



條款及細則

1. KKBOX 服務為一音樂點播服務，客戶於成功申請 KKBOX/KKBOX EasyPass 服務後，從 Google Play 或 App Store 搜尋及下載 KKBOX 之應用軟件 (「KKBOX Apps」) 後便可使用 KKBOX (正價月費為\$49)/KKBOX EasyPass (正價月費為\$18)。
2. (適用於非指定客戶) 現登記免費試用 KKBOX 增值服務之用戶，可享首兩個月免費試用。首次登記 KKBOX 之 3 香港客戶方可享以上優惠。免費試用優惠不能與其他優惠共同使用。免費試用優惠期屆滿後，\$49 月費將按月於有關登記客戶戶口內自動收取，若取消服務須於免費試用屆滿前最少七天致電 3 客戶熱線辦理。和記電話保留以上優惠期之最終決定權。如有更改，恕不另行通知。
3. (適用於非指定客戶) 客戶可單一選購 KKBOX/KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務 (即分別為每月 \$49/\$18/\$79)。若取消服務須於服務之相關月結單截數日最少七天前致電 3 客戶熱線辦理。
4. (適用於 3 香港之指定服務計劃及/或客戶) 客戶可選購 KKBOX/KKBOX 家庭共享計劃服務作為其增值服務合約，並簽訂指定合約期以享優惠月費 (即分別為每月\$44 及\$79)以及有關之免費試用優惠(如適用)。以上優惠不能與其他優惠共同使用。於指定合約期完結後，KKBOX/KKBOX 家庭共享計劃服務將繼續向客戶提供，並將分別以正價月費\$49(KKBOX)及\$79 (KKBOX 家庭共享計劃)按月於有關登記客戶戶口內自動收取，除非客戶於合約期屆滿前最少七天致電 3 客戶熱線通知和記電話終止服務。和記電話保留以上優惠期之最終決定權。如有更改，恕不另行通知。於若客戶於合約期內終止 KKBOX/KKBOX 家庭共享計劃服務，客戶必須向和記電話繳付餘下之合約期之月費總額作為提前終止合約費用。
5. (適用於 3 香港之指定服務計劃及/或客戶) 客戶可選購 KKBOX 大專生優惠計劃服務作為其增值服務合約，並簽訂指定合約期以享優惠月費 (即每月\$24.5)。以上優惠不能與其他優惠共同使用。於指定合約期完結後，KKBOX 大專生優惠計劃服務將繼續向客戶提供，並將以正價月費\$49 按月於有關登記客戶戶口內自動收取，除非客戶於合約期屆滿前最少七天致電 3 客戶熱線通知和記電話終止服務。和記電話保留以上優惠期之最終決定權。如有更改，恕不另行通知。若客戶於合約期內終止 KKBOX 大專生優惠計劃服務，客戶必須向和記電話繳付餘下之合約期之月費總額作為提前終止合約費用。
6. 客戶可選購 KKBOX/KKBOX EasyPass 服務作為其出機上台之指定增值服務組合，並簽訂指定合約期及選購指定之流動裝置月費計劃，以享 KKBOX 優惠月費(即每月\$44)/KKBOX EasyPass 月費(即每月\$18)。為免爭議，客戶就選購 KKBOX/KKBOX EasyPass 服務作為其出機上台之指定增值服務組合所簽訂之指定合約期完結後，服務將繼續以相等月費(即分別為每月\$44/\$18)收費，除非客戶通知和記電話終止 KKBOX/KKBOX EasyPass 服務。如客戶選購 KKBOX/KKBOX EasyPass 服務作為其出機上台之指定增值服務組合，則於客戶所同時選購的流動裝置月費計劃或服務因任何原因終止時，KKBOX/ KKBOX EasyPass 服務亦會相繼被自動終止。
7. (適用於非指定客戶) 客戶可選購 KKBOX 家庭共享計劃作為其增值服務，以享月費\$79。以上計劃主帳戶必須為 3 香港客戶，主帳戶於完成登記服務後可以邀請、移除或轉換計劃子帳戶成員，並可授權其餘兩位子帳戶以相同居住地址登記 KKBOX 家庭共享計劃服務。成功登記家庭共享計劃後，\$79 月費將按月於有關主登記客戶戶口內自動收取。以上優惠不可與其他優惠共同使用。主帳戶及子帳戶必須為 KKBOX 非付費會員，若上述任何一方仍為付費會員，需待會員身份轉為非付費會員後方可登記，或主帳戶須要先取消於 3 香港登記的 KKBOX 服務計劃 (如適用)，唯須注意若於固定合約期內終止 KKBOX 家庭共享計劃服務，客戶必須向和記電話繳付餘下之合約期之月費



總額作為提前終止合約費用。若取消服務須於 KKBOX 家庭共享計劃服務之相關月結單截數日最少七天前致電 3 客戶熱線辦理。服務取消後，主帳戶及所有子帳戶均不能繼續使用此計劃服務。

8. KKBOX/ KKBOX EasyPass/ KKBOX 家庭共享計劃 服務乃定額月費頻道，即使客戶對此服務之實際使用不足一個月，客戶仍需全數繳付適用之月費，有關之月費在任何情況下將不會按比例退還。於客戶確定選購 KKBOX/KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務後，系統將按月自動收取服務月費。
9. 選購 KKBOX EasyPass 服務，客戶可於訂購後一個月內任選 5 天享用 KKBOX 服務。確認短訊將於服務生效後發送至客戶之手機號碼。當 KKBOX EasyPass 於有關訂購月份內之使用量達至第 4 天或以上，客戶將收到短訊提示。第 6 天或以上之使用量將收取額外日費以每天\$5 計算，每月之收費上限為\$65(連 KKBOX EasyPass 基本月費\$18 計算在內及以個別客戶之月結單截數日計算)，此收費將於 KKBOX EasyPass 相關月份之截數日後於下一期之流動電話服務月結單收取。客戶可於 https://ssl.kkbox.com/member_index.php 查閱使用量及訂購詳情。每個月份週期餘下之使用量均不能累積到下月使用。除非另行通知，當客戶就 KKBOX EasyPass 服務簽訂之指定合約期完結後，和記電話將繼續按此文件內所載有關 KKBOX EasyPass 之收費(即每月\$18 元)、條款及細則提供有關服務，直至客戶通知和記電話終止 KKBOX EasyPass 服務為止。
10. KKBOX EasyPass 服務之日計用量，以每天 00:00 至 23:59(香港時間) 為止。訂購月份週期指由登記日開始之一個月期間 (例如客人於 9 月 17 日登記，第 1 個月份週期會計算至 10 月 16 日，第 2 個月份週期由 10 月 17 日開始)。另外，月份週期之開始日期可能於下列特定情況下作出調整：
 1. 如登記日為 1 月 31 日，第 1 個月份週期會計算至 2 月 28 日或 29 日，第 2 個月份週期將由 3 月 1 日開始；
 2. 如登記日為該月的 31 日，第 1 個月份週期會計算至下月 30 日，第 2 個月份週期將由下月 31 日開始 (或下月 1 日開始若相關月份不包括 31 日)。
11. KKBOX / KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務只適用於和記電話之 3G、4G LTE 及 5G 流動通訊客戶，不適用於儲值咭用戶。
12. 客戶經和記電話訂購 KKBOX/KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃之主帳戶服務之流動電話號碼而於本地使用該服務，相關流動數據用量及收費獲豁免。此豁免並不適用於 KKBOX 家庭共享計劃子帳戶之 3 客戶。
13. 所有非經和記電話訂購、或沒有訂購 KKBOX/KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務之流動電話號碼，或經和記電話訂購 KKBOX/KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務之流動電話號碼於外地使用該服務，相關流動數據用量會將於月費計劃之可用用量中扣除或以標準流動數據或漫遊數據收費計算(視乎情況而定)。
14. KKBOX / KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務適用於 Android4.0 或以上作業系統，iOS 8.0 或以上作業系統或 Windows 10 或以上。
15. 客戶利用數據網絡下載 KKBOX Apps 時，和記電話將額外收取有關之數據傳輸費用，如客戶在海外下載 KKBOX Apps 及/或使用 KKBOX / KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務，或需另行支付有關之漫遊數據費用。
16. 如客戶在透過和記電話選購 KKBOX / KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務之同時或之後，客戶因任何原因亦透過其他渠道另行或再次申請或選購 KKBOX / KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務而招致任何費用或損失，則和記電話將不會就任何有關之費用或損失負上任何責任。
17. 客戶如欲終止 KKBOX/ KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務，客戶必須於 KKBOX / KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務之相關月結單截數日最少七天前致電 3 客戶熱線 1033 通知和記電話。有關服務將於和記電話收到客戶之終止服務通知後即時生效或客戶可於下一期月費到期前繼續使用 KKBOX / KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務(視乎情況而定)，惟該月月費在任何情況下也不獲按比例退還。
18. 如客戶於確認選購 KKBOX 為增值服務合約並簽訂指定合約期後，於合約期內並不可以將有關服務轉換為其他相同或不同價錢之增值服務組合。



19. KKBOX / KKBOX EasyPass /KKBOX 家庭共享計劃服務之內容由 KKBOX Hong Kong Limited 作為第三方供應商提供，服務內容如有更改，恕不另行通知。和記電話並不會對有關 KKBOX / KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務之內容、KKBOX Apps 下載及/或服務使用(包括但不限於由該第三方供應商所提供的資料之準確性、及客戶或任何人士因下載 KKBOX Apps 及/或使用 KKBOX / KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務所造成或引致的任何費用、支出、損失或損害)負上任何責任。就 KKBOX / KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務如有任何爭議，和記電話將擁有最終之決定權。
20. 成功申請啟用 KKBOX / KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務之客戶即將受此服務之條款及細則所約束，客戶同時亦受和記電話之 3G，4G LTE 及 5G 服務使用條款所約束，詳情請瀏覽 <http://www.three.com.hk/> → 條款及細則 → 3G，4G LTE 及 5G 服務使用條款。若 KKBOX / KKBOX EasyPass/KKBOX 家庭共享計劃服務之條款及細則與和記電話之 3G，4G LTE 及 5G 服務使用條款有所抵觸，則以前者為準。
21. 客戶同意和記電話可向內容供應商提供其流動電話號碼以啟動及提供服務。詳情請瀏覽 <http://www.kkbox.com> → 隱私權政策。
22. 若中英文本之本條款及細則有任何差異，則以英文本為準。