

一般條款及細則

- 3 客戶之間之通話時間及傳送或接收多媒體訊息，均以心連心通話及網內多媒體訊息收費計算。
- 有關視像通話、短訊及語音通話之其後收費，詳情請瀏覽 3 香港不時更新之網頁 <https://web.three.com.hk/servicecharges/thereaftercharges>。
- 接收由本港其他指定網絡商用戶來電的視像通話則不會收取任何附加費。
- 本地流動數據用量收費適用於手機電郵程式應用或透過手機進入訊息中心，瀏覽 3 服務以外的網址，以及無線數據器應用。
- 所有月費計劃，已包括用戶使用 IDD 服務時須額外繳付的所有本地通話分鐘(只限"001", "1968"及"+")。
- 使用國際話音及視像通話服務，須繳付國際長途電話費用。
- 使用國際漫遊服務，須繳付國際漫遊服務費用。
- 「通話保障」(若客戶在打出或接收視像及語音通話時出現中斷情況，只要在斷線 1 分鐘內重新接通相同的手機號碼，將自動獲贈 1 分鐘通話時間)。
- 如客戶使用電話會議或來電等候服務時，當電話接駁超過一條電話線以上，通話時間將按照每條已接駁電話線之時間總數計算。
- 客戶於合約期內提前終止流動電話服務或相關額外服務組合(如適用)，客戶須繳付指定抵償金予本公司。
- 當數據用量快將用完時，客戶會收到有關數據用量之短訊提示。數據用量一經購買，有關費用恕不退還。客戶可透過 www.three.com.hk/3Care 逐次增值額外數據用量於該月餘下時間至截數日前使用。任何剩餘數據用量不能累積至下一個賬單月。當數據用量用完時，流動數據服務會被暫停。有關每月逐次增值收費，詳情請瀏覽不時更新之網頁 <https://web.three.com.hk/data/topupdatapack/index.html>。
- 本地流動數據服務被暫停期間，手機軟件仍會產生微量數據，或因時間的差異及延誤令少量已使用的數據用量並未計算在內，均會於該賬單月內下一次增值時扣除。
- 展示數據用量的記錄介面、提示短訊等，可能與實際使用量有所差異。申請免費或付費之增值數據可能有時間、取消、傳遞、或收發失誤，本公司不會對此承擔任何責任。有關實際用量及收費，請參閱客戶下期賬單。
- 數據用量一經購買，有關費用恕不退還。
- 所有使用量須符合 [3 香港服務使用政策及公平使用政策](#)。
- 除非另有註明，所有使用量及收費只適用於本地服務。
- 所有服務內容及收費均以 3 香港之最後公佈為準。如有更改，恕不另行通知。
- 以上優惠須受 [3G、4G LTE 及 5G 服務使用條款](#)、上述及其他特別條款及細則約束，詳情請向店員查詢。
- **4.5G / 5G** 網絡須配合指定型號流動裝置使用。
- 實際 5G 網路數據體驗可能應某些因素而受影響，包括但不限於網絡設定/規格或覆蓋、手機裝置之個別性能或功能、傳輸技術、網絡流量及使用情況、網站伺服器速度、其他內容供應商的服務穩定性、天氣狀況及其他環境因素(如受大廈、山嶺、隧道等障礙物)可能引致無線電干擾現象。須受 3 香港 [5G 服務使用條款及細則](#)約束。
- 和記電話有限公司("本公司")保留隨時修改本服務之收費、服務條款及細則(包括但不限於指定地區及指定網絡及其覆蓋範圍系統、兼容性或指定網絡之其他有關因素)以及暫停或終止服務之任何部份而不作另行通知，特別是當漫遊合作商與 3 香港終止合作的情況下。如有任何爭議，3 香港保留最終決定權。