**條款及細則**

**5G 寬頻月費計劃**

1.1 客戶須選購指定 5G $198 寬頻月費計劃及以指定租機價$38/月選用 5G Wi-Fi 6 路由器租用月費計劃租用特選 5G Wi-Fi 6 路由器、簽訂 30/ 48 個月合約並繳付每月$28 行政費，方可於合約期內享每月$30 之月費回贈、$28 行政費豁免及額外每月$38 之特選 5G Wi-Fi 6 路由器租用服務月費回贈。簽訂 30/ 48 個月合約，額外合共$1,111 服務費回贈將於合約期內回贈至客戶之賬戶內。如客戶於合約期後繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之月費收費。如提早終止服務或加購優惠，客戶須全數清繳相當於所選服務月費乘以尚餘固定合約期的款額。

1.2 此 5G 寬頻服務只適用於指定路由器/裝置。當每月使用的流動數據用量超過該月服務計劃包含的 500GB 數據用量，數據服務仍可繼續使用，至相關截數日前可享用的最高數據下載速度及網絡資源可能因應網絡情況而分配較少而影響數據服務體驗。實際 5G 網路數據體驗可能因應本公司之 5G 網絡覆蓋及其它因素而受影響，包括但不限於網絡設定/規格或覆蓋、手機及路由器等裝置之個別性能或功能、傳輸技術、網絡流量及使用情況、網站伺服器速度、其他內容供應商的服務穩定性、天氣狀況及其他環境因素(如受大廈、山嶺、隧道等障礙物)可能引致無線電干擾現象。如客戶於非指定登記住址範圍內(如適用)或/及於非指定裝置上使用本月費計劃服務，和記電話有限公司(“本公司”)保留隨時暫停或終止服務之任何部份而不作另行通知。此 5G 寬頻月費計劃之並不提供通話及漫遊服務，並只適用於配合指定路由器/裝置使用。於合約期內，客戶所加購或租用之 5G 路由器只適用於 3 香港 SIM 卡。

2.1 客戶須選購指定 5G $198 寬頻月費計劃及以指定租機價$38/月選用 5G 路由器租用月費計劃租用特選用 5G Wi-Fi 6 路由器、簽訂 30/ 48 個月合約並繳付每月$28 行政費，方可於合約期內享$28 行政費豁免及額外每月$38 之特選 5G Wi-Fi 6 路由器租用服務月費回贈。簽訂 30/ 48 個月合約，額外合共 $1,111 服務費回贈將於合約期內回贈至客戶之賬戶內。如客戶於合約期後繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之月費收費。如提早終止服務或加購優惠，客戶須全數清繳相當於所選服務月費乘以尚餘固定合約期的款額。

2.2 此 5G 寬頻服務只適用於指定路由器/裝置。實際 5G 網路數據體驗可能因應本公司之 5G 網絡覆蓋及其它因素而受影響，包括但不限於網絡設定/規格或覆蓋、手機及路由器等裝置之個別性能或功能、傳輸技術、網絡流量及使用情況、網站伺服器速度、其他內容供應商的服務穩定性、天氣狀況及其他環境因素(如受大廈、山嶺、隧道等障礙物)可能引致無線電干擾現象。如客戶於非指定登記住址範圍內(如適用)或/及於非指定裝置上使用本月費計劃服務，和記電話有限公司(“本公司”)保留隨時暫停或終止服務之任何部份而不作另行通知。此 5G 寬頻月費計劃之並不提供通話及漫遊服務，並只適用於配合指定路由器/裝置使用。於合約期內，客戶所加購或租用之 5G 路由器只適用於 3 香港 SIM 卡。

3.1 客戶須選購指定 5G $298 寬頻月費計劃及以指定租機價$48/月選用 5G Wi-Fi 7 路由器租用月費計劃租用特選 5G Wi-Fi 7 路由器、簽訂 30/ 48 個月合約並繳付每月$28 行政費，方可於合約期內享每月$60

之月費回贈及$28 行政費豁免及額外每月$48 之 5G Wi-Fi 7 路由器租用服務月費回贈。簽訂 30/ 48 個月合約，額外合共$1,111 服務費回贈將於合約期內回贈至客戶之賬戶內。如客戶於合約期後繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之月費收費。如提早終止服務或加購優惠，客戶須全數清繳相當於所選服務月費乘以尚餘固定合約期的款額。

3.2 此 5G 寬頻服務只適用於指定路由器/裝置。實際 5G 網路數據體驗可能因應本公司之 5G 網絡覆蓋及其它因素而受影響，包括但不限於網絡設定/規格或覆蓋、手機及路由器等裝置之個別性能或功能、傳輸技術、網絡流量及使用情況、網站伺服器速度、其他內容供應商的服務穩定性、天氣狀況及其他環境因素(如受大廈、山嶺、隧道等障礙物)可能引致無線電干擾現象。如客戶於非指定登記住址範圍內(如適用)或/及於非指定裝置上使用本月費計劃服務，和記電話有限公司(“本公司”)保留隨時暫停或終止服務之任何部份而不作另行通知。此 5G 寬頻月費計劃之並不提供通話及漫遊服務，並只適用於配合指定路由器/裝置使用。於合約期內，客戶所加購或租用之 5G 路由器只適用於 3 香港 SIM 卡。

4. 新申請本服務的客戶可於服務生效日期起可享有 7 天的冷靜期。客戶可於冷靜期內通知本公司取消已生效之 5G 寬頻月費計劃，而無需繳付指定月費計劃抵償金予本公司及不用履行合約期限之義務。客戶需聯絡指定客戶服務熱線 (31668711；服務時間：星期一至日，早上十時至晚上十時) 安排。至於上台時繳付之$100 SIM 咭費用則不獲退回。但客戶需於取消服務後 7 日內交還已收取之指定路由器/裝置連同完整包裝、配件、說明書及未填寫之保用証。交還之貨品必須沒有損壞、損毀及曾經濕水之現象。如未能完整交還路由器/裝置，閣下需要繳付指定路由器/裝置抵償金予本公司（如適用;抵償金額視乎型號而定）。於服務終止後，附帶服務計劃的所有優惠，權利和利益亦立即停止。

5. 有關「自動續約」安排 (如適用) : 本人同意「自動續約」及知悉當 5G 寬頻服務計劃合約期屆滿前，3HK 會以電郵或短訊向本人發出續約通知。服務合約將會以相同之合約期和條款續約，合約之其他條款及細則維持不變。並明白除非在合約期滿前最少 30 天透過 3HK 客戶服務熱線或門市取消自動續約，否則合約會一直自動續約。3HK 對於此自動續約安排有最終決定權。

**<u>5G 路由器租用月費計劃</u>**

6. 5G 路由器租用服務：
   - 客戶所租用之 5G 路由器為翻新機，並於指定銷售點限量提供。圖片只供參考，最終提供之 5G Router 型號均以實際到貨的為準。
   - 客戶須於 5G 寬頻月費計劃取消/完結後 14 日內到指定門市退回所租用之 5G 路由器裝置連同完整包裝、配件及說明書。如客戶未能於指定期限內交還所租用之 5G 路由器，本公司則有權收取指定 5G 路由器抵償金 (抵償金額視乎型號而定，詳情請參閱銷售及服務合約及有關登記表格) 。如於固定合約期完結前因客戶之過失終止此服務，客戶必須於同日退回所租用之 5G 路由器裝置連同完整包裝、配件及說明書到指定銷售點，客戶同意向 3 香港繳付提前終止服務費用，即所取消服務合約之餘下固定合約期月費總額。否則，將視同客戶同意繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之月費繼續向客戶提供服務直至 5G 寬頻月費計劃合約完結日。

- 如客戶所租用之 5G 路由器於此服務之合約期內有任何損壞，客戶可於指定銷售點為產品進行檢測。若 3 香港經合理評估確定產品屬技術或功能性故障後，將為產品提供免費更換同型號的翻新路由器產品，如同型號的翻新路由器缺貨，本公司保留以其他型號之翻新路由器作替換之權利而不作預先通知。客戶要求保養服務時必須出示產品購買單據或服務合約之正本或影印副本，產品內所儲存資料(如有)有可能因檢查時遭刪除，客戶需事先將資料自行作備份。本公司將不會就產品提供檢查或保養服務而引致的任何損失或損害負任何責任。
- 此服務另受條款及細則約束， 詳情請參閱銷售及服務合約及有關登記表格。

**一般條款及細則**

- 優惠期有限，直至另行通知。
- SIM 月費須預繳$100 SIM 咭(每張)費用，並於客戶用滿一個月後退回帳戶作扣除月費使用。
- 此月費計劃不可與 4.5G 任用數據王同時選用。
- 3 客戶之間之傳送或接收多媒體訊息，均以網內多媒體訊息收費計算。
- 有關短訊之其後收費，詳情請瀏覽 3 香港不時更新之網頁 https://web.three.com.hk/servicecharges/thereaftercharges。
- 本地流動數據用量收費適用於手機電郵程式應用或透過手機進入訊息中心，瀏覽 3 服務以外的網址，以及無線數據器應用。
- 客戶於合約期內提前終止服務或相關額外服務組合 (如適用)，客戶須繳付指定抵償金予本公司。
- (如適用) 當數據用量快將用完時，客戶會收到有關數據用量之短訊提示。數據用量一經購買， 有關費用恕不退還。客戶可透過 www.three.com.hk/3Care 逐次增值額外數據用量於 該月餘下時間至截數日前使用。任何剩餘數據用量不能累積至下一個賬單月。當數據 用量用完時，流動數據服務會被暫停。有關每月逐次增值收費，詳情請瀏覽不時更新之網頁 https://web.three.com.hk/data/topupdatapack/index.html。
- (如適用) 本地流動數據服務被暫停期間，手機軟件仍會產生微量數據，或因時間的差異及延誤令少量已使用的數據用量並未計算在內，均會於該賬單月內下一次增值時扣除。
- 展示數據用量的記錄介面、提示短訊等，可能與實際使用量有所差異。申請免費或付費之增值數據可能有時間、取消、傳遞、或收發失誤，本公司不會對此承擔任何責任。有關實際用量及收費，請參閱客戶下期賬單。
- 數據用量一經購買，有關費用恕不退還。
- 產品貨量有限，視乎供貨情況。所有產品價值、廣告及屏幕圖片只供參考。產品圖片、規格及資料由供應商/有關商戶提供，並以實物為準。有關任何查詢，請聯絡個別供應商/有關商戶(供應商聯絡資料: www.three.com.hk/vendorcontact)。本公司對供應商/有關商戶提供之產品及服務恕不負任何責任。
- 所有使用量須符合 3 香港服務使用政策。
- 除非另有註明，所有使用量及收費只適用於本地服務。
- 所有服務內容及收費均以 3 香港之最後公佈為準。如有更改，恕不另行通知。
- 以上優惠須受 3G、4G LTE 及 5G 服務使用條款、上述及其他特別條款及細則約束， 詳情請向店員查詢。
- 5G 網絡須配合指定型號裝置使用。
- 和記電話有限公司(“本公司”)保留隨時修改本服務之收費、服務條款及細則 (包括但不限於指定地區及指定網絡及其覆蓋範圍系統、兼容性或指定網絡之其他有關因素) 以及暫停或終止服務之任何部份

而不作另行通知，特別是當漫遊合作商與 3 香港終止合作的情況下。如有任何爭議，3 香港保留最終決定權。