

2009年2月9日

3 香港為 BlackBerry 之企業客戶推出 Neverfail®自動修復及持續營運方案

確保使用 BlackBerry 電郵服務的商業客戶時刻保持聯繫

香港，二〇〇九年二月九日—和記電訊（香港）有限公司宣佈，旗下之流動通訊業務 3 香港，率先於香港推出 Neverfail 自動修復及持續營運方案，為在 Microsoft® Exchange 或 Lotus® Domino 環境下使用 BlackBerry® Enterprise Solution 的商業客戶，提供高效能及快速自動修復服務。

客戶在無需提升任何系統的情況下，即可使用 Neverfail 持續營運方案。該方案緊密監察 BlackBerry Enterprise Server 的運作，並於系統出現問題時，自動修復 BlackBerry 電郵服務。整個過程只需數分鐘，與需時達數小時的傳統修復方法比較，過程不經人手，而用戶亦無需重新連線，期間 BlackBerry 服務不會因伺服器故障而中斷，讓客戶時刻保持連繫。

全自動修復過程流順暢

香港和記電訊流動電訊營運總裁龍佩英表示：「香港和記電訊早於 2002 年率先於亞洲推出 BlackBerry 電郵服務；時至今日，該服務廣受商業用戶歡迎。3 香港是次再領先業界，率先於香港引進 Neverfail 自動修復及持續營運方案，足見本公司為商業市場物色方案方面眼光銳利，而且高瞻遠矚。」

Neverfail Group 企業發展高級副總裁（Senior VP of Corporate Development）Andrew Barnes 說：「3 香港是香港商業市場內提供 BlackBerry 服務的佼佼者，市場地位穩固，對流動市場業務具豐富的專業知識，且致力為客戶提供最優秀的服務，是 Neverfail 的最佳合作夥伴。3 香港銷售團隊靚準及回應商業市場所需，反應快速，加上其豐富的專業技術知識，促成將 Neverfail®自動修復及持續營運方案由歐洲引入香港。」

讓 BlackBerry 智能手機時刻保持聯繫

使用 Neverfail 自動修復方案的企業客戶，無需作任何系統提升，只需於運作 BlackBerry Enterprise Server 的主伺服器及次伺服器安裝 Neverfail 軟件，兩台伺服器一經接連，即會恆常同步更新資料。當主伺服器之 BlackBerry Enterprise Server 或 SQL 資料庫出現問題，Neverfail 將自動偵察到有關問題，並自動將系統切換至次伺服器。期間 BlackBerry 智能手機用戶仍繼續保持聯繫，毫不受故障影響。

3 香港提供專業顧問服務

3 香港為 Neverfail 自動修復及持續營運方案擔任系統整合的角色；為商業客戶提供周詳的顧問服務，包括評估企業的網絡環境、資訊科技基礎架構，以至實地安裝軟件。3 香港的供應商陣容鼎盛，可就客戶所需為其引薦合適的供應商，以便為應用 Neverfail 自動修復及持續營運方案作好準備。3 香港提供售後技術支援，服務更勝同業。

查詢更多有關 3 香港 Neverfail 持續營運方案的資料，請致電 3 香港企業銷售熱線 8173 8888 或瀏覽 3 香港網頁 www.three.com.hk。