



常見問題

1) 漫遊數據儲值 eSIM 係咩？

3 香港最新推出了漫遊數據儲值 eSIM，漫遊數據儲值 eSIM 無需實體咭，只需簡單掃描二維碼列印在確認電郵上，以數碼方式儲存在您的手機內。漫遊數據通行證適用地區遍及歐洲、亞洲、美國、加拿大及大中華，幾乎於所有香港人愛到的旅遊熱點！有關其他儲值咭服務，收費及條款細則，請瀏覽：

www.three.com.hk/prepaid 及 www.three.com.hk/prepaidtnc

2) 漫遊數據儲值 eSIM 包括咩服務？

客戶可以\$138 享用漫遊數據儲值 eSIM 漫遊服務如下：

客戶可於漫遊數據儲值 eSIM 啟用 90 日內享有 10 日漫遊通行證。

漫遊目的地包括中國、澳門、台灣、日本、南韓、新加坡、馬來西亞、泰國、菲律賓、越南、澳洲、美國、加拿大、英國、意大利、瑞典、愛爾蘭、丹麥、奧地利、法國。

提醒你：

- 請確保手機開啟"流動網絡"中的"數據漫遊"。
- 漫遊數據通行證可連續或以一日為單位分開使用，客戶亦可於旅遊當日在不同地區使用。
- 漫遊數據通行證將於到期日香港時間 23:59 自動終止，不足一日亦以一日計算。
- 於手機設定 eSIM 為使用流動數據。
- 建議移除主 SIM 咭以免產生額外漫遊數據。

3) 如何申請成為漫遊數據儲值 eSIM 用戶？

客戶請首先到網上購買漫遊數據儲值 eSIM，成功購買後便會經確認電郵收到二維碼及啟用漫遊數據儲值 eSIM 步驟，以下是以 iPhone Xs 為例作為參考：

建議在本港進行，於啟用漫遊數據儲值 eSIM 時，請先確認數據已啟用

- 前往「設定」>「流動網絡」。
- 點一下「新增流動網絡計劃」。
- 使用 iPhone 掃描二維碼。
- 於啟用漫遊數據儲值 eSIM 時，現時蘋果作業會收到 Pop Up 上顯示"未認證的流動網絡計劃"直至更新的 iOS 版本，客戶只需按"好"，繼續安裝程序便可。

4) 我首次申請完幾時會收到漫遊數據儲值 eSIM？

客戶將於成功付款後五分鐘內收到確認電郵(附有二維碼及啟用漫遊數據儲值 eSIM 步驟)。



Hutchison Telecom
Hong Kong Holdings



A member of CK Hutchison Holdings
長江和記實業成員

5) 我可以到門市選購漫遊數據儲值 eSIM 服務嗎？

客戶可以透過網上選購漫遊數據儲值 eSIM 。

6) 漫遊數據儲值 eSIM 有效期為多少？

成功購買後，用戶需於 90 日內啟動漫遊數據儲值 eSIM 。

7) 如果收唔到漫遊數據儲值 eSIM 怎麼辦？

你可以致電客戶服務熱線 1033 或 3iChat 大使 <https://3ichat.three.com.hk> 尋求協助。

8) 漫遊數據通行證是如何計算用量？

10 日漫遊通行證可於漫遊數據儲值 eSIM 啟用後立即生效，當客戶於手機開啟"數據漫遊"便會自動啟動相關漫遊數據通行證，漫遊通行證亦會扣除。漫遊數據通行證可連續或以一日為單位分開使用，客戶亦可於旅遊當日在不同地區使用。

客戶到達目的地並於漫遊數據儲值 eSIM 在開啟“數據漫遊”後，漫遊通行證將會立即生效。漫遊通行證將於到期日香港時間 23:59 自動終止，不足一日亦以一日計算。客戶如不需要使用漫遊數據，需於當日香港時間 23:59 前關閉"漫遊數據"。

客戶如不需要使用漫遊數據，需於當日香港時間 23:59 前關閉"數據漫遊"。

9) 請問二維碼有使用限期嗎？

二維碼有效期為 2019 年 12 月 31 日，請客戶於上述日期前掃描二維碼開啟漫遊數據儲值 eSIM 。

10) 漫遊數據儲值 eSIM 上唔到網，點算好？

請確定數據服務已啟動，並於設定中將流動數據嘅接入點 (APN) 改為"mobile.lte.three.com.hk"。

若您未能成功使用數據服務，請嘗試重啟您的流動裝置。

11) 請問你地提供什麼網上付款方式？

我們接受 5 種網上付款方式，包括 Visa, Mastercard, 支付寶, 銀聯和美國運通卡。

12) 漫遊數據儲值 eSIM 漫遊數據支唔支援網絡共享(Tethering)呀？

網路共享之可用性視乎目的地網絡商設定，漫遊數據儲值 eSIM 對漫遊服務之網路共享不作限制。

13) 咩手機和版本嘅作業系統支援你哋漫遊數據儲值 eSIM ？

漫遊數據儲值 eSIM 適用於 iPhone Xs 運行 iOS 12.1 或更新的作業系統。

14) 我的漫遊數據通行證就嚟用晒又就黎到期，我可以點做？

當漫遊數據通行證用唔晒或者到期，我地建議客人可以網上 3Care (www.three.com.hk/3Care) 加購漫遊數據去延長漫遊數據通行證到期日，每次加購數據可將漫遊數據通行證到期日延長 90 日。



15) 如果不能掃描二維碼，我可以點做？

於掃描二維碼時，請先確認數據已啟用。

16) 如果完成掃描後收到下列 Pop Up 上寫無法加入"流動網絡計劃"，我可以點做？

於啟用漫遊數據儲值 eSIM 時，現時蘋果作業會收到 Pop Up 上寫無法加入"流動網絡計劃"直至更新的 iOS 版本，客戶只需按"好"，繼續安裝程序便可。

17) 漫遊數據儲值 eSIM 可以做 MNP 帶號上台嗎？

漫遊數據儲值 eSIM 暫時未支援此服務。

18) 如果唔用 iPhone Xs，我可以到門市補回實體 SIM 咁嗎？

漫遊數據儲值 eSIM 暫時未支援補領儲值咁服務。