

Windows 系統/ MAC OS 不能連接上網或開啟網頁

目錄

1.	檢查 Proxy	3-8
2.	檢查 IP 位址	9-15
3.	更新 IP 位址	16-21
4.	檢查「網絡卡驅動程式」	22-31
5.	設定 DNS	32-39

1. 檢查 Proxy

Windows 系統:

1. 首先，點選左下角的 Windows 圖示，開啟「控制台」。



MAC OS:

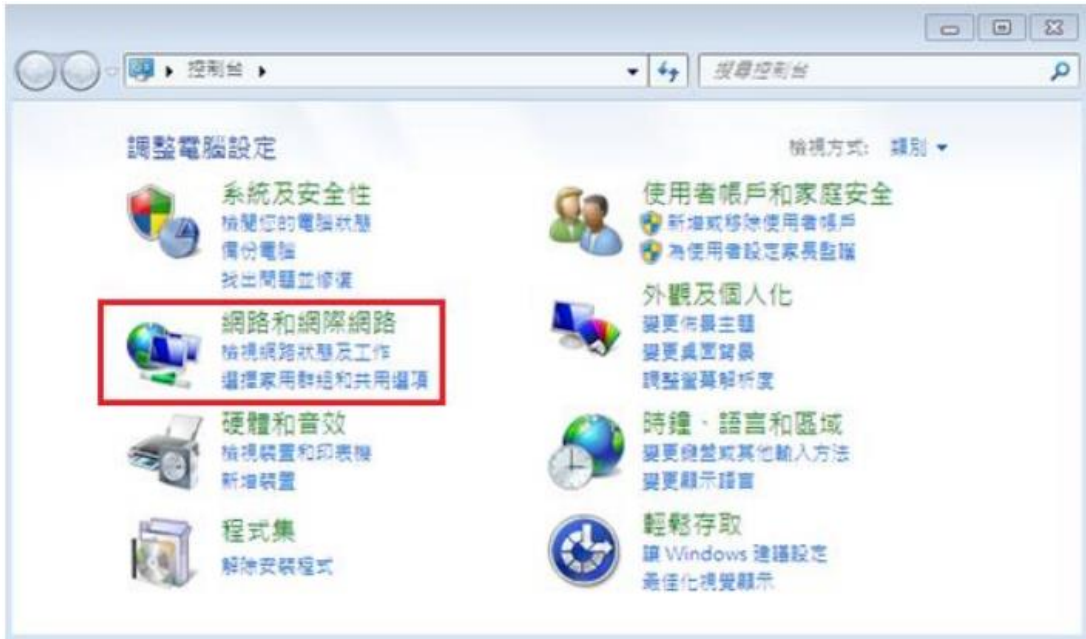
1. 首先，從 Dock 啟動「Safari」瀏覽器。



1. 檢查 Proxy

Windows 系統:

2. 然後按「網路和網際網路」。



MAC OS:

2. 於螢幕左上方按「Safari」，點選「偏好設定」。



1. 檢查 Proxy

Windows 系統:

3. 於「網路和網際網路」內，再按「網際網路選項」。



MAC OS:

3. 於「進階」內，「代理伺服器」一欄，點選「更改設定」。



1. 檢查 Proxy

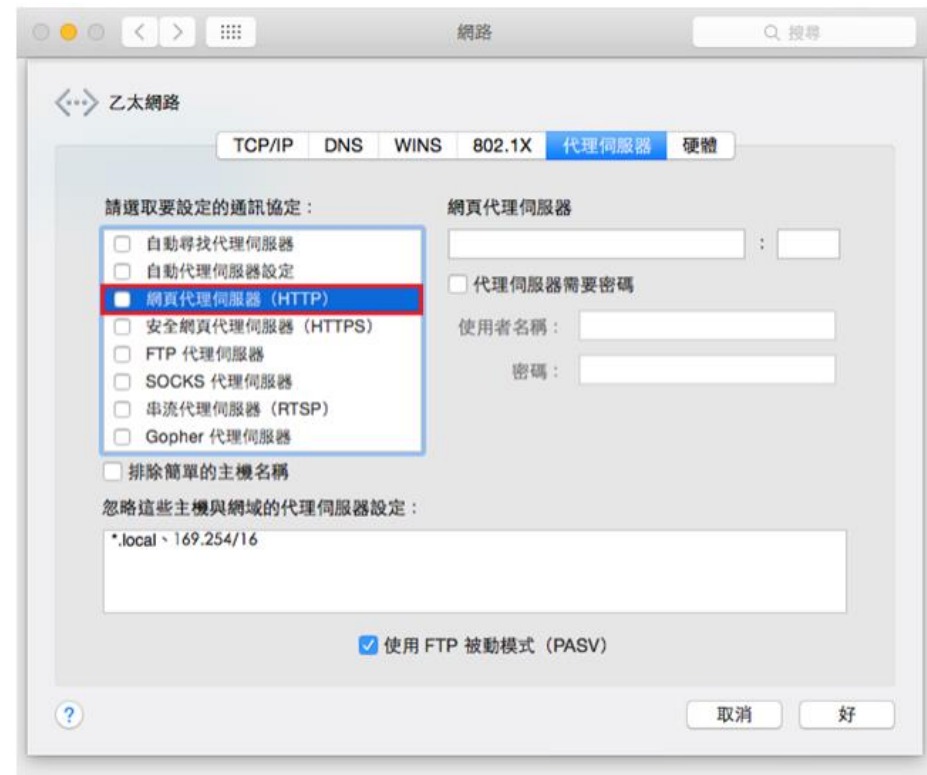
Windows 系統:

4. 於「網際網路 - 內容」中，點選「連線」頁面。



MAC OS:

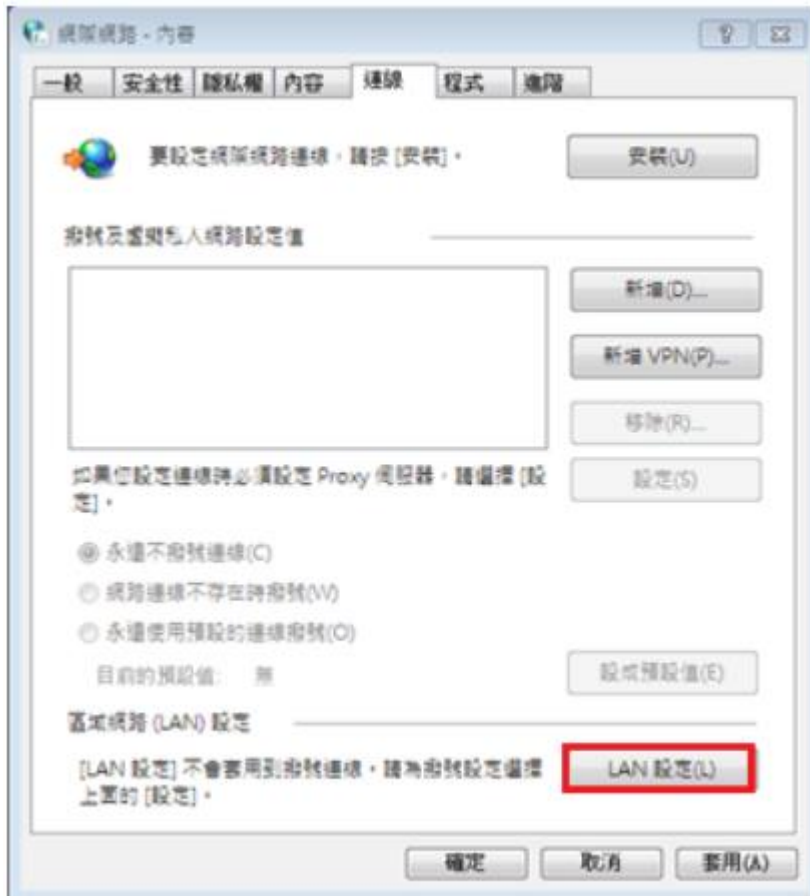
4. 請確認沒有別選「網頁代理伺服器 (HTTP)」，按「好」完成設定。



1. 檢查 Proxy

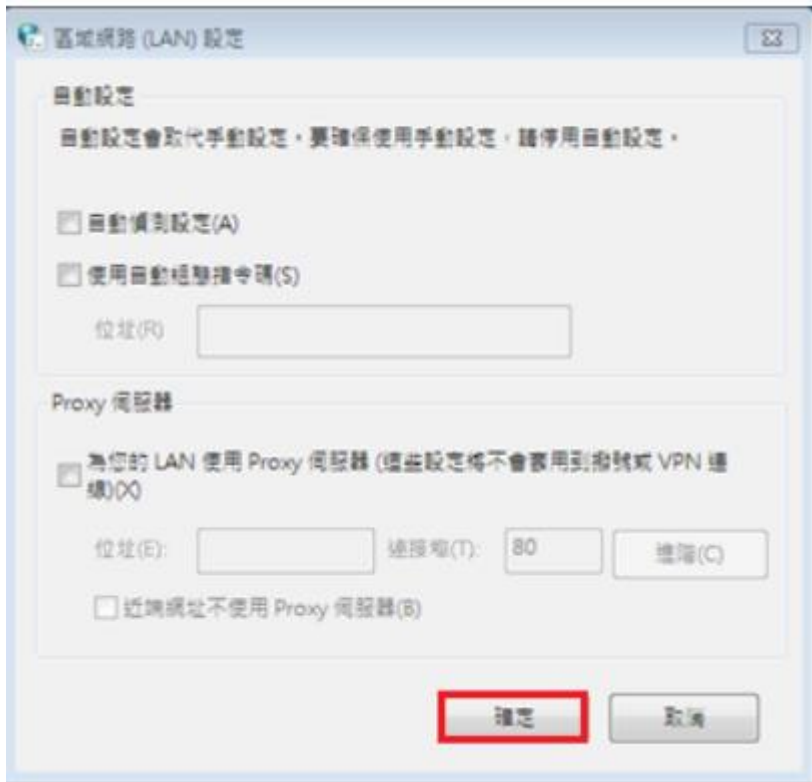
Windows 系統:

5. 於「連線」頁面內，點選「LAN 設定 (L)」。



1. 檢查 Proxy

6. 於「自動設定」及「Proxy 伺服器」內，確認所有空格並沒有剔選後，按「確定」即可。



2. 檢查 IP 位址

Windows 系統:

1. 首先，點選左下角的 Windows 圖示，開啟「控制台」。



MAC OS:

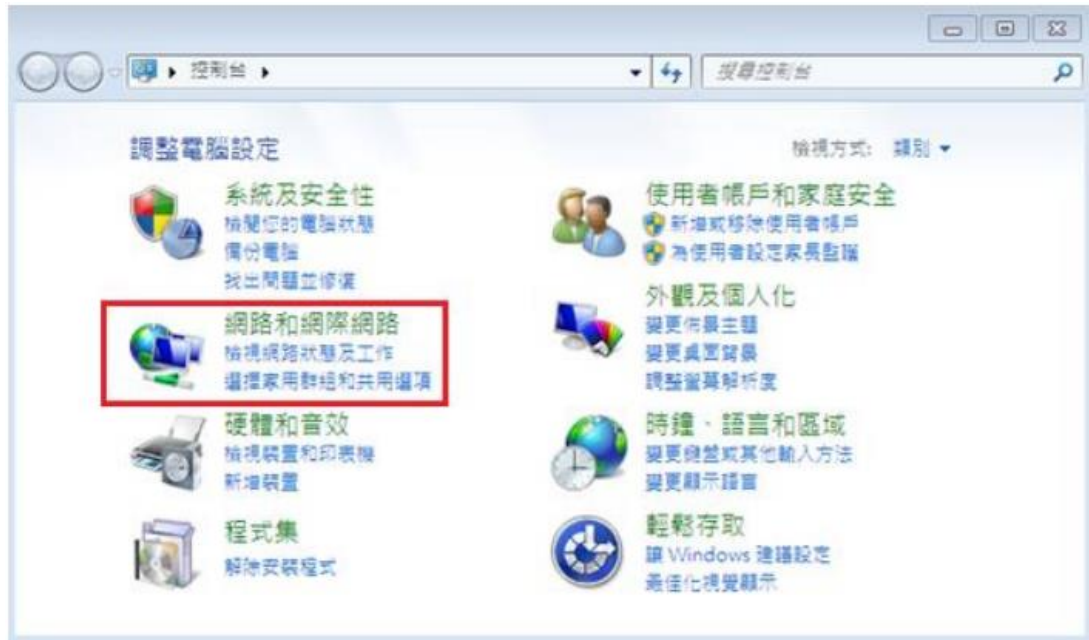
1. 首先選擇螢幕左上方的 Apple 圖示，於選單中點按「系統偏好設定」。



2. 檢查 IP 位址

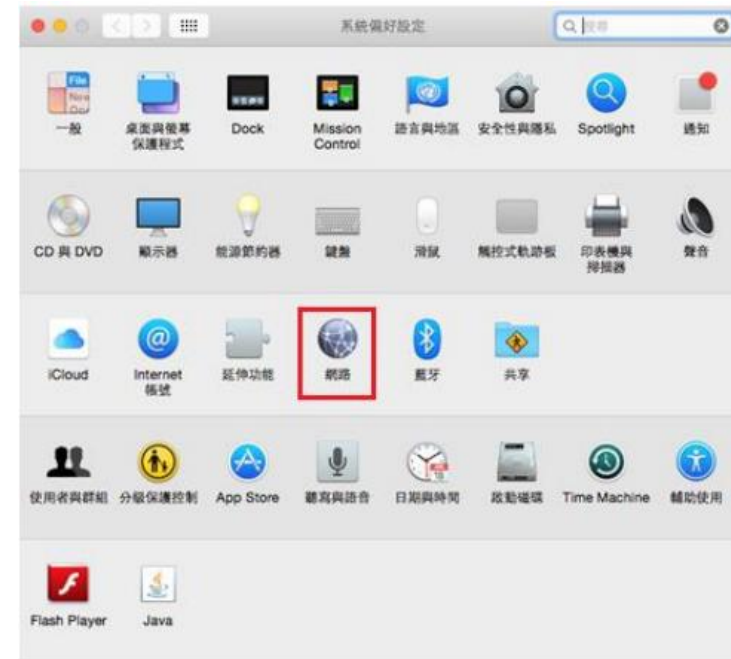
Windows 系統:

2. 然後按「網路和網際網路」。



MAC OS:

2. 於「系統偏好設定」點選「網路」。



2. 檢查 IP 位址

Windows 系統:

3. 於「網路和網際網路」內，再按「網路和共用中心」。



MAC OS:

3. 在「網路」頁面中，點選「乙太網路」的網路介面，你的 IP 位置會顯示於右方一欄。



2. 檢查 IP 位址

Windows 系統:

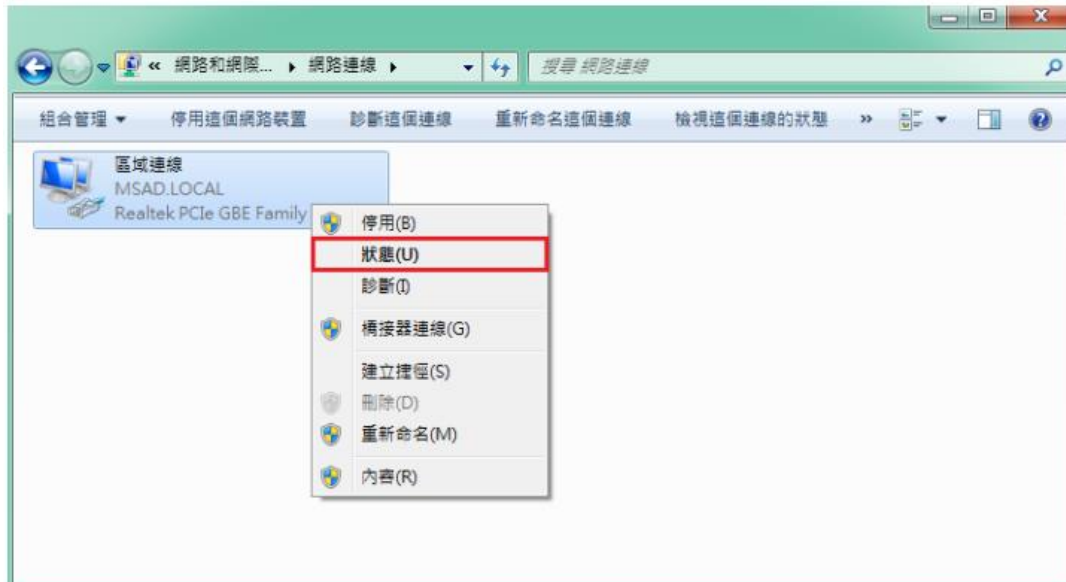
4. 於頁面左邊選擇「變更介面卡設定」。



2. 檢查 IP 位址

Windows 系統:

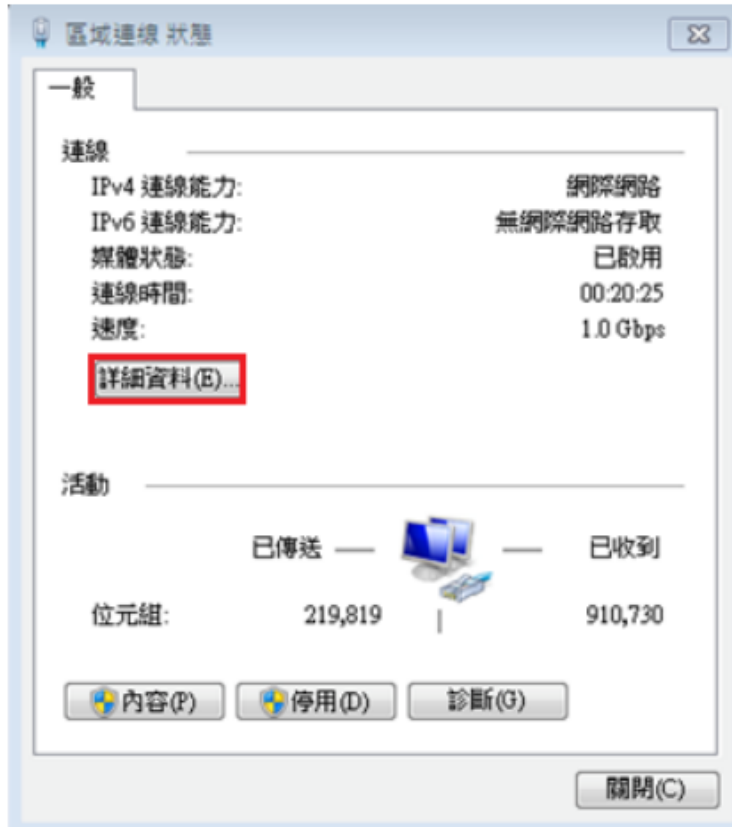
5. 點擊「區域連線」的右鍵，再在選單中按「狀態(U)」。



2. 檢查 IP 位址

Windows 系統:

6. 於「區域連線狀態」視窗，按「詳細資料(E)」



2. 檢查 IP 位址

Windows 系統:

7. 最後，於「網路連線詳細資料(D)」頁面中便會顯示現時「IPv4 位址」等資訊。



3. 更新 IP 位址

Windows 系統:

1. 首先，點選左下角的 Windows 圖示，開啟「控制台」。



MAC OS:

1. 首先選擇螢幕左上方的 Apple 圖示，於選單中點按「系統偏好設定」。



3. 更新 IP 位址

Windows 系統:

2. 然後按「網路和網際網路」。



MAC OS:

2. 於「系統偏好設定」點選「網路」。



3. 更新 IP 位址

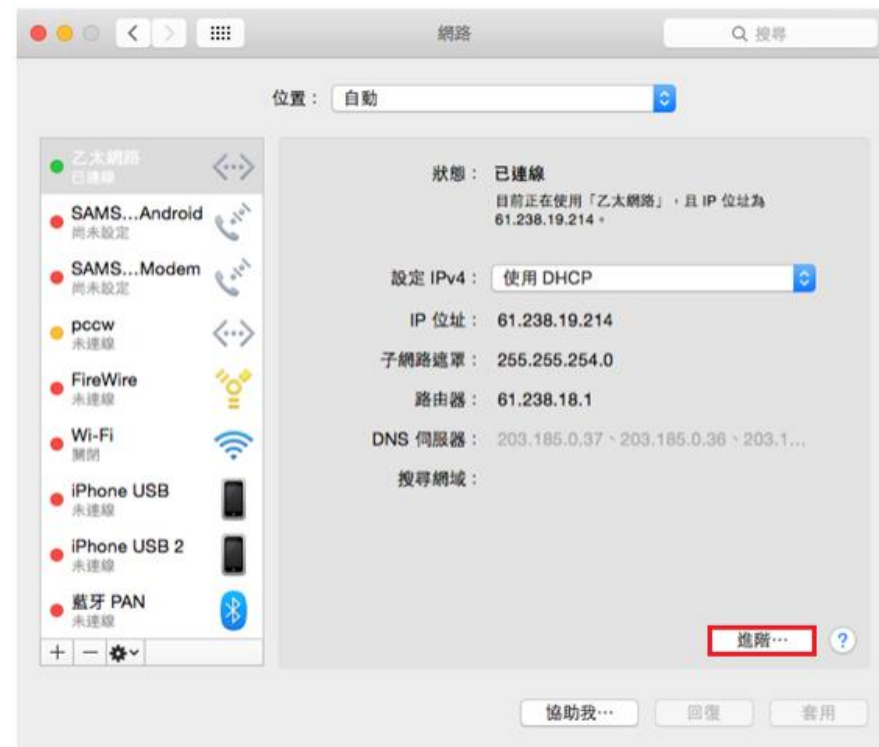
Windows 系統:

3. 於「網路和網際網路」內，再按「網路和共用中心」。



MAC OS:

3. 於「網路」內，先點選「乙太網路」，然後再按右下方的「進階」。



3. 更新 IP 位址

Windows 系統:

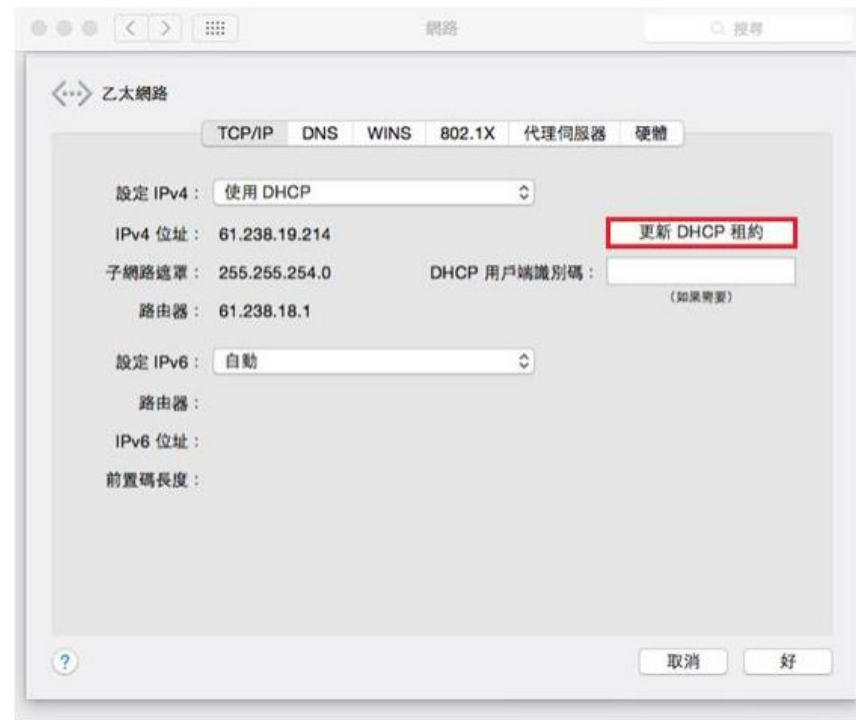
4. 於頁面左邊選擇「變更介面卡設定」。



MAC OS:

4. 在 TCP/IP 頁面內，點選「更新 DHCP 租約」，IPv4 一欄旁的數字會短暫消失，等待片刻

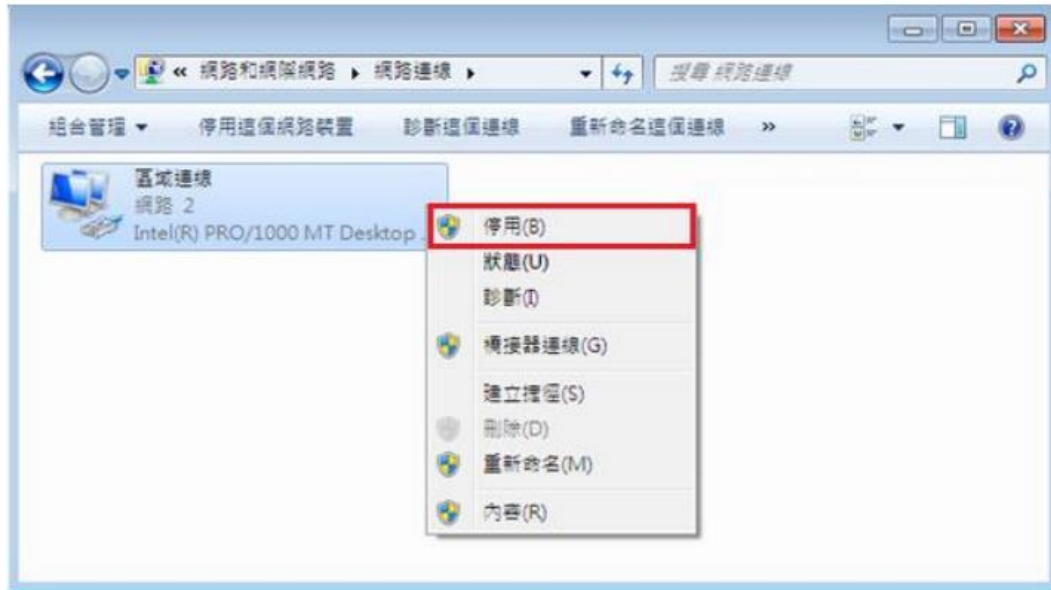
該 IPv4 位址資訊將會重新出現。



3. 更新 IP 位址

Windows 系統:

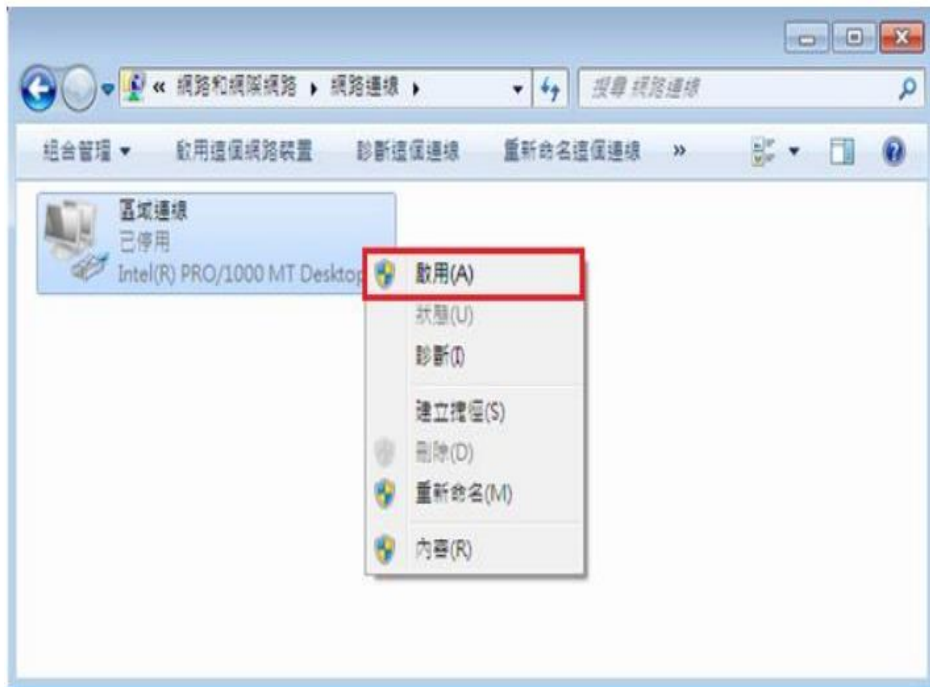
5. 點擊「區域連線」的右鍵，再在選單中按「停用(B)」。



3. 更新 IP 位址

Windows 系統:

6. 當連線狀態轉為「已停用」後，再一次點擊「區域連線」的右鍵，於選單中點選「啟用」，系統便會重新連線及更新 IP 位置。



4. 檢查「網絡卡驅動程式」

Windows 系統:

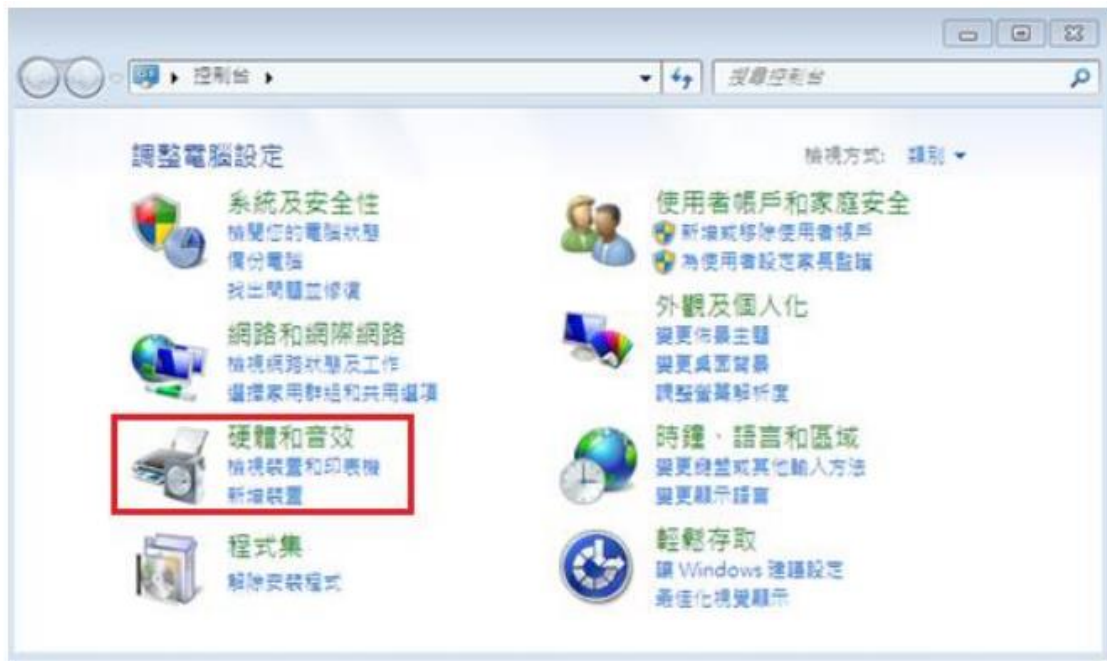
1. 首先，點選左下角的 Windows 圖示，開啟「控制台」。



4. 檢查「網絡卡驅動程式」

Windows 系統:

2. 點選「硬體和音效」。



4. 檢查「網絡卡驅動程式」

Windows 系統:

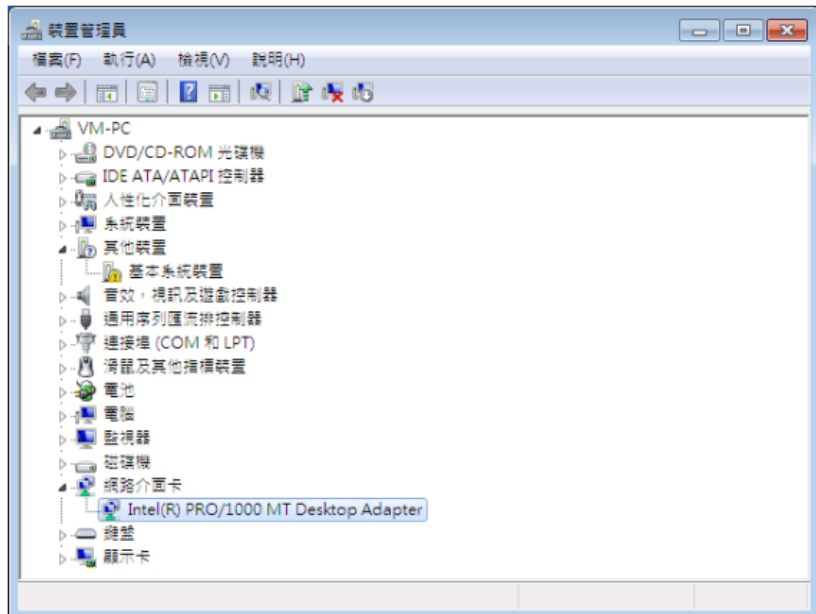
3. 再按「裝置管理員」。



4. 檢查「網絡卡驅動程式」

Windows 系統:

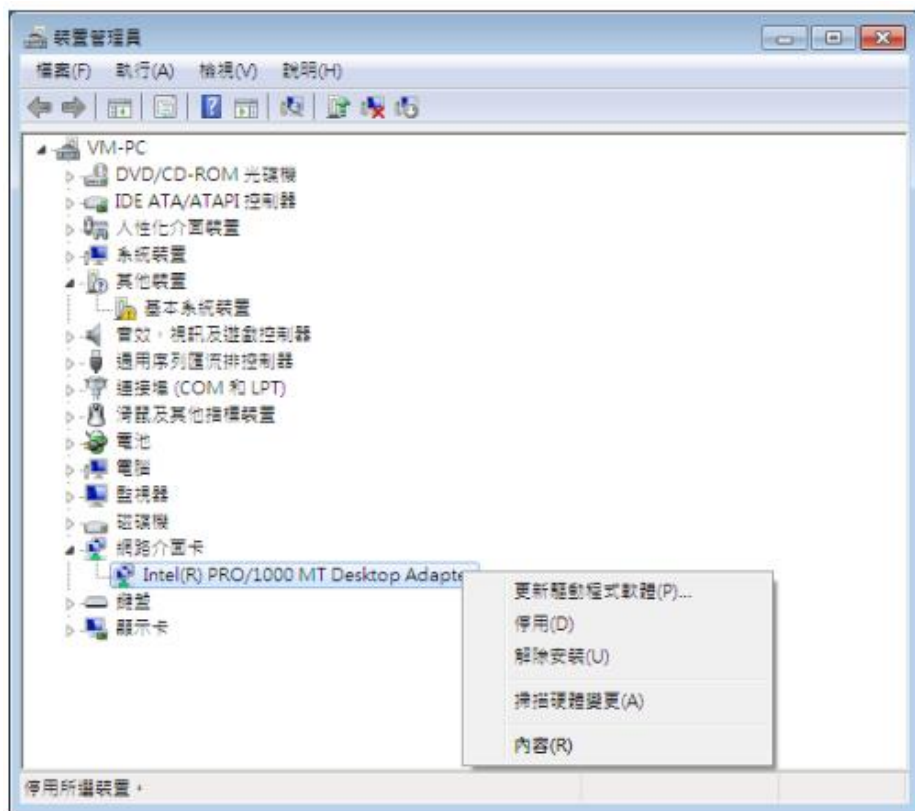
4. 在「裝置管理員」內，選擇[網路介面卡]，分項顯示裝置內現有的各個「網絡卡型號」。如使用中的網絡配接卡符號出現「！」、「？」、「x」或「裝置不明」，即表示網絡卡驅動程式發生問題，請繼續以下步驟以更新驅動程式。



4. 檢查「網絡卡驅動程式」

Windows 系統:

5. 在「網路介面卡」分項內，右擊顯示有網絡卡型號之項目，於功能選單選按[內容]。



4. 檢查「網絡卡驅動程式」

Windows 系統:

6. 於「網路介面卡」的「內容」視窗，可查看「裝置狀態」是否正常操作。



4. 檢查「網絡卡驅動程式」

Windows 系統:

7. 當選擇「驅動程式」分頁後，點選「更新驅動程式(P)」。



4. 檢查「網絡卡驅動程式」

Windows 系統:

8. 於「更新驅動程式軟體」內點選「瀏覽電腦上的驅動程式軟體」。



4. 檢查「網絡卡驅動程式」

Windows 系統:

9. 先點選「瀏覽(R)」找出驅動程式軟體所在位置及別選「包含子資料夾」，然後按「下一步」。



4. 檢查「網絡卡驅動程式」

Windows 系統:

10. Windows 會協助安裝軟體，或判定目前的驅動程式軟體是否最新的，最後按[關閉]離開此頁面。



5. 設定 DNS

Windows 系統:

1. 首先，點選左下角的 Windows 圖示，開啟「控制台」。



MAC OS:

1. 首先選擇螢幕左上方的 Apple 圖示，於選單中點按「系統偏好設定」。



5. 設定 DNS

Windows 系統:

2. 然後按「網路和網際網路」。



MAC OS:

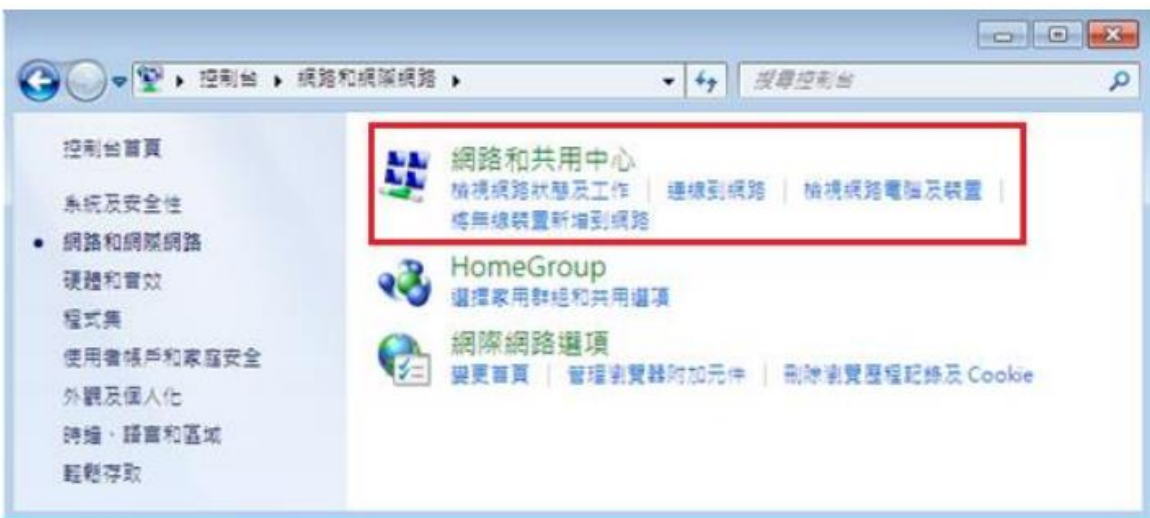
2. 於「系統偏好設定」點選「網路」。



5. 設定 DNS

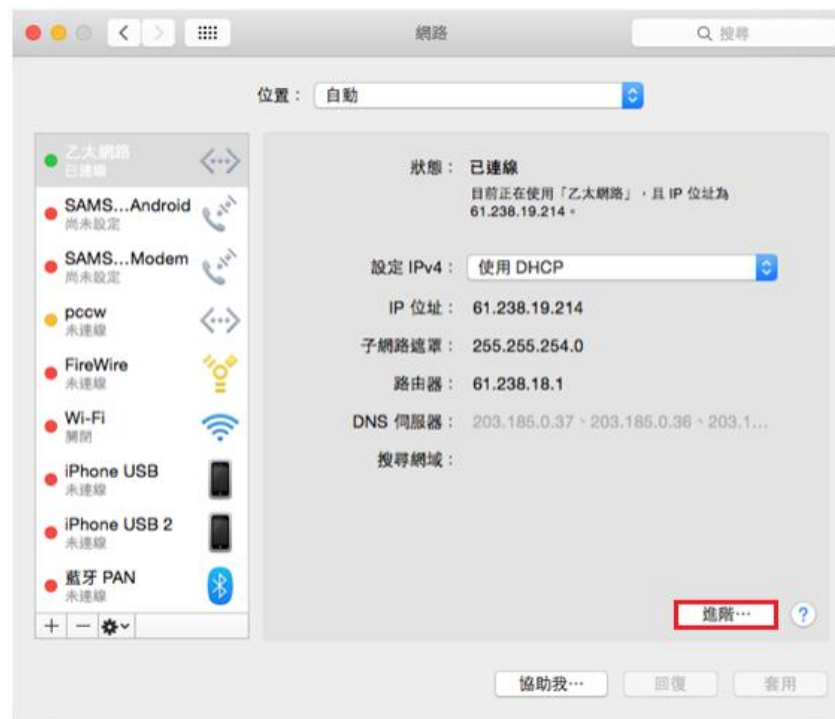
Windows 系統:

3. 於「網路和網際網路」內，再按「網路和共用中心」。



MAC OS:

3. 於「網路」內，先點選「乙太網路」，然後再按右下方的「進階」。



5. 設定 DNS

Windows 系統:

4. 於頁面左邊選擇「變更介面卡設定」。

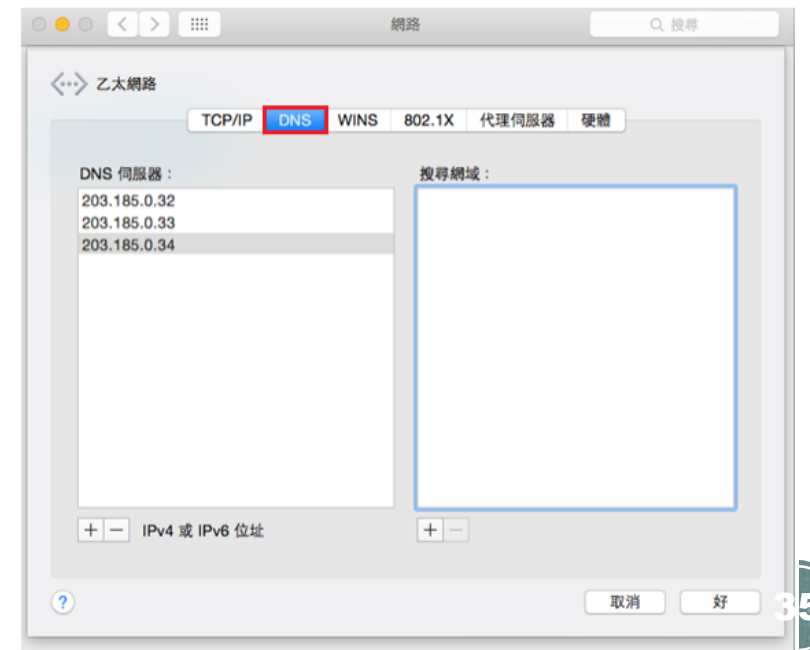


MAC OS:

4. 按「DNS」頁面內的 DNS 伺服器位址應卜設定為「203.185.0.32」、「203.185.0.33」及

「203.185.0.34」，如系統未有自動取得有關資料，請手動更改至上述位址後，再按「好」完

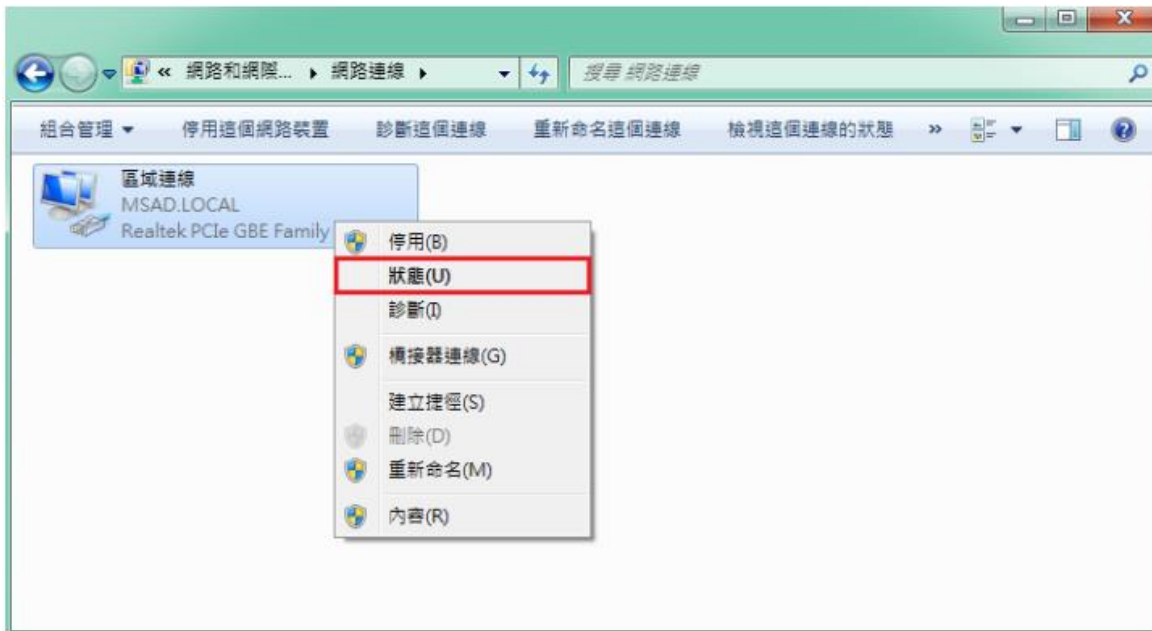
成設定。



5. 設定 DNS

Windows 系統:

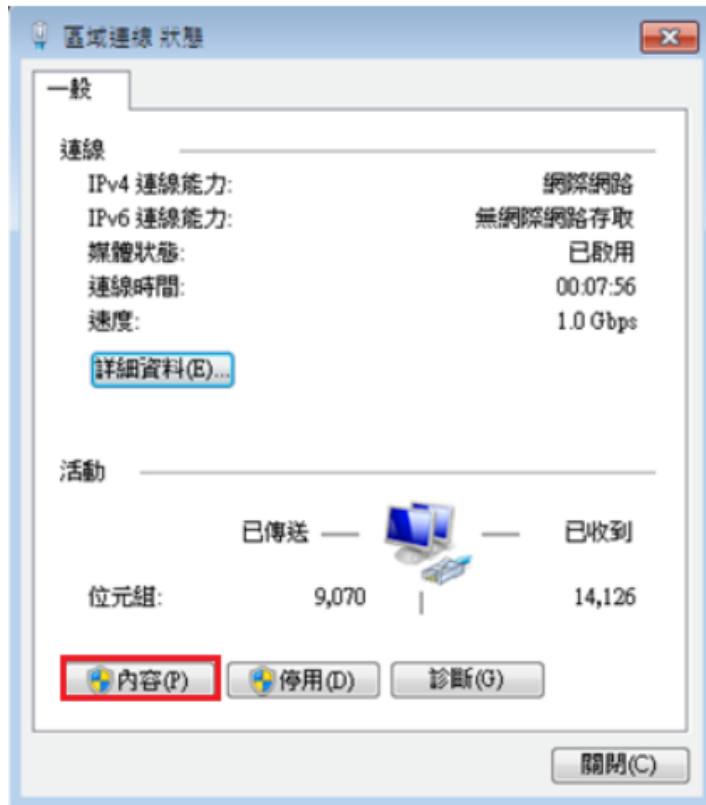
5. 點擊「區域連線」的右鍵，再在選單中按「狀態(U)」。



5. 設定 DNS

Windows 系統:

6. 於「區域連線狀態」視窗，按「內容(P)」。



5. 設定 DNS

Windows 系統:

7. 於「區域連線」內容中，點選「網際網路通訊協定第 4 版(TCP/IPv4)」，再按「內容(R)」。



5. 設定 DNS

Windows 系統:

8. 最後，點選「使用下列的 DNS 伺服器位址」，於「慣用 DNS 伺服器」輸入為

「203.185.0.32」及「其他 DNS 伺服器」輸入為「203.185.0.33」，

然後按「確定」離開即可。

