

2006年8月18日

3 香港與尚乘財富策劃推出全港首創「環球手機保障」

為客戶之 3G 手機或 BlackBerry 手帳提供被盜竊、被扒竊、被搶劫或意外損毀等保障

根據市場調查顯示，香港人擁有手機之比率高達 95%，屬全球之冠，足證流動通訊服務是香港人生活中不可或缺的一部份。有見及此，3 香港與尚乘財富策劃有限公司(「尚乘財富策劃」)今日宣布推出全港首創之「環球手機保障」，為 3 香港客戶之 3G 手機或 BlackBerry 手帳提供全球性保障，以減少客戶因 3G 手機或 BlackBerry 手帳被盜竊、被扒竊、被搶劫或意外損毀而引致之損失。

由即日起，凡於 3 香港上台購買 3G 手機 或 BlackBerry 手帳之新客戶，或透過手機升級優惠購買 3G 手機 或 BlackBerry 手帳之現有客戶，如選用\$188 或以上服務月費計劃均可免費獲贈首 12 個月「環球手機保障」〔價值為港幣\$456〕。客戶亦可以選擇每月繳付港幣\$38，即可獲享保障。若客戶之 3G 手機或 BlackBerry 手帳被盜竊、被扒竊、被搶劫或意外損毀，均可按保障條款獲得最高港幣 \$3,000 之保障額。

3 香港消費市場業務總監龍佩英表示：「隨着 3G 服務已日漸普及，很多客戶均已擁有 3G 手機；我們希望透過夥拍尚乘財富策劃推出『環球手機保障』，為客戶提供多一重保障，讓他們可更安心地享用由 3 香港提供之優質流動通訊及多媒體服務，以貫徹我們以客為尊之服務宗旨。」

若客戶遇上其 3G 手機或 BlackBerry 手帳被盜竊、被扒竊、被搶劫或意外損毀，必須於發生事故後 3 個工作天內致電尚乘財富策劃「環球手機保障」熱線〔+852 3161 2798〕申報。此外，若客戶之 3G 手機或 BlackBerry 手帳被盜竊、被扒竊或被搶劫，必須於發生事故後 24 小時內通知 3 香港暫停流動通訊服務，並須 72 小時內到警署報失；若客戶之 3G 手機或 BlackBerry 手帳被第三者蓄意引致意外損毀，則須於 72 小時內到警署報案。

客戶在辦理賠償手續時，必須於發生事故後 6 個工作天內向尚乘財富策劃提供已填妥之索償表格及由警方提供之「報案紙」等；當有關文件經核實後，尚乘財富策劃將按保障條款安排賠償相同型號或售價相若之 3G 手機或 BlackBerry 手帳予客戶。

尚乘財富策劃董事兼行政總裁曾慶璘指出：「尚乘財富策劃一向以來均因應客戶的需要，為客戶安排合適的服務及產品。有見 3 香港之流動通訊服務多元化及經常推出新穎的 3G 手機，而 3G 手機亦已逐漸成為香港人日常生活中之隨身必需品，手機用戶對配套保障之產品及服務的需求亦應運而生。事實上，類似保障服務只曾於歐美少數國家推出，尚乘財富策劃今次很高興開創先河，率先為 3 香港及其客戶帶來全港首創的『環球手機保障』，以為 3 香港客戶之 3G 手機及 BlackBerry 手帳提供多一重保障。」

有興趣參與此項保障計劃，新客戶只需於任何一間 3 香港門市上台及購買 3G 手機或 BlackBerry 手帳時填妥「環球手機保障」申請表，現有客戶亦可透過手機升級優惠購買 3G 手機或 BlackBerry 手帳時辦理申請手續。客戶亦可於辦公時間（星期一至五，上午 9 時至下午 6 時 30 分）致電尚乘財富策劃「環球手機保障」熱線（+852 3161 2798）查詢有關保障之詳情。

備註：

- 「環球手機保障」計劃由尚乘財富策劃有限公司安排，並由安達保險有限公司（「安達」）承保，保障範圍必須依據保單內之條款為準。

1. 客戶必須於原有合約期外，另加簽 6 個月合約。
2. 無需另加合約期。
3. 不論任何型號的 3G 手機/BlackBerry 手帳，客戶需繳付 3G 手機/BlackBerry 手帳價值的 10% 作為自付額（被扒竊之自付額為 80%）。如 3G 手機/BlackBerry 手帳價值超過港幣 \$3,000 的最高保障額，客戶需另繳付兩者（手機價值及最高保障額）的差額。
4. 此項賠償「售價相若」3G 手機/BlackBerry 手帳的安排，只適用於客戶原有 3G 手機/BlackBerry 手帳型號已於市場停售的情況。所賠償之 3G 手機/BlackBerry 手帳以 3 香港、尚乘財富策劃及安達之最終決定為準。