

## 條款及細則

### 5G 寬頻月費計劃

1. 客戶須選購指定 5G 寬頻月費計劃、簽訂 30 個月合約並繳付每月\$28 行政費，\$168 為扣除合約期內指定月費回贈每月\$30 後之月費（原價\$198）。合約期後將按月收取扣除回贈前之月費（或以當時月費為準）。如客戶於合約期後繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之月費收費。
2. 此 5G 寬頻服務只適用於指定路由器/裝置。當每月使用的流動數據用量超過該月服務計劃包含的 500GB 數據用量，數據服務仍可繼續使用，至相關截數日前可享用的最高數據下載速度及網絡資源可能因應網絡情況而分配較少而影響數據服務體驗。實際 5G 網絡數據體驗可能因應本公司之 5G 網絡覆蓋及其它因素而受影響，包括但不限於網絡設定/規格或覆蓋、手機及路由器等裝置之個別性能或功能、傳輸技術、網絡流量及使用情況、網站伺服器速度、其他內容供應商的服務穩定性、天氣狀況及其他環境因素（如受大廈、山嶺、隧道等障礙物）可能引致無線電干擾現象。如客戶於非指定登記住址範圍內（如適用）或/及於非指定裝置上使用本月費計劃服務，和記電話有限公司（“本公司”）保留隨時暫停或終止服務之任何部份而不作另行通知。
3. 此 5G 寬頻月費計劃之並不提供通話及漫遊服務，並只適用於配合指定路由器/裝置使用。於合約期內，客戶所加購或租用之 5G 路由器只適用於本公司 SIM 卡。
4. 新申請本服務的客戶可於服務生效日期起可享有 7 天的冷靜期。客戶可於冷靜期內通知本公司取消已生效之 5G 寬頻月費計劃，而無需繳付指定月費計劃抵償金予本公司及不用履行合約期限之義務。客戶需聯絡指定客戶服務熱線（31668711；服務時間：星期一至日，早上十時至晚上十時）安排。至於上台時繳付之\$100 SIM 咭費用則不獲退回。但客戶需於取消服務後 7 日內交還已收取之指定路由器/裝置連同完整包裝、配件、說明書及未填寫之保用証。交還之貨品必須沒有損壞、損毀及曾經濕水之現象。如未能完整交還路由器/裝置，閣下需要繳付指定路由器/裝置抵償金予本公司（如適用；抵償金額視乎型號而定）。於服務終止後，附帶服務計劃的所有優惠，權利和利益亦立即停止。
5. 有關「自動續約」安排（如適用）：如閣下同意「自動續約」，當服務計劃合約期屆滿前，本公司會以電郵或短訊向客戶發出續約通知。服務合約將會以相同之合約期和條款續約。合約之其他條款及細則維持不變。閣下可在合約期滿前最少 30 天透過本公司客戶服務熱線或門市取消自動續約，否則合約會一直自動續約。本公司對於此自動續約安排有最終決定權。

### 5G 路由器月供優惠和租用服務

6. 5G 路由器月供優惠和租用服務（如適用）：
  - 5G 路由器月供優惠：
    - 客戶須選用 5G 寬頻月費計劃時，一同選購指定 5G 路由器/裝置，並每月繳付指定金額（視乎所選型號）及簽訂指定合約期（視乎所選合約而定）。每月月費計劃可享月供優惠乙次。如提早終止服務或加購優惠，客戶須全數清繳相當於所選服務月費乘以尚餘固定合約期的款額。5G 路由器之保養另受有關條款及細則約束，詳情請致電本公司客戶服務熱線 1033 或向店員查詢。產品數量有限，售完即止。
    - 指定 5G 路由器/裝置月供優惠：
      - 5G CPE 5 月供價為 \$65/月(24 個月合約期) 或 \$52/月(30 個月合約期) 或 \$44/月(36 個月合約期)；客戶於選購 5G CPE 5 時，可一同選購以下產品（不適用於網上上台）：HUAWEI WiFi Mesh 3 Routers 月供價為 \$28/月(24 個月合約期) 或 \$22/月(30 個月合約期)
  - 5G 路由器租用服務：
    - 客戶須選用 5G 寬頻月費計劃時，一同租用指定 5G 路由器/裝置，並每月繳付指定金額（視乎所選型號）及簽訂指定合約期（視乎所選合約而定）。每月月費計劃可享指定 5G 路由器租用服務/ 5G 路由器租用月費計劃（“此服務”）乙次。如提早終止服務或加購優惠，客戶須全數清繳相當於所選服務月費乘以尚餘固定合約期的款額。產品數量有限，租/售完即止。
    - 指定 5G 路由器的租機價為 \$58/月(6 個月合約期) 或 \$48/月(12 個月合約期) 或 \$38/月(合約期需與連帶之 5G 寬頻服務之合約期相同)。
      - 客戶經此計劃所租用之 5G 路由器為翻新機，並於指定銷售點限量提供。圖片只供參考，最終提供之 5G Router 型號均以實際到貨的為準。
      - 此優惠不適用於網上上台。
      - 客戶須以信用卡自動轉帳繳費，信用卡持有人姓名必須與服務登記人相同。

- 如客戶選購此服務並簽定 30 個月以下合約，客戶須於此服務之合約期終止後 14 日內到指定銷售點退回所租用之 5G 路由器裝置連同完整包裝、配件及說明書，否則將視同客戶同意繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之月費繼續向客戶提供服務直至 5G 寬頻月費計劃合約完結日或您提出終止服務要求。如欲終止此服務，客戶必須於此服務之相關月結單截數日最少七天前退回所租用之 5G 路由器裝置連同完整包裝、配件及說明書到指定銷售點，有關服務將於本公司收到客戶之終止服務通知後即時生效或客戶可於已繳服務月費期內繼續使用此服務(視乎情況而定)，惟該月月費在任何情況下不獲按比例退還及須於此服務之合約期終止後 14 日內到指定銷售點退回所租用之 5G 路由器裝置連同完整包裝、配件及說明書。
- 如客戶取消指定 5G 寬頻月費計劃或有關 5G 寬頻月費計劃之合約期已屆滿，連帶相關之 5G 路由器租用合約亦將會同時被取消(如適用)，客戶並須於指定 5G 寬頻月費計劃取消/完結後 14 日內到指定銷售點退回所租用之 5G 路由器裝置連同完整包裝、配件及說明書。如客戶未能於指定期限內交還所租用之 5G 路由器，本公司則有權收取指定 5G 路由器抵償金(抵償金額視乎型號而定，詳情請參閱銷售及服務合約及有關登記表格)。
- 如於固定合約期完結前因客戶之過失終止此服務，客戶必須於同日退回所租用之 5G 路由器裝置連同完整包裝、配件及說明書到指定銷售點，客戶同意向本公司繳付提前終止服務費用，即所取消服務合約之餘下固定合約期月費總額。否則，將視同客戶同意繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之月費繼續向客戶提供服務直至 5G 寬頻月費計劃合約完結日。如客戶所租用之 5G 路由器於此服務之合約期內有任何損壞，客戶可於指定銷售點為產品進行檢測。若本公司經合理評估確定產品屬技術或功能性故障後，將為產品提供免費更換同型號的翻新路由器產品，如同型號的翻新路由器缺貨，本公司保留以其他型號之翻新路由器作替換之權利而不作預先通知。客戶要求保養服務時必須出示產品購買單據或服務合約之正本或影印副本，產品內所儲存資料(如有)有可能因檢查時遭刪除，客戶需事先將資料自行作備份。本公司將不會就產品提供檢查或保養服務而引致的任何損失或損害負任何責任。
- 此服務另受條款及細則約束，詳情請參閱銷售及服務合約及有關登記表格。