

一般查詢

- 1) 什麼是「黑名單」？
答：「黑名單」可設定最多 100 個於任何情況下亦會被阻截的電話號碼。
- 2) 什麼是「必接來電」？
答：「必接來電」可設定最多 20 個電話號碼，該號碼於隱藏情況下亦可被接 通。如同一號碼於「黑名單」及「必接來電」出現時，該號碼來電將被阻截。
- 3) 可否拒接視像電話？
答：「開 call 免進」服務不可以拒接視像來電。
- 4) 可否拒接長途來電？
答：可以。閣下可以開啟「拒接停示來電」，阻截未有顯示號碼的長途來電。
- 5) 可否拒接「固網電話」？
答：可以。閣下可以開啟「拒接停示來電」，阻截未有顯示號碼的固網電話。

申請服務

- 1) 如何申請「Call Block」服務？
答：客戶可透過「我的賬戶」內之「申請增值服務」、客戶熱線(1033)或門市 申請服務。
- 2) 如何取消「Call Block」服務？
答：客戶須致電 3 客戶熱線取消服務。

服務功能

- 1) 若啟動了「Call Block」服務後,如何得知停示電話曾致電給我？
答：可於「來電阻截紀錄」內返查過去十四天紀錄。
- 2) 如果朋友 A 之電話號碼同時加入於「黑名單」及「必接來電」內，於這種情 況下，他/她的來電能否接通？
答：不會，系統會將該電話號碼識別為「黑名單」。
- 3) 被拒接之來電,對方會聽到甚麼？
答：如被拒接是停示電話，對方將聽到：「對唔住，你所打既電話唔接受停止 示號來電，請係打電話之前唔好按 133，如果你用緊完全停止示號功能，請先 按 1357，顯示你既電話號碼再打過啦！」。如被拒接原因是該電 話號碼被列入「黑名單」，對方將聽到：「你打嘅電話暫時未能接通，請遲 D 再打過黎 吖！」

使用漫遊服務

- 1) 此服務是否適用於漫遊狀態？
答：是。但如於漫遊時登入「我的賬戶」，則需收取漫遊數據費用。
- 2) 於漫遊時,被拒接之來電,會否收取漫遊通話收費？
答：不會。
- 3) 會否影響 Home Direct 回撥？
答：不會。你仍能使用 Home Direct 回撥服務致電香港電話號碼。
- 4) 會否影響「香港接駁聆聲」服務？
答：不會。如你已經使用「香港接駁聆聲」服務，如對方之電話沒有被阻截仍 可聽到香港接駁聆聲。