



「換機王」舊換新服務條款：

1. 「換機王」舊換新服務月費為 **HK\$28**，適用於新上台客戶及特選現有客戶升級選購 **iPhone Xs 或 Xs Max**，並選用 **iPhone** 月費計劃。客戶於簽訂 **iPhone Xs 或 Xs Max 24 個月月費合約**(「現有 iPhone 合約」) 時申請「換機王」舊換新服務，可於指定換購期選擇「機換機」。
2. 收費期數：當確認購買「換機王」舊換新服務，**\$28 服務費**將從客戶之賬單內自動按月收取。新上台客戶及特選現有客戶手機升級，收費為期 **24 個月**。
3. 繳款安排：客戶繳付「換機王」舊換新月費須以自動轉賬形式付款。除客戶中途取消「換機王」舊換新服務或客戶因未符合有關條款及細則而被取消資格外，和記電話在其他情況下（包括客戶賬戶因任何原因而被暫停使用）將於收費期內自動按月收取「換機王」舊換新服務月費。如客戶於收費期內中途取消「換機王」舊換新服務服務並放棄行使「換機王」舊換新服務選擇權，現有 **iPhone** 合約期內則不可再申請「換機王」舊換新服務。所有根據本條款或本文內其它條款而取消之「換機王」舊換新服務，客戶之前繳付之月費將不獲退還、亦不會獲得任何補償。
4. 機換機換購期：新上台客戶及特選現有客戶可於已繳付最少六期**\$28**「換機王」舊換新服務月費情況下及現有 **iPhone** 合約生效日起滿 **181 日至 730 日期間**(「換購期」)，於指定 **3Shop** 選擇「機換機」。客戶須於換購期內任何一日向和記電話退回根據現有 **iPhone** 合約而購買之 **iPhone Xs 或 Xs Max** 手機(「原機」)以升級換購指定新手機，並於同日選購不低於現有 **iPhone** 合約所指定金額的月費計劃及增值服務、另繳付新手機價(如適用)及每月指定之行政費簽訂新手機合約。上述新手機合約之優惠不能與其他優惠同時享用。
5. 新手機合約：客戶根據上文第四條條款於換購期行使「換機王」舊換新服務選擇權而簽訂之新手機合約稱為「新手機合約」。
6. 賬戶狀況要求：於換購期內，客戶的帳戶須在「換機王」舊換新服務生效日起計使用現有 **iPhone** 合約之月費服務滿 **180 日**。客戶賬戶因任何原因而被暫停使用之日子不計算在 **180 日**內。客戶行使「換機王」舊換新服務選擇權時，必須繳清賬戶內所有欠費。如客戶因更改賬戶狀況而未能符合本計劃之規定，其賬戶的「換機王」舊換新服務亦會被取消。
7. 交回原機：客戶必須交回原機方可行使「換機王」舊換新服務選擇權。原機的機身編號必須與現有 **iPhone** 合約上所列出手機資料相同、通過驗測證明外觀良好，及性能和操作正常等等，詳情請參照「手機回收政策」。已回收之手機一概不予退回。如因維修而更換原機，客戶可攜同 **Apple Inc.**發出之 **Work Authorization & Service Confirmation** 到 **3Shop** 更改手機編號記錄。和記電話亦接受根據【手機失竊補購服務】而更新的手機機身編號，惟和記電話保留手機換購之最終決定權。
8. 保留原機：若客戶於換購期內購買新手機及月費計劃但選擇不退回原機，現有 **iPhone** 合約所申請之「換機王」舊換新服務亦會被取消。
9. 在現有 **iPhone** 合約前，由客戶所簽署但尚未完成之合約(「前合約」)之剩餘合約期：若現有客戶之前合約尚有剩餘合約期，客戶於「機換機」後仍需繼續履行該剩餘合約期。於新手機合約期及前合約之剩餘合約期(統稱「新合計合約期」)內，客戶須選用新手機合約內訂明之指定金額之月費計劃及增值服務(如適用)，而不可選用金額較低之月費計劃及增值服務，即如下：



前合約之剩餘合約期 + 新手機合約期 = 新手機合計合約期

新合計合約期內月費計劃價錢及內容 = 依照新手機合約內訂明之指定金額月費計劃及內容

10. 現有 iPhone 合約之剩餘合約期：當客戶於換購期內行使「換機王」舊換新服務選擇權時，現有 iPhone 合約會即時取消。除手機預繳回贈外，現有 iPhone 合約內相關之月費回贈、行政費回贈、贈送之通話和數據用量，及指定之增值服務將於換購日後之下一個截數日前一併取消而不會有任何補償。新手機合約訂明之新月費計劃將於下一個截數日起生效，而新手機合約內所列之額外及免費優惠內容(如有)將於換購日當日起即時生效。
11. 新手機合約及現有 iPhone 合約手機預繳之安排：客戶行使「換機王」舊換新服務選擇權及簽定新手機合約時，如現有 iPhone 合約之手機預繳餘額少於新手機合約所需的手機預繳金額，客戶需即時繳付兩份合約手機預繳差價，而手機預繳回贈將按新手機合約之安排。如現有 iPhone 合約之手機預繳回贈餘額多於新手機合約之手機預繳金額，手機預繳回贈將繼續按現有 iPhone 合約回贈之安排，維持不變。
12. 新手機合約及前合約手機預繳回贈及其他回贈之安排：新手機合約之手機預繳回贈及其他回贈將於前合約內有關之回贈(如適用)全數回贈予客戶後才開始生效。
13. 新手機的升級優惠之月費計劃價錢及內容視乎客戶行使「換機王」舊換新服務權利時和記電話當時可供選擇之月費計劃。於購買「換機王」舊換新服務服務前，客戶須考慮將來市場狀況(包括同等價錢的月費計劃在將來之計劃內容可能有所不同)及其他不可預見之因素。
14. 客戶名下每個賬戶可於購買手機時選購一個「換機王」舊換新服務，「換機王」舊換新服務不適用於 4.5G 共享月費計劃、已享禮品加約優惠之客戶、公司名義登記及企業客戶服務計劃的賬戶。
15. 和記電話保留在未預先知會客戶的情況下，更改有關服務收費、內容及服務條款之權利。如有任何爭議，將以和記電話之最後決定為準。

手機回收政策：

- 客戶原機機身編號必須與前 iPhone 合約所列之資料相同。
- 所有原機之按鍵、電源開關、訊號接收，鏡頭，通話等功能均操作正常。
- 原機沒有被改裝。
- 屏幕及外殼外觀良好。
- 客戶已登出 iCloud、Apple ID 及解除所有手機鎖定。

