



Syarat dan Ketentuan SIM Prabayar - SoSIM:

* "Batas Penggunaan Data Wajar" bervariasi dari pelanggan ke pelanggan tergantung pada kartu SIM Isi ulang yang dibeli, sebagaimana ditentukan pada kemasan yang terkait atau situs web kami. Setelah penggunaan keseluruhan data lokal pelanggan dalam periode yang relevan mulai dari penggunaan data sampai mencapai Batas Penggunaan Data Wajar yang berkaitan berlaku untuk pelanggan, SoSIM berhak untuk mengurangi dan membatasi kecepatan akses data (unggah dan unduh) hingga tidak kurang dari 128 kbps. Silakan merujuk ["Kebijakan Penggunaan Layanan Kartu SIM Prabayar dan Kebijakan Penggunaan yang Wajar"](#) untuk detailnya.

1. Paket layanan default: Penggunaan data tak terbatas Data lokal 50GB dan 5,000 Menit Panggilan Lokal (berlaku selama 30 hari), dapat diubah menjadi tiket harian perjalanan APAC 5 hari + 30 hari data lokal 3GB dalam 48 jam setelah aktivasi kartu, opsi ini akan menjadi tidak valid setelah 48 jam ini. Saat pergantian travel data daily pass dikonfirmasi, masa berlaku kartu SIM dan travel data daily pass akan diperpanjang hingga 180 hari dan tidak dapat dibatalkan. Jika tidak ada perubahan, paket data lokal Infinity akan dipilih sebagai layanan berlangganan. Paket layanan yang ditunjuk akan otomatis dilanggankan saat paket default habis masa berlakunya, jika nilai simpanan di akun SIM prabayar mencukupi. Paket layanan yang ditunjuk dapat ditanyakan melalui Pengaturan Aplikasi SoSIM "Opsi/pengaturan perpanjangan otomatis" Konten layanan dan biaya SoSIM dapat berubah dari waktu ke waktu, silakan kunjungi Aplikasi/halaman web SoSIM untuk pembaruan terbaru.
2. Paket Data Lokal selama 30 hari atau lebih akan diperpanjang secara otomatis setelah masa berlaku paket habis. Harap pastikan ada nilai toko yang mencukupi di akun SIM prabayar Anda. Jika tidak, paket akan ditangguhkan setelah kadaluwarsa. Jika pelanggan memilih untuk menghentikan paket secara manual sebelum tanggal berakhir, sisa penggunaan data akan hangus pada saat yang bersamaan.
3. Aktivasi layanan dalam 60 hari setelah pembelian, jika tidak, layanan SIM prabayar tidak akan digunakan.
4. (i) Kartu SIM harus diaktifkan di Hong Kong dan berlaku selama 120 hari sejak tanggal aktivasi. Setiap kali Anda isi ulang kartu Anda, validitasnya akan diatur ulang pada hari perpanjangan yang relevan sesuai dengan nilai isi ulang untuk mempertahankan sisa saldo dan nomor ponsel, atau akan hangus. (ii) Saat perubahan paket layanan menjadi tiket harian data perjalanan, masa berlaku SIM prabayar dan tiket harian data perjalanan diperpanjang secara otomatis menjadi 180 hari sejak tanggal perubahan paket.
5. Unlimited Rapat paket data hanya berlaku untuk pengguna dengan langganan paket data lokal 30 hari atau 90 hari.
6. Batas waktu harian dihitung dari 24 jam setelah aktivasi paket harian.
7. Penggunaan Data Tidak Terbatas "Night Fever" dan biayanya berlaku untuk layanan data lokal. Kecepatan akses data maksimum (unggah dan unduh) adalah 7.2Mbps. (Peningkatan kecepatan 4.5G yang berlangganan tidak termasuk)
8. Kecepatan yang dialami pelanggan mungkin kurang dari ini dan akan dipengaruhi oleh pengaturan jaringan, spesifikasi jaringan, perangkat pengguna, teknologi transmisi, jaringan individu dan perangkat lunak yang digunakan, jangkauan, tingkat penggunaan dan faktor asing.
9. Ketika paket data telah digunakan (jika berlaku) atau data seluler digunakan tidak dalam periode "Night Fever", data seluler akan dikurangkan dari data lokal yang menjadi hak paket. Penggunaan data selama perubahan periode zona waktu mungkin berbeda dari penggunaan data sebenarnya karena perbedaan waktu atau keterlambatan.



Hutchison Telecom
Hong Kong Holdings



A member of CK Hutchison Holdings
長江和記實業成員

10. Penggunaan Data harus mematuhi "Kebijakan Penggunaan Layanan Kartu SIM Prabayar SoSIM dan Kebijakan Penggunaan Wajar".
11. Ketersediaan penambatan tergantung operator jaringan di tujuan. SoSIM tidak membatasi penggunaan tambatan dengan Data Roaming Day Pass.
12. Biaya airtime tambahan akan dikenakan untuk penggunaan airtime IDD. Semua biaya IDD akan didasarkan pada satuan 1 menit (kurang dari 1 menit akan dibulatkan ke 1 menit terdekat).
13. Setelah Day Pass Data Roaming efektif, layanan Network Shield data akan diaktifkan dan layanan data roaming hanya berlaku untuk tujuan dan jaringan yang telah ditentukan. Operator yang ditunjuk dapat berubah dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Direkomendasikan untuk Berlangganan Roaming Data Day Pass melalui Aplikasi SoSIM pada tanggal keberangkatan.
14. Data pas 24 jam (perjalanan) berlaku selama 180 hari setelah berlangganan paket. Setelah mengaktifkan layanan "Mobile Data" di perangkat atau melakukan panggilan suara, pas data akan langsung aktif dan berlaku selama 24 jam. Pas data lainnya (perjalanan 365 hari) akan langsung diaktifkan setelah pembelian.
15. Untuk mempertahankan kecepatan data normal, "data isi ulang" dapat diizinkan untuk dibeli ketika penggunaan pass data perjalanan yang ditentukan saat ini hampir habis. Validitas "data isi ulang" mengikuti pass data perjalanan berlangganan.
16. SMS konfirmasi akan dikirimkan ke nomor ponsel prabayar setelah penghentian Roaming Data Day Pass. Berlangganan manual melalui Aplikasi SoSIM diperlukan untuk Paket baru. Pengakhiran manual sebelum tanggal akhir paket akan berlaku seketika dan sisa penggunaan data akan hangus pada saat bersamaan.
17. Penggunaan Day Pass tunduk pada cakupan, kompatibilitas sistem dan kondisi relevan lainnya dari jaringan yang ditunjuk, yang dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.
18. Day Pass tidak berlaku untuk penggunaan Peer to Peer ("PTP"). Jika penggunaan terjadi dari atau oleh PTP termasuk aplikasi seperti (tetapi tidak terbatas pada) BitTorrent, edonkey, flashget, foxy, pstream, winmx, dll, atau jika ada penggunaan yang tidak wajar atau tidak normal, SoSIM berhak untuk segera menghentikannya. Day Pass tanpa pemberitahuan sebelumnya. Semua aktivitas promosi komersial atau ilegal melalui penggunaan Day Pass akan dilarang.
19. Day Pass tidak berlaku untuk roaming pesawat / roaming maritim / roaming satelit.
20. Semua biaya dan rincian (termasuk namun tidak terbatas pada tujuan yang ditentukan dan jaringan yang ditentukan serta cakupannya) sehubungan dengan layanan Data Roaming Day Pass akan tunduk pada keputusan akhir SoSIM, dan SoSIM tampaknya diperlukan dalam kebijaksanaan mutlak tanpa pemberitahuan sebelumnya. Terlepas dari apa pun yang tercantum di sini, SoSIM juga berhak untuk menerima, menolak, atau menghentikan langganan Pass setiap saat karena dianggap perlu oleh SoSIM dalam kebijaksanaan mutlak.
21. Paket Data Sosial Media hanya tersedia untuk penggunaan aplikasi seluler (Facebook, Instagram, WhatsApp, LINE, WeChat dan Signal) Data sosial berlaku untuk penggunaan Facebook (Termasuk Facebook Messenger dan Web Seluler m.facebook.com), Instagram, WhatsApp, LINE, WeChat dan Signal untuk lokal penggunaan data, panggilan suara VoIP, panggilan video, pengiriman pesan teks dan suara, gambar dan klip video serta menelusuri konten dalam format kata, gambar atau video kecuali: unduhan dan

pembaruan aplikasi yang ditentukan, menggunakan berbasis lokasi dalam aplikasi dan fitur check in, memutar video melalui Momen WeChat dan menggunakan dompet WeChat, mengakses atau mengunduh konten dari dan / atau pengalihan ke situs web atau aplikasi lain dalam aplikasi yang ditentukan dan data seluler tambahan yang diperlukan oleh pesan popup. Penggunaan data seluler lainnya dan tidak dibebaskan akan dikurangkan dari data seluler lokal. Aplikasi seluler sosial yang ditentukan disediakan oleh pemasok pihak ketiga, konten dan pengaturan layanan Aplikasi Sosial dapat berubah dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan apa pun. SoSIM tidak bertanggung jawab atas segala kewajiban yang timbul.

22. Mulai 1 Maret 2022, pendaftaran nama asli diperlukan sebelum digunakan. Setelah memasukkan kartu SIM ke perangkat seluler, paket layanan / validitas kartu SIM yang default akan segera dimulai, layanan lokal akan diaktifkan setelah pendaftaran nama asli selesai.
23. "4.5G Speed Booster" tidak berlaku untuk penggunaan data setelah "Fair Usage Data Threshold"
24. Data Aplikasi | Aplikasi Streaming dan Sosial Khusus Google Map, Disney+, Netflix, Apple TV, myTV SUPER, hmvod, Facebook, Instagram, WhatsApp, WeChat, Signal, LINE, Microsoft Teams, Google Meet, Google Classroom, dan Zoom disediakan oleh pemasok ketiga, yaitu Google LLC., The Walt Disney Company (Hong Kong) Limited, Netflix, Inc., Apple Inc., MyTV Super Limited, Anyplex Hong Kong Limited, Facebook Inc., WhatsApp Inc., Tencent International Service Pte. Ltd., Signal Messenger LLC., LINE Corporation, Microsoft Corporation dan Zoom Video Communications, Inc.. Konten dan pengaturan layanan Aplikasi Streaming dan Sosial yang Ditunjuk dapat berubah dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan. SoSIM tidak bertanggung jawab atas segala kewajiban yang timbul dari atau sehubungan dengan konten, pengunduhan Data Aplikasi | Aplikasi Streaming dan Sosial yang Ditunjuk, penggunaan Data Aplikasi | Layanan Streaming dan Aplikasi Sosial yang Ditunjuk (termasuk namun tidak terbatas pada keakuratan informasi yang diberikan oleh pemasok pihak ketiga, dan segala biaya, pengeluaran, kerugian, dan kerusakan yang timbul dari atau disebabkan oleh pengunduhan Data Aplikasi | Aplikasi Streaming dan Sosial yang Ditunjuk dan/atau penggunaan Data Aplikasi | Layanan Streaming dan Aplikasi Sosial yang Ditunjuk oleh Pelanggan atau orang lain) dan/atau kegagalan atau tidak dapat menggunakan seluruh atau sebagian Data Aplikasi | layanan Streaming dan Aplikasi Sosial yang Ditunjuk karena perubahan tersebut di atas dan keadaan lain di luar kendali wajar SoSIM.
25. Untuk layanan lain, biaya, syarat dan ketentuan, dan pertanyaan, silakan kunjungi <https://www.sosimhk.com/web/index-id.html>.
26. SoSIM berhak mengubah semua biaya tanpa pemberitahuan sebelumnya.