



常見問題

SoSIM 儲值卡服務內容

1. SoSIM 儲值卡有效期幾耐？
儲值卡啟動後有效期為 120 日。
如購買後未曾啟動儲值卡，則請留意包裝上之說明，有關儲值卡最後啟動日期。
2. SoSIM 儲值卡有什麼預設服務組合？
預設組合包括(i) 任用數據 50GB 本地數據 (有效期為 30 日)，及開卡獎賞(ii)50GB 社交媒體數據、歡樂通宵數據(23:00-07:00)及 10,000 本地通話分鐘(有效期為 120 日)。當儲值卡內存足夠儲值額，\$33/任用數據 60GB 本地數據(有效期為 30 日)將會於服務組合到期日自動更新，當成功申請服務後，客戶將收到確認短訊。
3. 50GB 社交媒體數據包括什麼社交媒體？
社交媒體數據用量只適用於指定 5 大社交媒體應用程式 (Facebook、Instagram、WhatsApp、LINE 及 WeChat)。
優惠受有關條款及細則約束，請瀏覽網站 <https://web.three.com.hk/prepaid/sosim/index.html>
4. 開卡獎賞 (120 日 50GB 社交媒體數據、歡樂通宵、10000 分鐘本地話音) 係唔係第一次先至有？可唔可以再申請？
開卡獎賞 (120 日 50GB 社交媒體數據、歡樂通宵、10000 分鐘本地話音) 在首次儲值卡啟動時一同開啟，可於服務組合用量或使用期限完結後再次申請 (\$48 / 180 日 50GB 社交媒體數據、歡樂通宵、10000 分鐘本地話音)。
5. 服務組合使用期限完結後，可否再次購買數據組合？
可以，使用期限完結後，儲值卡可以再次增值循環使用。如在使用期限完結前，替儲值卡增值，並已選用 30 日或以上本地數據服務組合及內存足夠儲值額，該服務組合將於到期日自動更新。
6. 首次儲值卡啟動\$33/50GB 任用數據服務組合用量或使用期限完結後唔增值，開卡獎賞仍然可以使用嗎？
可以，開卡獎 50GB 社交媒體數據、歡樂通宵、10000 分鐘本地話音 (有效期為 120 日)
7. 30 日本地數據用唔晒會否帶到下個月使用？
不會，剩餘的數據用量於使用期限完結後取消。
8. 歡樂通宵有什麼限制？
歡樂通宵為本地數據可使用一般上網和社交媒體程式，最高數據傳輸(上下載)速度為 7.2Mbps。
9. 為什麼 SoSIM 儲值卡有兩個不同包裝？黃色卡包裝和藍色卡包裝有什麼分別？
黃色卡包裝為印尼文版本，適合印尼人購買；藍色卡包裝為中英文版本，適合本地或外籍人士購買，兩張卡預設語言為中文和英文，印尼文版本需要按短碼##107*5#將預設語言轉換成印尼文。



10. 30 日本地數據的 FUP 任用數據組合(本地數據組合)的網速是多少?
30 日本地數據的 FUP 任用數據組合(本地數據組合)網速最高是 42Mbps，其後仍可繼續使用數據服務網速為 128kbps。
11. 可否攜號轉台轉用 SoSIM 儲值卡?
有關攜號轉台流程將容後公布。
12. 如何報失 SIM 卡、補領 SIM 卡及更換壞卡?
有關安排請聯絡 3 客戶熱線 1033。
13. 為什麼在充值後仍沒有數據服務或網速受到限制?
當成功充值後仍沒有數據服務或網速受到限制，需要完成以下操作才可使用數據服務：
- (I) 服務組合使用期限已經完結，請按申請代碼訂閱相關服務組合，例如：*127*731# 訂閱 30 日/\$33/60GB。
或
(II) 預設服務組合(42Mbps) FUP 50GB 用量完結後，限制數據傳輸速度(上載及下載)至不低於 128 kbps，可選擇取消預設數據組合，並重新申請數據組合，例如：取消預設服務組合按#127*729#，再按*127*731# 訂閱 30 日/\$33/60GB。

SoSIM 儲值卡功能及設定

1. 如何啟動 SoSIM 儲值卡?
即買即用，插卡即上網，無需登記。
若未能成功使用數據服務，請嘗試：重啟手機 / 開啟“流動數據” / 確認 APN 設定無誤，APN 設定為 mobile.lte.three.com.hk。如未能成功使用數據服務，請聯絡客戶服務熱線 1033，並準備購買收據以便查詢。
2. 如何設定數據服務?
數據服務存取點(APN)設定:
IOS: 進入"設定"> 按"流動網絡"> 按"流動數據選項"> 按"流動數據網絡"> 於[流動數據]下的 APN 欄，輸入 "mobile.lte.three.com.hk"
Android: 進入"設定" > 按"行動網絡" > 按"存取點名稱[APN]" > 按[新增 APN] 於[名稱] 欄，輸入 "mobile.lte.three.com.hk"
3. 可否使用數據分享 Wi-Fi share?
可以
4. SoSIM 儲值卡可否支援 iPad?
可以
數據服務存取點(APN)設定:
IOS: 進入"設定"> 按"流動網絡"> 按"流動數據選項"> 按"流動數據網絡"> 於[流動數據]下的 APN 欄，輸入 "mobile.lte.three.com.hk"
5. 怎樣查詢剩餘多少使用量?
賬戶查詢：[#107#](查閱餘值、電話號碼、有效日期及剩餘使用量，但不包括任用數據組合)。

SoSIM 電子增值碼

1. SoSIM 儲值卡可在什麼地方購買電子增值碼？
SoSIM 電子增值碼於全線百佳超級市場發售，請留意容後公佈，請瀏覽網站 <https://web.three.com.hk/prepaid/sosim/index.html>
2. 如何替 SoSIM 儲值卡增值？
購買電子增值碼後於手機按 ##105*(電子增值碼上密碼)#(按打出鍵)；或致電 1753 175 然後依照話音指示輸入(電子增值碼上密碼)。
3. 電子增值碼金額是多少？
電子增值碼金額分別有\$20、\$33、\$50、\$100及\$200。
4. SoSIM 儲值卡可否使用百佳超級市場(以外)發售之 3 香港增值券？
SoSIM 儲值卡增值只接受百佳超級市場發售之 SoSIM 電子增值碼。
5. SoSIM 電子增值碼可否用於其他 3 香港儲值咭卡？
SoSIM 電子增值碼只適用於 SoSIM 儲值卡，其他 3 香港儲值卡不適用。

SoSIM 儲值卡增值服務

1. 儲值卡有沒有來電轉駁功能？
有，無需申請，當通話轉駁時，將按話音服務收費計算。
2. 儲值卡有沒有來電顯示功能？
有，無需申請。
3. VoLTE 話音通話組合在沒有數據服務的情況下，能否繼續使用？
在沒有數據服務的情況下仍可繼續使用 VoLTE 話音通話。
4. 可否獨立申請無限 ZOOM meeting 數據服務組合？
不可以，無限 ZOOM meeting 數據服務組合，只適用於已選用 30 日或 90 日本地數據組合用戶申請。

