



常見問題 - myTV SUPER

有關 myTV SUPER

Q1) myTV SUPER 是什麼？

A1) TVB 將自製節目的整個內容世界，打造成一個網絡平台 - myTV SUPER。透過全新 TVB 的解碼器及 App，可以收看超過 30 條精彩頻道！部份頻道還可以隨時回看之前 3 小時的內容節目，無縫配合觀眾的生活節奏。此外，TVB 特別為 myTV SUPER 自製首輪劇集，還有大量經典點播節目。包括：中、韓、台、日、美劇集及綜藝、電影、粵語片、最新日本動畫同體育節目，隨時隨地透過電視、電腦、手機、平板電腦揀選你喜愛的節目，更設有直播、點播、即時回看、重溫功能，帶給你全新的電視體驗！

節目/頻道如有更改，以 myTV SUPER 最後公佈為準。

Q2) myTV SUPER 服務有地區限制嗎？

A2) myTV SUPER 服務只限於香港使用。

Q3) 香港登記後可否於海外使用 myTV SUPER？

A3) myTV SUPER 服務只限於香港使用。

Q4) myTV SUPER 服務支援什麼語言？

A4) myTV SUPER 服務主要支援繁體中文及英文。

Q5) 每個賬號可支援多少部流動裝置設定？

A5) 每個賬號可支援兩部流動裝置。

Q6) 可更改或轉換流動裝置設定嗎？

A6) 每月可轉換最多三次流動裝置設定，如欲轉換流動裝置來使用 myTV SUPER App，可按以下步驟登出程式：

1. 按「會員專區」
2. 輸入賬號密碼並按下一步
3. 再按右上方「登出」

轉換限額會於每一個月的第一天重置。

Q7) 下載及/或觀看 myTV SUPER 會收取數據傳輸費用嗎？

A7) 客戶利用數據網絡下載 myTV SUPER App 及/或使用此服務(包括於登入 myTV SUPER App 後所收看之廣告)時，和記電話將額外收取有關之數據傳輸費用。

申請服務

Q1) 未滿 18 歲可以申請 myTV SUPER 服務嗎？

A1) 申請用戶必須年滿 18 歲。

Q2) 我只對精選服務的內感受興趣，可以不要 myTV SUPER 基本組合只單一購買精選服務嗎？

A2) 精選服務只可與 myTV SUPER 基本組合一併購買，並不能單一購買。

Q3) 之前我並沒有申請信用卡自動轉賬，現提供了信用卡號碼等資料啟動 myTV SUPER 服務，其賬號是否會轉為信用卡自動轉賬？

A3) 不會。

Q4) 若我不提供所需之個人資料(如地址、電郵地址、香港身份證號碼、登記人全名等等)，就不能啟動 myTV SUPER 服務嗎？

A4) 是的，客戶必須提供所指定之個人資料方可啟動 myTV SUPER 服務。

頻道 / 節目內容

Q1) 有什麼途徑可以知道 myTV SUPER 的節目表？

A1) 您可以從以下的幾種方法知道：

- i) 透過官方網站 www.mytvsuper.com 查看；
- ii) 在 myTV SUPER 應用程式中查看。
- iii) 在 myTV SUPER 網頁版中之“電視”的節目表查看

Q2) myTV SUPER 會否提供成人節目？

A2) myTV SUPER 部份節目屬限制級別，只適合 18 歲或以上觀眾收看，並需輸入密碼確認。

Q3) 直播頻道跟電視同步嗎？

A3) 與電視直播比較下，myTV SUPER 直播頻道的畫面可能會因網絡傳送時滯而延緩。

Q4) 用手機或電腦可以收看 4K 節目嗎？

A4) 4K 節目須要以 myTV SUPER 解碼器連接 10Mbps 或以上之寬頻網絡，及使用 4K 電視機播放，才能達到 4K 解像度之畫面質素。myTV SUPER 應用程式版及網頁版並不支援 4K 畫面。

Q5) myTV SUPER 基本組合有什麼節目收看？

A5) myTV SUPER 基本組合可收看基本頻道及 TVB 製作點播組合，詳情如下：

| (a) 基本頻道 | |
|---------------------|------------------------------|
| 1. 翡翠台* - 頻道 81 | 11. 為食台* - 頻道 93 |
| 2. J2* - 頻道 82 | 12. TVB Radio* - 頻道 97 |
| 3. 無線新聞台* - 頻道 83 | 13. 戲曲台* - 頻道 98 |
| 4. 明珠台 - 頻道 84 | 14. 粵語片台* - 頻道 200 |
| 5. 無線財經台* - 頻道 85 | 15. 美亞電影台 - 頻道 201 |
| 6. TVB 經典台* - 頻道 86 | 16. Love Nature HD^ - 頻道402 |
| 7. 韓劇台* - 頻道 87 | 17. 創世電視* - 頻道602 |
| 8. 華語劇台* - 頻道 89 | 18. 神州新聞台 - 頻道 701 |
| 9. 娛樂新聞台* - 頻道 91 | 19. 半島電視台英語 - 頻道 704 |
| 10. 綜藝旅遊台* - 頻道92 | 20. myTV SUPER直播足球1台* -頻道900 |
| (b) TVB 製作點播組合 | |
| TVB自製節目，獨家平台優先播放。 | |

*頻道設有即時回看功能

^此頻道只提供 HD 畫質

節目/頻道如有更改，以 myTV SUPER 最後公佈為準。

Q6) TVB 外購節目點播組合有什麼節目收看？

A6) 提供多元化家庭娛樂點播服務，如劇集、綜藝娛樂、飲食旅遊、生活消閒、兒童、動畫、音樂、新聞等。

Q7) 為什麼我未能觀看直播頻道或重溫影片？

A7) 可能有以下原因：

- 您所在的地區並不是香港；
- 您的網絡接收不穩定；
- 播放中的直播內容沒有重溫版權；
- 您裝置內播放器的軟件未能配合本程式使用。

Q8) 直播頻道可以加到「我的收藏」嗎？

A8) 不可以，「我的收藏」只適用於收藏客戶喜愛的點播節目清單。

技術支援

Q1) 要使用 myTV SUPER 服務，我的智能手機或平板電腦有什麼基本的要求呢？

A1) 使用 myTV SUPER 服務的建議配置：

i) 智能手機：

- 作業系統：iOS 10.0 或以上 / Android 4.4 或以上

ii) 平板電腦：

- 作業系統：iOS 10.0 或以上 / Android 4.4 或以上

網路連結：建議使用 WIFI 或 3G/4G LTE 流動上網

iii) 網頁瀏覽器：

- 作業系統：Windows 7 或以上 / Mac OS 10 或以上

- 瀏覽器：Safari 8 或以上 / Chrome 59.0 或以上 / Microsoft Edge 38 至 40 及 42 或以上

網路連結：建議使用至少 30Mbps 寬頻上網

建議使用已被測試可以兼容 myTV SUPER App 的流動裝置，客戶可於

http://www.mytvsuper.com/tc/basic_requirement 瀏覽詳情。

Q2) 收看 myTV SUPER 節目所需頻寬傳送約為多少？

A2) 透過 myTV SUPER 應用程式收看：1.5Mbps 或以上。

透過 myTV SUPER 網頁版收看：以桌面或手提電腦收看：1.5Mbps 或以上

Q3) myTV SUPER 的介面能否隨喜好修改？

A3) myTV SUPER 的介面現時未能作任何修改。

- Q4) 我使用的流動裝置不在支援名單中或低於使用 myTV SUPER 服務的基本要求，怎麼辦？
- A4) 假如您使用的流動裝置並不在支援名單中或低於使用 myTV SUPER 服務的基本要求，myTV SUPER 流動應用程式或會無法在此裝置正常運作，及部份功能或未能使用。
- Q5) 我可以把 myTV SUPER 的應用程式下載及安裝在其他電視盒子嗎？
- A5) myTV SUPER 的應用程式並不適用於其他電視盒子。
- Q6) 咁睇一部 60 分鐘電視劇大約用幾多本地流動數據啊？
- A6) 睇一集電視劇大約 600MB。

myTV SUPER 服務啟動及終止

- Q1) 如何啟動 myTV SUPER 服務？
- A1) 當收到確認短訊通知客戶登入名稱及啟動碼時（申請服務後約 2-4 小時），您需按短訊內的連結，到 myTV SUPER 網頁，並按指示以完成服務啟動。
- Q2) 假如我終止 myTV SUPER 服務後再次選購服務時，原先下載過的服務內容會被清除嗎？
- A2) 終止此服務後，所有設定將全部被清除。
- Q3) 若我取消服務時使用期不足一個月，會按比例退還月費嗎？
- A3) 若客戶實際使用不足一個月，客戶仍需全數繳付適用之月費，有關之月費在任何情況下將不會按比例退還。
- Q4) 怎樣終止 myTV SUPER 服務？
- A4) 客戶如欲終止 myTV SUPER 服務，必須於 myTV SUPER 服務之相關月結單截數日（如適用）最少七天前致電客戶熱線 1033 通知和記電話終止服務。有關服務將於和記電話收到客戶之終止服務通知後即時生效。