



新聞稿

精準部署頻譜資源 提供更先進流動通訊服務 3 香港將於 9 月 30 日終止 2G 服務

香港，2021 年 7 月 28 日 - 和記電訊香港控股有限公司（和記電訊香港控股；股份代號：215）旗下 3 香港今天宣佈，因應最新的流動通訊用戶趨勢，以及市場對 2G 服務的需求日益減少，將於本年 9 月 30 日終止旗下第二代（2G）服務。

環球及本地市場趨勢

環球電訊市場已邁進 5G 世代，而本港的智能手機亦相當普及，去年的智能手機滲透率已逾九成*。此外，3 香港自去年 4 月開通 5G 服務後，客戶陸續升級至 5G 網絡，而 2G 客戶人數則日漸減少，於 2021 年第二季度止佔客戶總數約 0.1%。

3 香港用於提供 2G 服務的 900 兆赫頻譜已於本年 1 月 12 日重新指配，其 1800 兆赫亦將於 9 月 30 日重新指配。該公司為更精準部署網絡資源的運用，滿足客戶對數據服務的龐大需求，經全面及周詳的考慮後，將於 9 月 30 日全面停止 2G 服務，以更有效運用相關頻譜資源，為客戶提供更先進的流動通訊服務，在此期間 2G 服務將維持正常。

妥善安排客戶由 2G 過渡至 4G 或 5G 服務

為確保所有 3 香港 2G 客戶均能夠順利過渡至 4G 或 5G 流動通訊服務，3 香港為個人及企業客戶提供全面的升級方案，配備多款 4G 服務計劃供他們選擇，低至\$53 港元月費（連行政費）即可升級 4G，簽訂指定合約更附送 4G 或 5G 手機。此外，客戶亦可享指定淨手機折扣優惠。

3 香港自去年底起，已分階段通知 2G 個人客戶，安排他們免費更換智能卡；並因應疫情關係，免費為客戶送貨，讓他們足不出戶亦可升級服務。對於無意升級流動服務的客戶，3 香港會竭盡所能提供協助，為他們作適當安排。

3 香港只有少部份企業客戶使用 2G 服務，已提早分階段通知有關客戶，並提供支援及配套，確保他們順利過渡至 4G 或 5G 服務，而有關企業客戶已計劃於 2G 服務終止前停用有關服務。

受影響的 2G 客戶欲升級至 4G 或 5G 月費計劃或有其他查詢，請致電 3 香港專線 3166 8771，而受影響的 2G 企業客戶則可致電 1039。

*Source: <https://www.info.gov.hk/gia/general/202104/15/P2021041500297.htm>

【完】

有關 3 香港

3 香港是領先的流動通訊服務營辦商，致力在 5G 新世代轉型為數碼營辦商，為個人及企業客戶提供多元化的流動通訊服務、物聯網及 5G 方案，推動新經濟生態圈的發展。3 香港分別以 3Supreme、3 及 MO+ 品牌，糅合金融科技、視像點播、電玩和音樂等應用程式，為不同需求的客戶提供尖端的數據及漫遊服務。

此外，3 香港亦與不同行業的夥伴合作，為企業度身訂制一站式方案，服務涵蓋網絡、流動裝置、專業顧問諮詢、項目執行及技術支援，協助企業透過流動解決方案提升工作效率及競爭力。3 香港亦透過「3 智城」計劃，與初創公司及環球企業合作，為企業及個人客戶開創各種應用場景，加快開拓及推廣涵蓋流動商務、資訊科技、物聯網及大數據的商業和企業方案，以提升大眾及企業市場的客戶體驗，推動香港成為智慧城市。

3 香港是和記電訊香港控股有限公司（股份代號：215）的流動通訊業務，和記電訊香港控股為長江和記實業（股份代號：1）集團成員。有關 3 香港的詳情，請瀏覽 www.three.com.hk。有關和記電訊香港控股的詳情，請瀏覽 www.hthkh.com。

傳媒查詢

3 香港
公司事務部
pr@hthk.com
2128 5313