



條款及細則

5G 寬頻一口價套餐

1. 如欲享 5G 寬頻一口價套餐（「服務計劃」），客戶須於上台時以指定儲值支付工具作為付款工具預繳合共港幣 5,000 元之服務計劃費用。費用已包括指定 5G 寬頻月費計劃、指定 3 5G Broadband CPE Pro 3 月供計劃及每月\$18 行政費。服務計劃含 24 個月合約期。服務計劃費用將於 24 個月分期記帳至客戶帳戶以抵銷相關月費，詳情請參閱服務合約或向店員查詢。如客戶於合約期後繼續使用此服務，本公司將按月收取扣除回贈前之月費(或以當時月費為準)。如提早終止服務或加購優惠，客戶須全數清繳相當於所選服務月費乘以尚餘固定合約期的款額。
2. 如客戶於每個賬單月內有其他額外費用，客戶須於本公司發出賬單後即時繳付相關費用。如客戶因任何原因在服務承諾期屆滿前選擇終止服務，客戶必須支付提終止費用，即服務計劃費用的餘額，且所有剩餘權利將被立即作廢。
3. 客戶可於 My3 App 領取有關易賞錢積分，並以所需易賞錢積分兌換/換購指定配件(如適用)。客戶須於指定月費計劃服務啟動 7 日後綁定易賞錢帳戶至 My3 App 及領取 26,000 易賞錢積分。如於選購 3 香港服務計劃後 30 日內取消或終止計劃，或未能於限期前成功換領易賞錢積分，有關易賞錢積分將不獲派發/補發。優惠不能轉讓、兌換現金或換領其他產品。優惠只適用於易賞錢計劃會員（「易賞錢會員」）(由屈臣氏易賞錢(香港)有限公司（「易賞錢香港」）營運)。賺取及兌換易賞錢積分受易賞錢計劃條款及細則約束，詳情請參閱易賞錢網站 <http://www.moneyback.com.hk/>。
4. 客戶只可於指定一個登記地址 50 米半徑範圍內並須配合指定設備任用 5G 數據。當每月使用的流動數據用量超過該月服務計劃包含的 200GB 數據用量，數據服務仍可繼續使用，至相關截數日前可享用的最高數據下載速度及網絡資源可能因應網絡情況而分配較少而影響數據服務體驗。登記地址必須為住宅地址。實際 5G 網絡數據體驗可能因應本公司之 5G 網絡覆蓋及其它因素而受影響，包括但不限於網絡設定/規格或覆蓋、手機及路由器等裝置之個別性能或功能、傳輸技術、網絡流量及使用情況、網站伺服器速度、其他內容供應商的服務穩定性、天氣狀況及其他環境因素(如受大廈、山嶺、隧道等障礙物)可能引致無線電干擾現象。如客戶於非指定登記住址範圍內或/及於非指定裝置上使用本月費計劃服務，和記電話有限公司（“本公司”）保留隨時暫停或終止服務之任何部份而不作另行通知。
5. 此月費計劃之主 SIM 咭並不提供通話及漫遊服務，並只適用於配合指定路由器/裝置使用。
6. 新申請本服務的客戶可於服務生效日期起可享有7天的冷靜期。客戶可於冷靜期內通知本公司取消已生效之5G寬頻月費計劃，而無需繳付指定月費計劃抵償金予本公司及不用履行合約期限之義務。客戶需聯絡指定客戶服務熱線 (31668711；服務時間：星期一至日，早上十時至晚上十時) 安排。客戶需於取消服務後7日內交還已收取服務計劃之指定路由器/裝置連同完整包裝、配件、說明書及未填寫之保用証。交還之貨品必須沒有損壞、損毀及曾經濕水之現象。如未能完整交還路由器/裝置，閣下需要繳付指定路由器/裝置抵償金予本公司（如適用；抵償金額視乎型號而定）。於服務終止後，附帶服務計劃的所有優惠，權利和利益亦立即停止。
7. 客戶可於合約期內可以免費更改登記地址兩次，其後更改登記地址需向本公司支付每次\$100 行政費。



9. 額外副 SIM 咭服務(如適用):

- 客戶須於選購 5G 寬頻月費計劃時，同日選購額外副 SIM 咭服務並簽訂與上台月費計劃相同之服務合約。每個月費計劃可以選用最多 4 張額外副 SIM 咭。所有額外副 SIM 咭將共享指定 5G 寬頻月費計劃內之數據用量。主 SIM 咭及所有額外副 SIM 咭的累積用量將會被計算在指定 5G 寬頻月費計劃內之數據用量內。月費\$98 為扣除合約期內指定月費回贈每月\$100 後之月費(原價\$198)。指定回贈金額將於合約期內回贈至客戶之帳戶內。合約期後將按月收取扣除回贈前之月費(或以當時月費為準)。如客戶於合約期後繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之月費收費。
- 客戶另須預繳\$100 SIM 咭(每張)費用，預繳費用將於合約期首個月後退回帳戶，作扣除月費之用。
- 每張額外副 SIM 咭可於合約期內享每月 20GB 共享本地數據，並與指定 5G 寬頻月費計劃內之所有 SIM 咭共享。
- 每張額外副 SIM 咭可於合約期內享每月 3,000 共享本地通話分鐘，並與指定 5G 寬頻月費計劃內之所有額外副 SIM 咭共享。
- 於指定一個登記地址範圍(“指定地區”)內使用數據服務時，於某些情況下(如客戶身處指定地區內之高層樓宇或指定地區邊界範圍等)，可能引致數據服務切換至非指定地區具有較強訊號的流動網絡，而該數據用量均以非指定地區用量計算。流動數據服務於指定地方內外之切換時間，可能因信號及網絡傳輸等因素可能與實際使用量有輕微差別。
- 所有額外副 SIM 咭必須於主 SIM 咭生效後 30 日內成功上台。
- 主 SIM 咭如因任何原因而終止服務，其額外副 SIM 咭之服務會同時取消。
- 若客戶於合約期內終止額外副 SIM 咭服務，客戶須繳付指定抵償金予 3 香港。

3 5G Broadband CPE Pro 3產品保養政策

10. 原廠保養服務

- a. 於3香港購買之3 5G Broadband CPE Pro 3路由器產品(“產品”)。可享原廠保養服務(“此服務”)。此服務不適用於配件，如可拆式電池、充電器、數據線、保護套等。
- b. 於產品原廠保養期內(由銷售單據日期開始計算)，如產品出現任何非人為損壞的功能故障，客戶可經指定3Shop(請參考第5項資料)為產品進行免費檢測。若3香港經合理評估確定產品屬技術或功能性故障後，將為產品提供一次免費更換同型號的路由器產品。被更換之產品的所有權將由客戶轉
- c. 客戶要求保養服務時，必須出示產品購買單據或服務合約之正本或影印副本，否則3香港將根據產品機身編號計算產品保養期。
- d. 產品內所儲存資料(如有)有可能因檢查時遭刪除，客戶需事先將資料自行作備份。3香港將不會就產品經3香港提供檢查或保養服務而引致的任何損失或損害負任何責任。

11. 產品原廠保養期: 產品生產商訂明之原廠保養期。

12. 原廠保養服務於下列情況下不適用

- a. 任何未經3香港授權許可的改裝、拆卸或修理產品之任何部分。
- b. 保養期內因任何原因(不論是否固意)導致產品損壞，如因液體、摔損、不合適電壓、過度擠壓、溫度異常或其他原因導致主機板變形等。
- c. 未按使用說明書指示之安裝、使用及保存導致的產品故障或損壞。
- d. 產品上列明機身編號的標籤已損毀或丟失，防拆標損毀或私自更換，防水標變色等。
- e. 保養期已屆滿。
- f. 因使用未經授權之軟件、病毒攻擊、其他軟件相關因素。
- g. 因不可抗力因素(如火災、地震、水災等)而造成的故障或損壞。

13. 若本條款及細則之中英文本有任何差異，則以英文本為準。此服務條款及細則受香港法律管轄。

14. 3 香港指定保養中心

地址
九龍尖沙咀金馬倫道22-24號東麗中心地下
香港銅鑼灣怡和街 46-54 號麥當勞大廈地下 A&F 舖連地庫
新界葵涌興芳路 223 號 新都會廣場 1 樓 139B 號舖
新界元朗康景街3-19 號地下E 號舖

15. 有關保養服務請致電 3 香港 客戶服務熱線 1033。

易賞錢積分兌換優惠

16. 客戶須選購指定 5G 月費計劃，並簽訂指定合約期，方可享易賞錢積分優惠。客戶須於服務生效後於 My3 App 以易賞錢 App 賬戶連結至 3 香港月費服務賬戶。

17. 由 2022 年 5 月中旬開始，客戶可於 My3 App 領取有關易賞錢積分，並以所需易賞錢積分兌換/換購指定配件(如適用)。數量有限，換/售完即止，另受相關條款及細則約束，詳情請參閱相關通知短訊。

一般條款及細則

- 優惠期至 2022 年 6 月 30 日。
- 3 客戶之間之通話時間及傳送或接收多媒體訊息，均以心連心通話及網內多媒體訊息收費計算。 - 有關視像通話、短訊及語音通話之其後收費，詳情請瀏覽 3 香港不時更新之網頁 <https://web.three.com.hk/servicecharges/thereaftercharges>。
- 接收由本港其他指定網絡商用戶來電的視像通話則不會收取任何附加費。
- 本地流動數據用量收費適用於手機電郵程式應用或透過手機進入訊息中心，瀏覽 3 服務以外的網址，以及無線數據器應用。
- 所有月費計劃，已包括用戶使用 IDD 服務時須額外繳付的所有本地通話分鐘 (只限 "001", "1968" 及 "+")，詳情請瀏覽 3 香港不時更新之網頁 <https://web.three.com.hk/roaming/idd001/index.html>。
- 使用國際話音及視像通話服務，須繳付國際長途電話費用，詳情請瀏覽 3 香港不時更新之網頁 <https://web.three.com.hk/roaming/coverage/index.html>。
- 使用國際漫遊服務，須繳付國際漫遊服務費用，詳情請瀏覽 3 香港不時更新之網頁 <https://web.three.com.hk/roaming/coverage/index.html>。
- 「通話保障」(若客戶在打出或接收視像及語音通話時出現中斷情況，只要在斷線 1 分鐘內重新接通相同的手機號碼，將自動獲贈 1 分鐘通話時間)。
- 如客戶使用電話會議或來電等候服務時，當電話接駁超過一條電話線以上，通話時間 將按照每條已接駁電話線之時間總數計算。
- 客戶於合約期內提前終止流動電話服務或相關額外服務組合 (如適用)，客戶須繳付指定抵償金予本公司。
- 當數據用量快將用完時，客戶會收到有關數據用量之短訊提示。數據用量一經購買，有關費用恕不退還。客戶可透過 www.three.com.hk/3Care 逐次增值額外數據用量於 該月餘下時間至截數日前使用。任何剩餘數據用量不能累積至下一個賬單月。當數據 用量用完時，流動數據服務會被暫停。有關每月逐次增值收費，詳情請瀏覽不時更新之網頁 <https://web.three.com.hk/data/topupdatapack/index.html>。

本地流動數據服務被暫停期間，手機軟件仍會產生微量數據，或因時間的差異及延誤令少量已使用的數據用量並未計算在內，均會於該賬單月內下一次增值時扣除。

- 展示數據用量的記錄介面、提示短訊等，可能與實際使用量有所差異。申請免費或付費之增值數據可能有時間、取消、傳遞、或收發失誤，本公司不會對此承擔任何責任。有關實際用量及收費，請參閱客戶下期賬單。
- 數據用量一經購買，有關費用恕不退還。
- 產品貨量有限，視乎供貨情況。所有產品價值、廣告及屏幕圖片只供參考。產品圖片、規格及資料由供應商/有關商戶提供，並以實物為準。有關任何查詢，請聯絡個別供應商/有關商戶(供應商聯絡資料: www.three.com.hk/vendorcontact)。本公司對供應商/有關商戶提供之產品及服務恕不負任何責任。
- 所有使用量須符合 3 香港服務使用政策。
- 除非另有註明，所有使用量及收費只適用於本地服務。
- 所有服務內容及收費均以 3 香港之最後公佈為準。如有更改，恕不另行通知。
- 以上優惠須受 3G、4GLTE 及 5G 服務使用條款、上述及其他特別條款及細則約束，詳情請向店員查詢。
- 5G 網絡須配合指定型號流動裝置使用。
- 和記電話有限公司(“本公司”)保留隨時修改本服務之收費、服務條款及細則(包括但不限於指定地區及指定網絡及其覆蓋範圍系統、兼容性或指定網絡之其他有關因素)以及暫停或終止服務之任何部份而不作另行通知，特別是當漫遊合作商與 3 香港終止合作的情況下。如有任何爭議，3 香港保留最終決定權。