



條款及細則

5G SIM 一口價套餐

1. 如欲享 5G SIM 一口價套餐（「服務計劃」），客戶須於上台時以指定儲值支付工具作為付款工具預繳合共港幣 3,000 元之服務計劃費用。費用已包括指定 5G 30GB (15GB + 合約期內額外 15GB) 連其後限速任用（高達 1 Mbps）SIM 月費計劃、合約期內每月\$18 行政費及「任用影音及社交數據」組合服務。服務計劃含 20 個月合約期。服務計劃費用將於 20 個月分期記帳至客戶帳戶以抵銷相關月費，詳情請參閱服務合約或向店員查詢。如客戶於合約期後繼續使用此服務，本公司將按月收取扣除回贈前之月費（或以當時月費為準）。如提早終止服務或加購優惠，客戶須全數清繳相當於所選服務月費乘以尚餘固定合約期的款額。
2. 如客戶於每個賬單月內有其他額外費用，客戶須於本公司發出賬單後即時繳付相關費用。如客戶因任何原因在服務承諾期屆滿前選擇終止服務，客戶必須支付提終止費用，即服務計劃費用的餘額，且所有剩餘權利將被立即作廢。
3. 限速任用數據之最高下載速度將受下列因素影響而有所不同：網絡設定及規格、網絡覆蓋範圍及使用量、使用者的設備及軟件、傳輸技術及其他相關因素。須配合相兼容之流動裝置使用。當每月使用的流動數據用量超過該月服務計劃包含的公平數據用量 30GB，數據服務仍可繼續使用，惟流動數據傳輸速度(上載及下載)，將會被限制至不高於 1Mbps。
4. 任用影音及社交數據適用於指定社交應用程式，包括 YouTube、Netflix、Apple TV、hmvod、myTV SUPER、Facebook、Instagram、WhatsApp、WeChat、LINE、Signal 及 Zoom 應用程式。該社交數據適用於使用 Facebook (包括 Facebook Messenger 及手機版網頁 m.facebook.com) 及 Instagram 時，使用語音通話及視像通話功能、傳輸文字及語音訊息、照片及影片，以及瀏覽文字、照片及影片所產生的流動數據;WhatsApp、LINE、WeChat、Signal 及 Zoom 時使用語音通話功能、傳輸文字及語音訊息、照片及影片所產生的流動數據;及 YouTube、Netflix、Apple TV、myTV SUPER 及 hmvod 瀏覽文字、照片及影片所產生的流動數據。當指定合約期完結後，除非客戶終止服務，3 香港將繼續向客戶提供此服務並以\$38 按月收費。有關任用影音及社交數據組合之條款及細則，請參閱 <https://bit.ly/3jWkxog>。

一般條款及細則

- 優惠期至 2022 年 4 月 30 日。
- 3 客戶之間之通話時間及傳送或接收多媒體訊息，均以心連心通話及網內多媒體訊息收費計算。 - 有關視像通話、短訊及語音通話之其後收費，詳情請瀏覽 3 香港不時更新之網頁 <https://web.three.com.hk/servicecharges/thereaftercharges>。
- 接收由本港其他指定網絡商用戶來電的視像通話則不會收取任何附加費。
- 本地流動數據用量收費適用於手機電郵程式應用或透過手機進入訊息中心，瀏覽 3 服務以外的網址，以及無線數據器應用。
- 所有月費計劃，已包括用戶使用 IDD 服務時須額外繳付的所有本地通話分鐘（只限 "001", "1968" 及 "+"）。
- 使用國際話音及視像通話服務，須繳付國際長途電話費用。
- 使用國際漫遊服務，須繳付國際漫遊服務費用。
- 「通話保障」（若客戶在打出或接收視像及語音通話時出現中斷情況，只要在斷線 1 分鐘內重新接通相同的手機號碼，將自動獲贈 1 分鐘通話時間）。
- 如客戶使用電話會議或來電等候服務時，當電話接駁超過一條電話線以上，通話時間 將按照每條已接駁電話線之時間總數計算。
- 客戶於合約期內提前終止流動電話服務或相關額外服務組合（如適用），客戶須繳付指定抵償金予本公司。



- 當數據用量快將用完時，客戶會收到有關數據用量之短訊提示。數據用量一經購買，有關費用恕不退還。客戶可透過 www.three.com.hk/3Care 逐次增值額外數據用量於該月餘下時間至截數日前使用。任何剩餘數據用量不能累積至下一個賬單月。當數據用量用完時，流動數據服務會被暫停。有關每月逐次增值收費，詳情請瀏覽不時更新之網頁 <https://web.three.com.hk/data/topupdatapack/index.html>。
- 本地流動數據服務被暫停期間，手機軟件仍會產生微量數據，或因時間的差異及延誤令少量已使用數據用量並未計算在內，均會於該賬單月內下一次增值時扣除。
- 展示數據用量的記錄介面、提示短訊等，可能與實際使用量有所差異。申請免費或付費之增值數據可能有時間、取消、傳遞、或收發失誤，本公司不會對此承擔任何責任。有關實際用量及收費，請參閱客戶下期賬單。
- 數據用量一經購買，有關費用恕不退還。
- 產品貨量有限，視乎供貨情況。所有產品價值、廣告及屏幕圖片只供參考。產品圖片、規格及資料由供應商/有關商戶提供，並以實物為準。有關任何查詢，請聯絡個別供應商/有關商戶(供應商聯絡資料: www.three.com.hk/vendorcontact)。本公司對供應商/有關商戶提供之產品及服務恕不負任何責任。
- 所有使用量須符合 [3 香港服務使用政策](#)。
- 除非另有註明，所有使用量及收費只適用於本地服務。
- 所有服務內容及收費均以 3 香港之最後公佈為準。如有更改，恕不另行通知。
- 以上優惠須受 [3G、4G LTE 及 5G 服務使用條款](#)、上述及其他特別條款及細則約束，詳情請向店員查詢。
- 5G 網絡須配合指定型號流動裝置使用。
- 和記電話有限公司(“本公司”)保留隨時修改本服務之收費、服務條款及細則(包括但不限於指定地區及指定網絡及其覆蓋範圍系統、兼容性或指定網絡之其他有關因素)以及暫停或終止服務之任何部份而不作另行通知，特別是當漫遊合作商與 3 香港終止合作的情況下。如有任何爭議，3 香港保留最終決定權。

