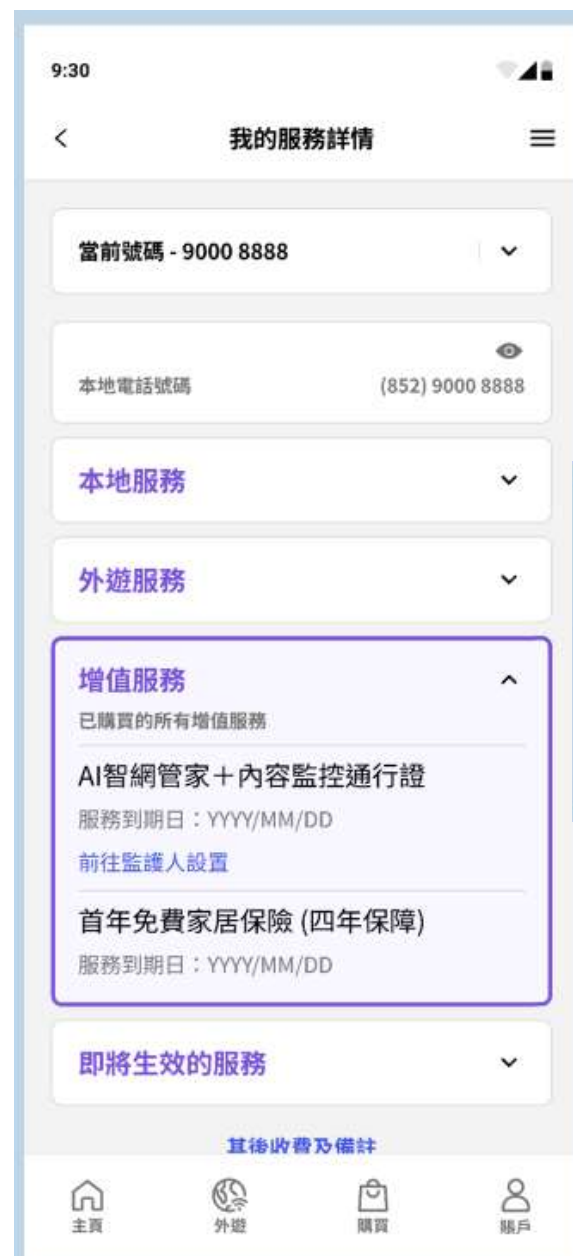
- 由免費家居保險啟動日期起計，四年 / 2年的家居保險（12 個月 × 4 或 12 個月 × 2）
- 每 12 個月自動續期，客戶每次均收到續期確認電郵
- 如客戶提早終止計劃，家居保險同步終止
- 如於合約期內轉名予他人，家居保險資格即告無效

客戶須保留的重要資料

- 如需提出家居保險索償，客戶必須根據索償類型提交相應文件，並附上由 3HK / 3SUPREME 發出的保險確認電郵作為證明。
- 各類索償所需文件的完整清單可於此[連結](#)查閱，在右方QR Code內亦可查閱。

投保地址更改

- 如保障期間需更改投保地址，客戶請先完成登記，然後將保單獨立參考編號、新地址及舊地址電郵至忠意客戶服務（bravo@generalali.com.hk）辦理更新。
- 如客戶購買多於一個5G寬頻月費計劃，並且擁有第二個地址，請先以第一個地址登記，並根據上述指引，自行聯絡保險公司更改地址。



第二年免費家居保險 (四年保障)

服務到期日：YYYY/MM/DD

第三年免費家居保險 (四年保障)

服務到期日：YYYY/MM/DD

第四年免費家居保險 (四年保障)

服務到期日：YYYY/MM/DD

(UAT in progress)

Value Added Services

免費家居保險

Free Home Insurance

適用於所有住宅類型 / Applies to all residential building types



You have successfully purchased the "5GBB PRO Plan", simply take two steps to activate "AI Net Protect + Content Management Pass (1 device) & Free Home Insurance" service.

Step 1: AI Net Protect Step 2: Free Home Insurance

Free Home Insurance

Provides comprehensive protection for all types of residences. It covers losses to your household belongings caused by fire, flooding, typhoons, burglary, and other accidents, giving you greater peace of mind.

Applicant name
(must match the name on the HKID/passport)

Billing Address

新界葵青區 青山公路葵涌段482號 和記新邨 和記商場 10樓

Please read the above two service details (including "AI Net Protect" and "Home Insurance") carefully, and then click "Confirm". Once the service is activated, both the "AI Net Protect" and "Home

誰符合資格？

- 訂購指定 3HK / 3SUPREME 5G 寬頻月費計劃的客戶
- 5G 寬頻服務生效後 30 天方符合資格，並非即時生效
- 適用於所有住宅類型，不論樓齡或尺數。
- 若賬單地址 (即閣下之受保家居保險地址) 並非住宅單位，保障將屬無效。
- 每位合資格客戶只限登記一次，重複登記不會提供額外禮遇

客戶如何登記？

使用指定5G寬頻月費計劃之客戶，其戶口內包含【AI智網管家 + 內容管理通行證 + 免費家居保險】組合。此類客戶須進行服務兌換。

1. 5G 寬頻服務生效後 30 天後，客戶收到 3HK/3SUPREME 邀請 SMS 及登記連結。

2. 客戶點擊連結，確認姓名及地址，並接受條款及細則

3. 成功登記後，客戶收到 3HK/3SUPREME 確認電郵，作為保障證明

4. 如客戶於登記視窗內未登記，系統將於 第 7 天及第 11 天 發送提醒 SMS

加購VAS合約送的家居保險，將於購買時即時完成登記。沒有等候期

⚠ 前線銷售員工須知

可以做的事項

✓ 基本介紹及轉介

- 提及是免費家居保險
 - 同事可以講：5G寬頻計劃\$xxx/月，已經包括XXX及免費家居保險，可以參考宣傳單張了解保障詳情(掃QR Code / 展示ipad)
- 一般描述
 - 同事可以講：免費家居保險，可以參考宣傳單張了解保障詳情 (掃QR Code / 展示ipad)



免費家居保險
宣傳單張及條款及細則

⚠ 前線銷售員工須知

不可以做的事項

✗ 不得提供保險意見

- 不得解釋索賠流程或承保範圍
 - 我可以為您介紹呢款保險的保障/詳細條款...
 - 免費家居保險包咗家居財物損失, 最高賠償限額為\$xxx !
- 不得誇大
 - 呢個免費家居保險全香港最好
 - 呢個免費家居保險Claim 足100%
- 不得推薦特定產品
 - 呢個免費家居保險好適合你架 ! 好抵架。

✗ 不得假裝為GENERALI保險註冊代理/經紀

- 我係代表GENERALI , 可以解答你的問題

✗ 不得進行產品比較

- 使用未經授權或非事實嘅陳述誤導顧客
 - 我比較過 , XX保險公司的免費保險比其他公司的保障高50% ,



免費家居保險
宣傳單張及條款及細則

⚠ 前線銷售員工須知

如果被問及此保險計劃是否有包含：

- 家居財物遺失 /
- 火災導致的損失 /
- 水浸導致的損失 /
- 公眾責任險等 /

同事可以講：有關的項目，可參考宣傳單張及相關條款及細則
(可以掃QR Code)



免費家居保險
宣傳單張及條款及細則

前線銷售員工須知

銷售員並非持牌保險中介人。切勿：

- 解釋、描述或推廣保險保障詳情或利益
- 回答有關保單保障範圍的查詢
- 提供任何與保險保單相關的意見或建議

銷售員可說：「本計劃附帶由忠意保險安排的免費家居保險。」

有關保障詳情，請掃這個QR code 或直接聯絡忠意保險。」

如客戶擔心登記地址是否屬於住宅類型，
可以向忠意保險客服查詢



免費家居保險 宣傳單張
及 條款及細則

客戶服務支援

週一到週五上午 9:00 下午 5:30 (公眾假期除外)

熱線電話:852 6682 1112

Whatsapp:852 6682 1112

電郵:bravo@generali.com.hk

FYI 其實咩係第三者責任保險？

水損可引發潛在第三者責任風險，賠償費用隨時演變成天文數字

漏水若波及他人，在無家居保險情況下，業主須自行承擔所有賠償

真實案例：業主爆水管浸壞升降機，被管理處追討逾 **百萬元** 維修賠償費

如果事主購買了家居保險，該筆賠償費用便能透過保險公司來支付。

(internal sharing only – 不要和客戶分享)

